

株式会社 デンタル タイアップ

# チームで取り組む 歯科医院の5Sセミナー

～チーム一丸となり、機能的・効率的に働くための職場環境を整備しよう～

日時 2015年3月21日(土) 10:00～17:00 / 3月22日(日) 9:30～16:00

会場 大阪府大阪市 「ドーンセンター」

講師 福村 安紀 様・脇山 好美 様・新谷 満里奈 様 (ハッピー歯科医院 石川県金沢市)

主催者講師スタッフ 小原 啓子・小泉 智美・畠山 知子・藤田 昭子・石田 真南 (株式会社デンタルタイアップ)

## セミナー風景

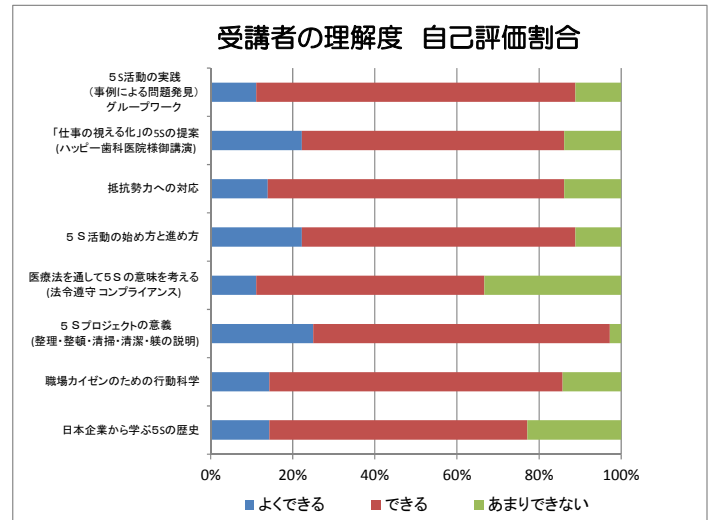
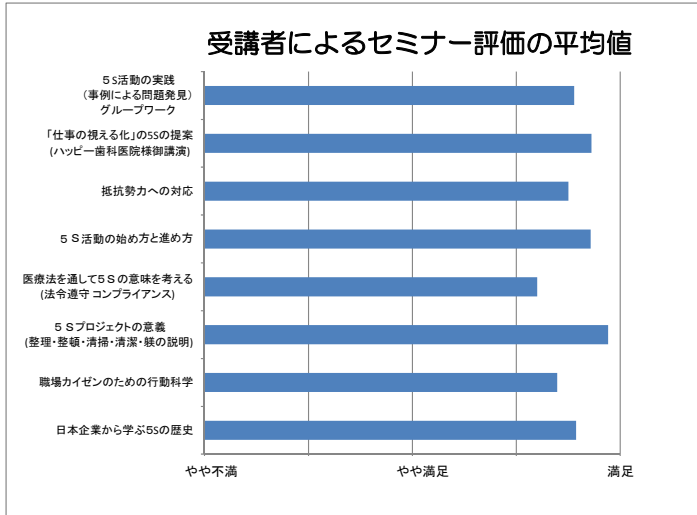


## 主旨

私たちがチームとして、最善の歯科医療サービスを提供するためには、歯科医院の目的を明確に示し、志の下にカイゼンを繰り返す必要があります。

その根幹となるのが5S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）の手法です。この度は、5Sを単なる片付けではなく、5Sそのものの意義や意味について、理解を深めていただきました。また、組織にしっかり定着するよう、プロジェクトリーダーを育成することを目的とし、演習も取り入れて、5Sの神髄に触れて頂きました。

## アンケート結果



## セミナー参加者の声

- 二日間の限られた時間で内容の濃い素晴らしい研修会でした。ハッピー歯科の院長先生はじめスタッフの皆様、デンタルタアップの皆様ありがとうございました。
- 5Sも診療体系の大きな柱にしたいと思っているので、いろいろ勉強になりました。10年後に自己評価したいと思っています。
- 5Sセミナー初参加でグループワークに少しとまどいましたが、5Sのことがのみ込めてきたような気がします。自院のカイゼンに繋げていきたいです。
- これから5Sを始めようと思っていましたが、話し合いの仕方や進め方など分からないことが多く、なかなか進んでいませんでした。今日の研修を機に、4M4E法などで問題を分析し、対策をみんなで考えられたらと思いました。明日から少しずつでも実行に移して、よりよい歯科医院にしていきたいです。
- 他院の方と話すことができ自院のカイゼンするべき所がたくさん見えてきたように思います。ありがとうございました。
- いろいろな歯科医院の方とお話しをして、改善すべき所が見えました。明日からの診療に少しずつでも活かしたいです。
- 5Sのことをさらに深く知ることができました。ハッピー歯科医院さんの5Sの工夫なども知ることができて、こういう工夫があるのかと感動しました。グループワークでもグループのみなさんと意見を交換したり、一つの問題や改善点などいろいろな意見がきけてすごく良い経験になりました。
- 整理・整頓・清掃・清潔・躰を徹底することで仕事の中の様々な部分をレベルアップすることができることに感動しました。
- 動線が大事で医院に帰りなどと改善できるようにスタッフと話し合いたいと思いました。
- 5Sという言葉を知っていても、実際にできているかと問うと、まだまだと感じることばかりでしたが、他院のスタッフの方々との交流もあり、「自分達だけではない！やろう！」と思うことができました。ありがとうございました。
- なぜ5Sが必要かということから、実際少し行動にうつしてきたが、行き詰っていることがどうして起こっているのか、など大変よく分かりました。これからまだ色々な問題が起こると考えられますが、なんとかやっていけるのではと思うことができました。
- 5Sの奥深さを知り、スタッフ全員の意識統一がとても大変という事を実感しました。とても勉強になりました。
- 色々と参考になることが多く、今後実践していけたらと思います。チームで取り組む大切さがよく分かりました。ありがとうございました。
- ハッピー歯科医院さんの発表をすごく楽しみにしていました。明日からでもマネできるようなところもたくさんありました。5Sをどうやっていくか悩んでいたのが、セミナーに参加してよかったと思います。
- 全員で5Sに取り組むことができそうです。
- 診療室の器材の管理は、いつもスタッフさんが担当して下さっているので、今回のセミナーを通して学んだことをシェアして少しでもお役に立ちたいと思います。

## Seminar Report

グループワークの4M4Eの振り分けがとても難しかったです。今、院内でも問題点の解決で悩んでいるので実際に取り入れたいと思いました。

今回初めて参加させて頂きましたが、院長・勤務医と共に参加できたことがとても良かったです。これから医院でやりたいことに溢れているのでまとめて行動したいと思えます。

5Sをする上で、3種類の表を作成することで作業の手順が明確になり、今まではどう進めてよいのか分からなかったけれど、この方法ならできるとは思いませんでした。ありがとうございました。明日から医院でやってみます。

5Sの意義、必要性が改めて分かりました。なかなか上手いかわからないことも多いけど、頑張ろうと思います。2日間ありがとうございました。

2日間の演習により、5Sの進め方が具体的に理解できました。今まで漠然としていたものが、かなり明確になりました。デンタルタイアップのスタッフの方々が、同じ衛生士でありながら生き生きと仕事をされていたことに、とても刺激を受けました。ありがとうございました。

現在、当院でも5Sを取り込み、実践しておりますが、更に深く実践したいです。

他院の方のお話が聞けたこと、ハッピー歯科さんのプレゼンは実践された結果が目に見えて分かりましたし、実際の話を通じて聞く事ができてとても刺激になりました。明日から自分達の医院でも行動していきたいと思えます。ありがとうございました。

自分達の頭では意識していることでも、しっかり徹底していないとダメなことを大きく実感しました。明日からの診療で、自分の病院に活かしていけるように頑張りたいと思えます。2日間ありがとうございました。

とても充実した2日間でした。ありがとうございました。

5Sをしっかり勉強していきたいです。

5Sを進めるにあたって、適正な人材に仕事を振り当てることの大切さ(長所を伸ばす)スタッフとの接し方について再確認させて頂く機会となりました。