

株式会社 デンタルタイアップ 2012年歯科医院情報交流会

歯科医院をプロ集団に変えていく
～それぞれの独自性から歯科医院の発展を考える～

日時 2012年7月28日(土) PM 1:30～PM 6:00 7月29日(日) AM 9:00～PM 0:30
会場 広島国際会議場
懇親会 広島市文化交流会館 PM 7:00～PM 9:00

セミナー風景



Seminar Report



趣旨

東日本大震災後、日本人の生きる価値判断は少し変化しました。人と人の絆は強くなり、超高齢化が進むことで、社会の成り立ちも変わってきています。

今だからこそ、チーム一丸となって「患者さんのため」「社会のため」そして自らの「組織のため」にどうすべきかを考え、取り組まなければなりません。

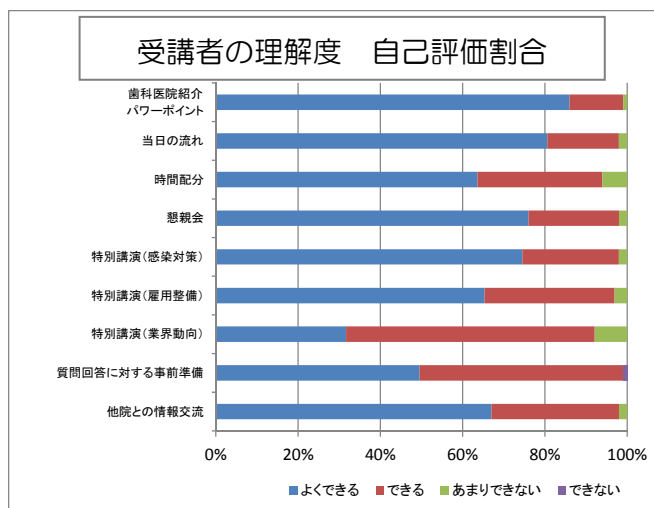
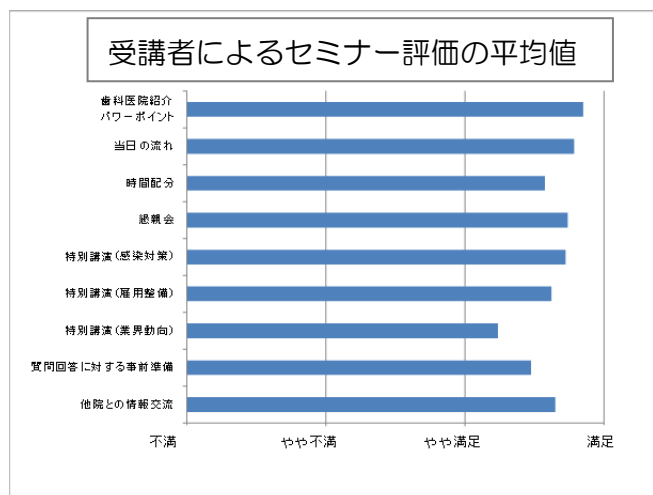
第一回の情報交流会は、2008年7月5日(岡山)でした。第二回は広島(2010年5月29日、30日)で開催、そしてこの度を迎えることができました。

私共のお付き合いさせて頂く歯科医院はwin-winの関係であります。「Give」をしながら「Take」をする。情報を提供し続けることで外界にさらされ、磨かれ、洗練された組織をそれぞれが作り上げています。

いろいろな歯科医院から出される情報は、それぞれの歯科医院で柔軟に活用され、その成果を出版、連載、講演等で、各歯科医院自らのその成長を社会に示されています。

この度も、その結果を受けて、発展した状況をそれぞれに分ち合い、変革を確実にしていきましょう。

アンケート結果



セミナー参加者の声

～1日目～

| |
|---|
| <p>いろんな医院の変革や紹介を見てとても刺激を受けました。それぞれの医院様の努力を感じ涙してしまいました。私たちの医院ももっと頑張っていきたいと感じました。今後たくさんの方と交流できることを楽しみにしています。</p> |
| <p>各医院のくわしい変革の様子が聞けて、当医院でも頑張ろうと再度思いました。</p> |
| <p>歯科医院紹介はとても感動致しました。全ての項目が本当に素晴らしかったです。モチベーションを上げてもらい感謝しております。</p> |
| <p>沢山の情報を目で見、耳で聞く事が出来たことで自分の中にあつた疑問が具体的に分かり、また「こうなりたい」というふうに描く事ができました。</p> |
| <p>同じ業種である歯科医院の話がたくさん聞けて、おもしろいなと感じました。どの医院でもひとつずつ問題を解決していていること、工夫を繰り返している事にすごく励まされました。やればできるかも！まだまだできることと頑張らなければいけないことがあるんだと実感させられた1日でした。とても刺激になりました。懇親会では表彰の時の感動、余興での笑いなども楽しかったです。</p> |
| <p>とても満足した内容で、今回参加できて良かったです。時間に限りがあるので仕方がないが、欲を言えば各医院の紹介をもっと見たかったです。</p> |
| <p>いろいろな歯科医院から出てきている悩みや課題を、ミーティングを通してスタッフ全員で共有しあい、1つ1つの成果が出ている事を拝見し、大変勉強にもなりましたし、感動を覚えました。自分自身少しでも悩んでいる医院様の伝導師になり支援できればと思います。</p> |
| <p>他院の様子がよくわかり、とてもよかったです。懇親会で他医院の方と交流でき、とても為になる話をきくことができた。</p> |
| <p>医院紹介は感動。感激で私たちが将来期待がもてること確信しました。頑張ろうという意識がさらに高まりました。</p> |
| <p>懇親会では、たくさんのお出合いがあつてとても嬉しかったです。医院紹介は見とれてしまいました。</p> |
| <p>変革のすすんだ先輩様の姿をみて、決意をあらたにしました。スタッフと共に同じ時間をすごし、同じものをみてやはりこのスタッフとチームを作り上げたいと思います。</p> |
| <p>変革による組織の変化をそれぞれ映像でみせて頂き、とても感動しました。いずれ自分たちも・・・と目標に・・・と思いました。みなさんのステキな笑顔、感動いたしました。</p> |
| <p>色々な医院さんがどのようにして変革していくのかを具体的にみる事ができ、とても実感が湧きました。2年後、自分達の医院も発表できるよう頑張りたいと思いました。懇親会も他院の方と交流できとても楽しかったです。ありがとうございます。</p> |
| <p>他院の変革中の苦労や変化の様子がダイジェストに見れて良かったです。</p> |
| <p>吉野先生のお話が面白かったです。クリニックごとの院長とスタッフの関係が雰囲気から見てとれて興味深かったです。</p> |
| <p>時間があつという間で、もう少し他医院様の変革の様子を詳しくお聞きしてみたかったです。これからの当院の未来と重ねあわせながら拝見させて頂き、大変参考になりました。懇親会では他医院様と名刺交換、楽しく御食事ができ、貴重な時間を皆様と共有できて嬉しかったです。</p> |
| <p>他医院のお話が聞けて良かったです。</p> |
| <p>特別講演の御二人の先生の話は共に大変勉強になりましたが、時間の配分をもう少し考慮して頂けたらもっと分かりやすかったように思います。</p> |
| <p>たくさん個性豊かな歯科医院さんの紹介や変革の実践を拝見させていただき、すごく感動しました。とても勉強になり、当院で活かせるところはしっかり活かしていき、チームの強みを更に伸ばしていけるよう頑張っていきたいと思います。</p> |
| <p>他院の紹介を見て、客観的に変革を始めてからの色々な模様があらわれているのを感じ、感動しました。皆さんが輝いて見えて、刺激になりました。自分を高めないと・・・と思いました。</p> |
| <p>医院の変化が目に見えて分かったので良かったです。</p> |
| <p>変わっていくところをスライドやお話から伺えたので、これからの参考になると思いました。</p> |
| <p>各医院の変革のお話が聞けたこと、消毒槽、5Sの大切を感じた。</p> |
| <p>医院紹介や、各医院の院長の思いにも感動する場面も多く、懇親会もいろんな心配りや演出があつて楽しかったです。表彰も嬉しく、また明日からのモチベーションアップに繋がりました。</p> |
| <p>各医院の紹介のスライドが個性あふれていて楽しかったです。また医院の変革にはみなさんとても苦労しながらも成功されているのを見て私達もやる気と期待ができました。</p> |

Seminar Report

| |
|---|
| 各医院の発表がおもしろかったです。 |
| 志を高く持った素晴らしい方々を拝見し、お話しをさせて頂いてとても有意義でした。 |
| 先行している医院の事がわかり、とても参考になりました。 |
| 吉野様の講演の時にメモを取りたかったが、会場が暗すぎてメモが取れなかった。残念です。 |
| 医院ごとの特色が出ていて、とてもよかったです。感動しました。 |
| 変革の内容が見ることができ、自分達も頑張ろうと思いました。 |
| 医院紹介がどの医院も素晴らしく感動致しました。当医院ももっとチーム力を深め、強い医院になっていきたいと刺激を受けました。 |
| 多くの仲間がたくさんいることをスタッフと共に実感できたことがとても良かった。 |
| 質問しなかったのですが、なかなかできず、質疑応答の時間を作っていただけると嬉しかったです。 |
| すごく参考になる意見が聞けて良かったです。 |
| 吉野先生の御講演、大変勉強になりました。もっとゆっくりお聞きしたかったです。 |
| 講演時に質問ができればよかったです。 |
| 医院紹介はどの歯科医院さんも変革がすごいので、これからも頑張っていこうと思いました。 |
| 変革されている（各医院の変わられていく）様子が分かり、感動とそして当院も頑張らなければ…と改めて思いました。 |
| ※Dr.とスタッフの皆様の雰囲気（言葉では表されませんが）が、とても良く、羨ましかったです。そこまでには色々あったのでしょうか。 |
| 全部分かりやすかったです。すごく良かったです!! |
| 色々な医院の情報を知れてとてもいい経験になりました。雰囲気が良い医院がたくさんあって羨ましかったです。 |
| 他院の歴史、文化を感じることができ、仕事の活力にしたいと思います。 |
| いつもながら歯科医院紹介のパワポには泣かされます。一体感をたっぷり感じた1日でした。 |
| どの医院さんも頑張っているなどパワーポイントを見て思い、身の引き締まる思いでした。 |
| 休憩をもっとこまめにとってほしかったです。 |
| 非常に勉強になりました。 |
| 1つの方向にむかっている姿が目に見えてワクワクしました。 |
| 滅菌に関することはもっともっと勉強していかなければいけないと思いました。 |
| 歯科医院紹介でいろんな歯科の事がわかりました。 |
| 結束力が増した気がします。 |
| 時間どおりに進行されていて良かった。医院別に席が決めてあるとわかりやすかったように思います。 |
| 活動内容が具体的に見えたのはGood。 |
| 懇親会ではさまざまな医院の方と話すことができて良かったです。 |
| 医院紹介は感動しました。 |
| 各歯科医院様の紹介・取り組みの過程、苦労話などがとてもよく伝わってきた。涙あり笑いありで感動的な1日でした。 |
| 素晴らしい医院発表でした。感動! |
| 前回の懇親会に比べ、他院のスタッフの方とお話がしやすい環境でした |
| 他院の紹介などをみて、みんな変革までに色々な事があって、ここまでこられているのだと知りました。 |
| 講演がとてもわかりやすく興味深かった。懇親会は席がもう少しみんなと一緒にするような配置にして欲しかった。 |
| スムーズな進行でとても良かったです。 |
| それぞれの医院の紹介が発表は非常に勉強になり、さらに他の医院に負けないように頑張っていかなければいけないと思った。トータルでみて感動もあり、涙もありで非常にいい会だと思った。 |
| 他院の発表をみて、感動もあり、素晴らしかったと思います。 |

Seminar Report

| |
|--|
| <p>それぞれの医院紹介は大変参考になりました。吉野先生・松坂先生の講演も大変参考になりました。懇親会は大変楽しかったです。</p> |
| <p>涙をこらえる場面が多々ありました。</p> |
| <p>様々な歯科医院が、どのような問題を抱えて、どのように改善していったのか流れがわかって良かったです。もう少し具体的に知りたかったです。</p> |
| <p>歯科医院の紹介の時間をもう少しとっても良かったのではないかと思います。変革の流れがわかりやすく示してあって良かったです。</p> |
| <p>懇親会で、前回のチーフ育成セミナーでお話できなかった方と色々なお話をすることができ、今後、歯科医院の変革の参考にしたいと思いました。</p> |
| <p>各医院の変革をしていく様子がとても素晴らしく感動しました。当院はまだですが、ドクター、スタッフがお互いを信用しあい、ゆっくり変革していけたらよいと思いました。</p> |
| <p>流れもとてもスムーズでそれぞれの医院の特色や、素晴らしさを身にしみて感じる事ができました。特に懇親会では、院長やスタッフとの仲の良さを見て、うらやましいと思いました。</p> |
| <p>各医院の発表も、時間厳守で大変気持ちの良い時を過ごさせていただきました。</p> |
| <p>期待していた内容ではなかったので残念だった。</p> |
| <p>各医院さんが努力し、成長し、成功していらっしゃる様子をお聞きすることができ嬉しかったです。当院はまだこれからなので、頑張ろうと励まされました。</p> |
| <p>歯科医院の紹介では、各医院の変革の様子がよくわかり、自分たちの今後の少見えたようで良かった。</p> |
| <p>医院紹介など、続けて紹介されていたので、間で少し休憩が欲しかったです。ずっと聞く側だったので、質問する時間等あったらより深く関わられたかなと感じます。</p> |
| <p>他院の変革が聞いて楽しかった。悩んでいるのは、自分達だけではなかったとわかって良かったです。</p> |
| <p>各医院の歴史や、どんな工夫をしているかがわかって良かった。また、懇親会で交流することで2日目につながりやすかったです。</p> |
| <p>他院の雰囲気などを見たり、話せたりできて良かった。</p> |
| <p>1日目は、懇親会のみに参加とさせて頂きました。伊藤先生のフルート・表彰式・マジックなどすごく楽しませていただき、初めは緊張していましたが、終わりはリラックスできました。</p> |
| <p>医院紹介など、PPでの発表はすごく感動し、刺激を受けました。直感的に思ったのは、私たちスタッフは5S・清掃には少し自信があったが、他院の清潔感ある風景や、5Sへの取り組みを見て、まだまだだったことに気づきました。もっと医院を大切に、綺麗に日々の診療から環境を整えていかなければと思いました。</p> |
| <p>会場も前回より広く、懇親会もいろんなサプライズがあり、他院の特徴がわかり楽しかったです。</p> |
| <p>たくさんの方の歯科医院さんのことを少しずつでも知る事ができ、本当に勉強になりました。</p> |
| <p>各医院の紹介をみせていただくことで、同じ志をもった方々が沢山おられることがわかり、自信や誇り、夢も抱く事ができました。たくさんの方との交流も深ませる事ができ、すごく良かったです。</p> |
| <p>各医院様のオリジナルがでて、すごく面白かったです。懇親会もとても充実して帰りたくなかったです。時間配分に関しては、お手洗いにいきたかったのですが、各医院様の紹介がとても興味深かった為、途中で抜けられなかったです。</p> |
| <p>医院の変革前と変革後の変化を見る事ができて勉強になりました。それぞれの医院の特色があり、強みもあると思いました。今後取り入れられるものは取り入れていきたいです。</p> |
| <p>いつ拝見しても他院の紹介パワーポイントはそれぞれ個性的で面白く、そして感動します。懇親会も、翌日のグループワークを控え、コミュニケーションを事前にとることができて良かったです。食事はとりわけするタイミングが合わず、残してしまうことが多いので残念でした。また、それぞれの会場のエアコンはもう少し控えてもらえるとうれしいです。</p> |
| <p>様々な医院様の今の現状を知る事で、当院の目指す姿や改善すべき点が明確になりました。特にサリバテストを定着させる為に、カウンセリングや手順について、もっと勉強する必要があるかと感じました。</p> |
| <p>他院の医院紹介・変革のスライドを見て、どの医院もとてもチームワークがよく、同じ志で頑張っていることが伝わってきました。それに刺激を受け、今後も医院全体でステップアップできるよう頑張っていきたいです。また、たくさんの方と交流ができ、本当に良かったです。講演でも院内感染に対してや、助成金についてもわからない事を知れてとても勉強になりました。</p> |

Seminar Report

密度がとてもたかくて良かった。

各医院の取り組みや、カラーが見れ、共に変革している仲間がたくさんおられることに心強く感じました。特別講演では、素晴らしいお話が聞けて大変勉強になりました。もう少しじっくりとお聞きしたかったです。

～2日目～

グループワークで各医院の工夫や、悩みが分かり良かった。

今回初めて参加させていただきましたが、具体的な他院での工夫や、頼もしいお話し、苦しみ、困っている事などたくさん聞けてすごく興味深かったです。他院の代表の方達と交流が持ててすごく楽しかったです。ありがとうございました。

情報交流会では、色々ないい案がでてきて、とても参考になる部分がたくさんありました。お話しできてとても良かったです。

時間をもう少しいただきたいかったです。

時間がもっと取れると良いと思います。

沢山の院長の悩みが自分だけではないことを知り、安心しました。理念と仕事を任せることの大切さを改めて認識させていただきました。

各医院さんの悩みや、情報を共有できて良かったです。

とても有意義でした。

漆原様のお話をもう少し聞きたかった。グループワークもタイトな時間だったので仕方ないですね。

なかなか質問できなかったです。

時間が足りませんでした。素晴らしい医院の方々とお話できて、とても刺激になりました。講演も、もう少しじっくり聞きたかったです。

皆さん、いままで色々な苦勞をされてきて今があるので、自分もめげず、折れず頑張ろうと思いました。

沢山の本音の意見を聞くことができ大変勉強になる時間でした。進んでいる医院は本当に素晴らしく、またチームの皆さんの発言力、人間性も素晴らしかったです。本当に貴重な時間となり、嬉しかったです。

各医院の想い、苦勞も聞けて参考になることが多かった。

聞きたいことがもっとたくさんあって、時間が足りませんでした。

各医院での具体的な情報を頂けて良かったです。先輩医院（ステップが上）の意見がもっとあれば嬉しいかもしれません。

様々な医院の方と、とても参考になるお話をさせて頂きありがとうございました。

吉野先生や、業者さんについて頂き、分からないところも解決しました。

もつと的をしぼって、話せばよかった。

各医院ごとにシステムが違い、たくさんアイデアを教えてくださいましたので、次の診療でいかしていきたいです。

色々な歯科医院の取り組みが聞けて良かったです。悩んでいるのは自分（自院）だけではないことも分かり、心強かった。院長（Dr.）と一緒に行動する様、気を付けます。心掛けます。

色々な医院の意見が聞けてよかったです。診療時間はスタッフの意識が大事だと思いました。

色々な意見、やり方を聞けてとても勉強になりました。積極的に質問できずでしたが、いい経験になったと思います。

もう少し踏み込んだ話をするためには、時間が足りないように思った。

1人1人の院長の真剣さ、必死さを強く感じました。この連携（デンタルタイアップの）があることがどれほど救いになっているかと思います。

他医院の方と交流して良いなと思った部分を帰って、実践できたら良いなと思います。

他院の方とディスカッションできてとても参考になり楽しかったです。リーダーがとても頼もしく、意見が言いやすかったです。

情報交流会、初めての参加だったのですが、たくさんの方からの意見を聞くことができ参考になりました。当医院での課題と向き合い、これから活かしたいと思います。ありがとうございました。

情報交換の時間が足りなかったです。

他医院の具体的な取り組みを見ることが出来て勉強になりました。

お聞きしたいことがあり過ぎて時間がなかったが、とても勉強になりました。

Seminar Report

| |
|---|
| 他院の取り組みを聞いて良かったです。 |
| 同じ立場の他病院の院長先生と情報交流ができ、非常に有意義でした。参考になる話もたくさん伺うことができました。良い刺激にもなりました。 |
| みなさんそれぞれ違った悩みを抱えている中で、チーフとして頑張っている姿を見て、すごく刺激を受けました。同じようなことで悩んでいる方もたくさんいて、悩みを共有したり解決策を一緒に考えさせてもらうことですごく楽しく情報交流ができました。今後も皆さんと良いお付き合いができればと思っています。 |
| 多数の医院のご意見を聞くことが出来、貴重な時間でした。それぞれに問題、課題がありながら、そういった意見交換するだけでも刺激になりました。もっと個人的な質問も又、横のつながりで出来ればと思います。 |
| 話し合いをして参考にできることがたくさんあったので、実践できるようにしたいと思いました。 |
| 他の医院さんの普段行われていることを色々な角度から聞く事ができたので良かったです。 |
| 他院さんのお話を聞いて、もっと取り入れていきたいと思いました。自分の勉強不足を感じたので自分自身ももっと勉強したいと思いました。 |
| 同じチーフの立場の意見をたくさん聞いて大変勉強になりました。医院にいると見えない事がたくさんあり、チーフとしての立場を改めて考える事ができました。 |
| 情報交流の時間が短く、他の医院にお聞きしたく準備していたことが聞けなかったのが残念です。 |
| 他の医院さんと、同じ職種の方と情報共有をできて良かったです。改善が難しい部分の情報を得ることができ今後は必ず生かします。 |
| 前日で感じた当院の不足している所、強みを発表し、得るものがたくさんありました。また、情報が提供出来たとも思います。 |
| 他の医院様との交流がとても刺激になりました。皆さんの熱意が伝わって、このままでは取り残されてしまうなど焦りました。参考になる意見をたくさん聞く事ができましたので、さっそくまとめて医院で発表したいと思います。 |
| 自分自身が事前準備時にチーフでなかったため、記入できず残念でしたが、交流することで各医院のチーフの皆様の貴重な意見が聞いて良かったです。 |
| 色々な課題に対しての本音が聞いてよかった。正直理念の伝え方やコミュニケーションの取り方（スタッフ）はなかなかすぐにはできない、長期にかかる作業だと思いました。このあたりは考えさせられる所です。 |
| 育成に関しての知識が全くなかったので、新人という立場からさまざまなことを学べてよかった。 |
| いろいろな取り組みを具体的に直接聞いたことはとても参考になり、力をいただきました。 |
| 積極的に各委員から意見が出され、本当に有意義な会になりました。 |
| 同じ立場の先生方と本音でグループワークができたこと嬉しく思います。今日のこの会の事を胸に明日からがんばります。 |
| 具体的な話も聞くことができたし、それぞれの医院も同じような悩みなどがあって私たちもこれからだ・・・と思いました。少しラクになりました。 |
| 大変勉強になりました |
| 横のつながりを強く感じました。 |
| 他院の様々な意見を聞いて、いろいろと考えていきたいとおもいました。 |
| 色々な歯科医院の意見を聞かせて頂いてとても勉強になりました。参考にしていきたい考えが沢山ありました。 |
| 他院との交流ができて良かったです |
| もっと深い所も聞きたいと思った。でもとても先輩チーフの話が聞いて為になりました。 |
| 各医院さんの意識の高さを感じた |
| 医院をよくしていこうという姿勢がみなさんから見て取れました |
| グループワークは大変為になりました。みなさん同じ悩みを持っておられることがわかった。時間がたりないくらいでした。 |
| 他院との情報交換はかなり本音でできており、随分役立つ |
| さまざまな医院さんの情報が聞くことができ、勉強になりました |
| もう少し時間がほしいです |

Seminar Report

| |
|--|
| <p>チーフグループに参加させて頂きました。歯科医院様を深く知り、中間管理職として同じ悩みに直面していること前進していく真剣な姿勢に刺激を受けました。</p> |
| <p>問題解決できました。</p> |
| <p>他院の困っている事が参考になりました。当院では問題視していない事が問題になっている事がわかった。</p> |
| <p>情報交流できて、今困っていることの改善点が少しみつかった気がして、これから帰って明日からできる事は取り入れていきたいと思います。</p> |
| <p>情報交流の時間が質問の量に対して少なかった。名札が座ると見えにくかったので、置くタイプだとわかりやすかった。</p> |
| <p>医院の消毒・滅菌がどこまで徹底されているのかわかって良かったです。医院に戻ったら見直す必要があると思いました。</p> |
| <p>とても有意義な情報交流ができました。時間が足りないくらいでした。医院のストーリーとても良かったです。</p> |
| <p>みなさんの考え方や悩みを共有できてよかった</p> |
| <p>他院の情報をきき、すごく勉強になりました</p> |
| <p>涙をこらえる場面が多々ありました。院長の悩みが共有できました。</p> |
| <p>他院の様々な問題点から改善方法を多くあげられて良かったです。もっとお話をお伺いできたらと思います。</p> |
| <p>他院との情報交流が時間的に厳しかったです。様々な素晴らしいアイデアを頂きました。</p> |
| <p>自分だけで悩んでいると思っていた事が、どこの医院にも同じような悩みがある事が分かりました。今日聴いた事も1日目のものと同様に持ち帰り参考にさせていただきたいと思います。</p> |
| <p>非常に具体的な討論でした。</p> |
| <p>話し合いは活発だったが、全員がきちんと発言できていたのか少し疑問がある。人数が多い。</p> |
| <p>他院の方たちのレベルの高さにびっくりしました。少しでも近づけるよう努力したいと思いましたが、提案頂いた事を参考に改革を進めていきたいです。</p> |
| <p>情報交流でどの医院も同じような問題を抱えているんだとわかって少し安心した。意見がたくさん飛び交い、すごく楽しい会でした。</p> |
| <p>チーフの仕事で抱えている問題がいろいろ聞けた事、取り組んでいる事が聞けて明日からでも取り入れていこうと思った。同じ悩みが聞けてとても参考になりました。</p> |
| <p>特別講演の時間が短かった。情報交流は右田先生の司会が良かった。</p> |
| <p>グループワークが色々白熱して長引くくらい沢山の意見をただけてすごく参考になった。本当に参加させて頂いて良かったです。</p> |
| <p>どうしたら良いのか、わからなかった所を沢山聞けたので明日から始めていこうと思います。</p> |
| <p>他院の工夫していること、使っているものを知り、とても参考になった。また、専門的なことも聞くことができたので、当院なりにアレンジして滅菌・消毒をよくしていきたい。</p> |
| <p>いろいろな消毒の方法があり、たくさん情報収集できました。</p> |
| <p>懇親会を開いて頂いた事で、話しやすく聴きやすく、非常に満足しています。滅菌・消毒については、課題はまだ沢山ありますが、意見を参考に医院で検討してみたいと思います。</p> |
| <p>さまざまな医院で集まったのディスカッションは情報を共有でき、また疑問点や考えが違う視点からも聞くことができ、すごく発見がありました。各院スタッフの方は、モチベーションが高く、それぞれの強みをもっていた気がしました。今後共、情報をギブアンドテイクし続けたいと思います。</p> |
| <p>時間が足らなく、駆け足になってしまった</p> |
| <p>具体的な5Sのことなど、やり方などもいっぱいあり、知れたのでよかった。</p> |
| <p>時間は少なく感じましたが、各医院の情報が得られたので、自分たちの医院に生かし、見直していくことはしっかり話し合って前進していきたいです。</p> |
| <p>色々な医院様の担当の方の意見を聞かせていただけたので、とても参考になりました。問題点が多く少し時間が足りなかったのが残念でした。</p> |
| <p>院内で解決できなかった事が他の歯科医院さんのスタッフの方々の意見を聞く事ですぐに解決できたり、交流ができてとても充実しました。</p> |
| <p>他院の消毒・滅菌システムがわかり、とても勉強になりました。今、行っている消毒、滅菌も改善できている所はしていきたいです。</p> |

Seminar Report

伊藤歯科の平山さんの進行がきばきして、とても有効な時間だったと思います。マニュアルがあっても、悩むところはそれぞれ同じようなところだと知りました。今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。この出会いも活用してマニュアル作りにも、もっと力をいれていきたいと思っています。

当院での悩みはやはり他院での悩みでもあると思いました、お互いの情報交換をさせて頂き、おおきな収穫がありました。

他医院の色々な問題や相談・解決策等を論議し、たくさんの意見がでて当院でもこれから情報を共有し、実践していきたいと思っています。

部門のディスカッションの進め方を具体的に規定した方がよいと思う。

悩む所は皆さん同じ所でした。もう少し、皆さんと話ができればよかったです。今後も交流させて頂き、発展していきたいと思っています。