

株式会社 デンタル タイアップ  
院長の片腕として覚悟しなければならない  
チーフ育成セミナー

～人を動かし組織を固める～

日時 2013年3月2日(土) AM 10:00~PM 17:30 / 3月3日(日) AM 9:00~PM 16:30

会場 広島県広島市 「広島市文化交流会館」

講師 小原 啓子・畠山 知子・森川 佳苗 (株式会社デンタルタイアップ) 福德 裕子 様 (ジムスリー株式会社)

平山 麻依子 様 (伊藤歯科クリニック)・大塩 恵子 様 (佐伯歯科医院)・森 幸枝 様 (医療法人社団 やまだ歯科)

セミナー風景

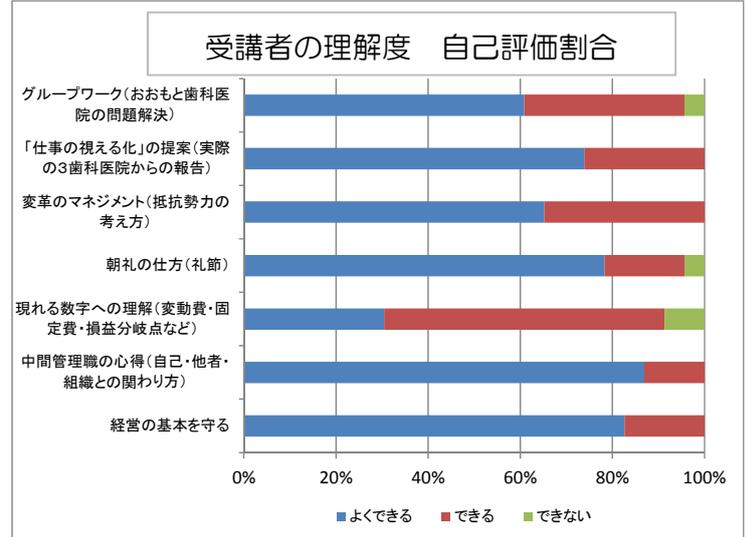
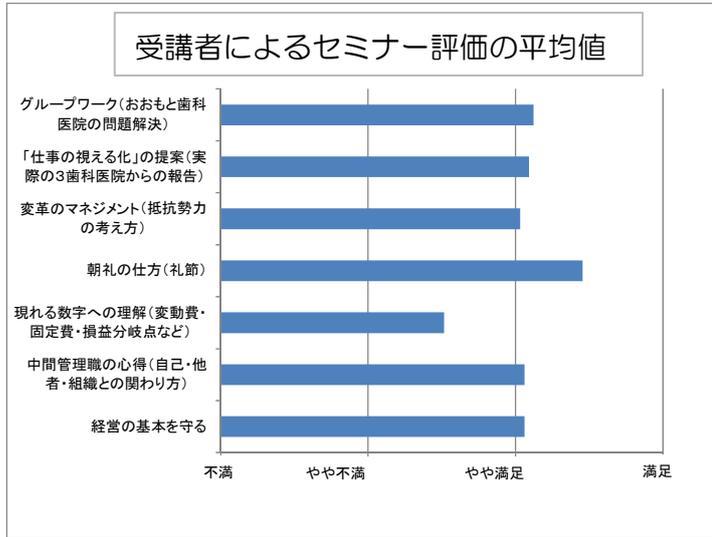


## 主旨

歯科医院が、厳しい社会環境の中で地域に信頼され、密着した歯科医療サービスを提供するためには、熱き思いを持った院長と共に理念という志に向けてチームをまとめることが、大変重要な課題です。

この度は、中間管理職として中核を担い、組織を預かる立場としての使命・役割を再確認し、自己・他者を理解した上で、組織をマネジメントする基本、数字の理解など、チーフとして必要な技術・知識・確認・強化を致しました。

## アンケート結果



## セミナー参加者の声

- チーフの方は、それぞれのカラーがあっても興味深かったです。ブレインストーミングでは、各歯科医院のチーフが司会進行や内容をまとめてくれてとても充実しました。まだチーフでない方の話もたくさん聞いて良かったです。
- 他院のチーフの方とお話できてとても良かったです。
- 初めて参加させていただき、自分の医院の参考になることがたくさんあったのと同時に他院のレベルの高さにびっくりしました。次回参加させて頂いた時には、皆さんに負けない様頑張って仕事をしていきたいです。
- 他の医院のスタッフと話できてとても楽しかったです。
- 今まで医院の改善に取り組んできたつもりではいましたが、まだまだ改善すべき事がたくさんある事に気が付きました。スタッフのみんなに今日の内容を伝え、みんなで働きやすい環境づくりをしていきたいです。ありがとうございました。
- このようなセミナー参加は初めてでとても不安だったが、他の医院のチーフの方のお話や実際の取り組みを聞き刺激を受け、今まで考えたことがほとんどなかった経営についても学ぶことができとても勉強になった。2日間で学んだことを医院で情報共有し、出来ることからすぐ実行していきたい。ありがとうございました。
- 色々な医院のチーフさんやこれからチーフになれる方々と交流させていただき、普段自分の感じていることや、悩みなどを語り合うことで、自分1人ではないとすごく心強く感じ、とても嬉しかったです。すごく勉強になりました。ありがとうございました。
- いろいろなお話を聞いて勉強になりました。医院の事をさらに深く考えるよい機会となりました。ありがとうございました。
- 全体の内容が昨年と変わっていた部分もあり勉強になりました。今回もいろいろと刺激となりました。ありがとうございました。
- 他院のチーフの方々とのコミュニケーションがどれて本当によかったです。どのように業務を行っているのか、自分の悩みなど、色々お話することができました。先輩チーフは素晴らしかったですし、どの医院も見習いたい部分がありました。
- とても刺激になりました。まずは、自分自身が変化して、今日勉強したことをしっかり活かしていきたいと思えます。講義の内容もわかりやすく楽しく学ばせて頂き、ありがとうございました。
- 今回は貴重な講義をありがとうございました。私はまだチーフという立場ではありませんが、医院の経営、院長の立場に立った考え方というセミナーは初めてだったので、とても勉強になりました。他のチーフの方々との会話もとても刺激になりました。
- チーフの皆様の熱意に触れる事ができ、大変勉強になりました。セミナーは今までの復習、これからやるべきことを考えるよいきっかけになりました。

## Seminar Report

<p>した。素晴らしいチーフの皆様に出会えさらに頑張っていこうと思いました。</p>
<p>今回初めて参加させていただきありがとうございました。モチベーションが高い他のチーフの方々や学べたことは、自分の意識の改革になりました。今から私が求められるもの、私の立ち位置、院長、スタッフとの連携すべて勉強になりました。医院に持ち帰り、周りをまき込んで、医院を盛り上げていけるよう話し合いたいです。</p>
<p>2日間の大変内容が充実したチーフセミナーに参加でき、とてもよかったです。デンタルタイアップの皆様、院長に感謝の気持ちでいっぱいです。やはり、同じ悩みや経験をされている他医院の素晴らしいチーフの方々とお話しできただけで、とてもよい経験となりました。自分が今後チーフとして、していかなければならない課題もたくさん見つけることができました。</p>
<p>まずは自分から、次はチーフ（候補）を育てていきたいと思っています。実践あるのみ。今後とも宜しくお願い致します。</p>
<p>今回はチーフと言う同じ立場の方々や学ぶことができ大変勉強になりました。日頃院長が話してくださることとリンクすることが多く、強い組織を作りたいという気持ちが強まりました。貴重なご講演ありがとうございました。</p>
<p>チーフとしての未熟さを感じました。明日から医院で取り組めることを考えたいです。</p>
<p>2日間とても充実した時間が過ごせました。チーフとしての役割、現状を把握する事、自分を知る事、相手の話をよく聞いて素直な気持ちで明日からまた頑張っていきます。ありがとうございました。</p>
<p>全国のチーフの方々やたくさんお話が出来て、貴重な時間を皆さんと共有することができました。いつの日か自院も皆さんにお伝えできるものがあればと思います。その為には、まずこの2日間の事を改めて勉強します。</p>
<p>たくさんの方、サブチーフの方と話ができよかったです。同じ立場の方とも話すことができ、普段言えない悩みや困ったこととお互いに相談できました。3歯科医院のチーフの実際のお話を聞くことができ、他のスタッフへの関わり、院長との関わりなど学ぶことができました。明日から役立てたいです。</p>
<p>分かりやすく、心のこもったご講演と非常に有能な方々との時間は大変貴重で、人生が変わっていく予感がします。これからも宜しくお願いします。</p>
<p>この度参加する前は、受付であっても歯科医院としての我が身の立ち位置が不安定でした。発言に影響はあるのに、診療経営に関しては、深い知識がなく、助手、衛生士にお任せしたきり、診療室と待合室の間、院長とスタッフの間をとりもつ役回りでした。「マネージャー」を意識して、動けるよう始めてみたいです。</p>
<p>とても勉強になった2日間でした。たくさんの方と触れ合える機会はなかなかありませんので、交流が出来て良かったです。チーフとしての立場を改めて認識できました。</p>
<p>とても刺激を受けました。まだまだやれる事がたくさんあり、チーフとしての役割を改めて知ることができました。当院におきかえて、もっともっと上を目指して頑張ります。</p>
<p>経営のエッセンスが凝縮されており、中身の濃い学びとなりましたが、定着の学びには書籍による自己学習の必要性を実感しました。</p>
<p>前回のセミナーに参加した時に比べ、数字の部分が詳しくなっており、より分かり易かったです。他院の皆様へ聞いたことを少しでも明日からの医院変革に活かしていきたいです。</p>
<p>大変勉強になりました。自分がまだまだ甘いのだと痛感し、意識も変えなければならぬと思いました。歯科医院にとり入れたいと思いました。</p>
<p>昨年に続き2回目の参加でしたが、1年前と実際にチーフになってから受けた今回とは感想や受け止め方がだいぶ変化していました。チーフとしてのモチベーションが下がっていたので、良い刺激になりました。今後もゆっくりではありますが、着実に変化したいと思います。</p>
<p>初めてチーフセミナーに参加させていただき、皆さんの意識の高さに驚きました。たくさんの方の刺激を受けたので、今後医院で活かしていきたいです。またお金の話は全く知らなかったので聞いて良かったです。</p>
<p>自分の役割について今まで理解できていませんでしたが、今回のセミナーや各チーフの方々の交流を通して少しですが、理解し、今後の進むべき方向性が見えてきたような気がします。2日間で吸収したものを当院のために発揮していきたいと思っています。</p>
<p>2日間昼夜共に他院のチーフの方々と一緒に勉強できたことが自分の財産になりました。こういう場を作ってくださった小原先生やスタッフの方に本当に感謝しております。明日から当院でもできることを自ら始動して変革していきたいと思っています。また参加させていただきたいと思っています。</p>
<p>小原先生のお話は分かり易くて好きです。デンタルタイアップのスタッフの方も優しくして頂き、ありがとうございました。次回も楽しみにしています。2日間ありがとうございました。</p>