

# 歯科医院のチームマネジメント

## 論理的に考え、チームをまとめる

～チーム一丸となるために、論理的に解決できるスタッフになる～

講師： 小原 啓子 先生  
藤田 昭子 先生



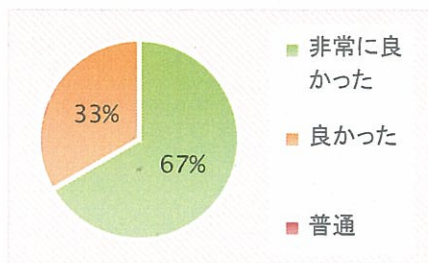
2017年12月03日 10:00～16:00

### プログラム

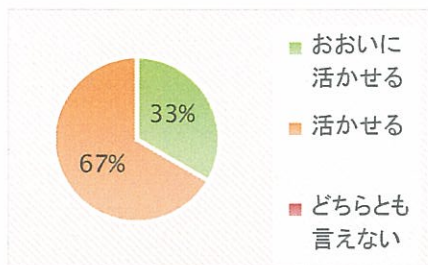
- 社会の変動に敏感になろう
- チームをまとめる心得
- 「仕事の見える化」にチャレンジ
- 問題解決力がアップする思考スキル
- シュミレーションスタディ

## アンケート

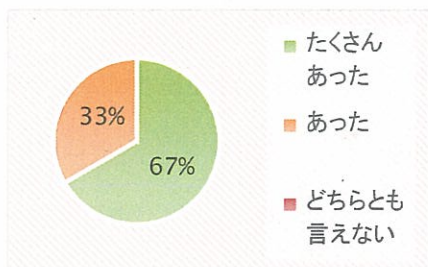
Q. 今回のセミナーはいかがでしたか？



Q. 研修内容はお仕事に活かせそうですか？



Q. “発見”や“気づき”がありましたか？



## アンケートコメント

【受付、歯科助手、歯科衛生士】

- ◇ 自己分析して自分のタイプも分かり、他のタイプの人に対する接し方も学べた。新しいスタッフが入ってきた時にも、現在いるスタッフでの統一もかねて、マニュアル作りはきちんとしていきたいと思う。役割分担をきちんとしていきたい。
- ◇ すごく勉強になりました！！もっと数字的な話ばかりだと思っていたので、こんなに内容盛りだくさんだと思っていませんでした。また受けたいです！
- ◇ 他院が行っている医院作りが参考になった。キャンセル率を出すことで原因を究明するようにしたい。医院の改善策の方法の実習、ぜひクリニックで役立てたいです。

## セミナー風景

