

## 2014年 歯科医院変革フォーラム

7月5日(土)、6日(日)、ドーンセンター(大阪市中央区)にて、標記セミナーが開催された。本フォーラムは(株)デンタルタイアップ(代表:小原啓子氏)主催により2年に一度、同社が支援する全国の歯科医院が集い、報告・発表するもの。初日は計25歯科医院が参加し、職種別、テーマ別のグループディスカッションが行われた。

オープン参加システムとなった2日目・公開フォーラムには約500名の



歯科関係者が参加。はじめに、14歯科医院による発表が行われ、自作VTRにより、各院の特徴(医院規模、立地

条件、土地柄、患者層)や経営学に基づいた医院改革状況、今後の課題等が報告された。次に、「特別講演」として経営心理学者、経営コンサルタントである飯田史彦氏(元・福島大学経済経営学類教授)が登場。診療室における「世渡りの技術・道具」としてのヒューマンスキルの活用をテーマに、明日から医院活性化をはかるためのエッセンスを紹介、聴講者は熱心に筆を走らせていた。