

A  
研修

働き方改革

# マニュアル作りから 人財育成への応用

講師



株式会社デンタルタイアップ  
代表取締役 小原 啓子  
●マネジメント修士/経営士  
●日本歯周病学会認定歯科衛生士  
●経営士能力開発研究  
プログラムリーダー



株式会社デンタルタイアップ  
代表取締役 島山 知子  
●日本歯周病学会認定歯科衛生士  
●産業力ワーカー  
●2級 キャリアコンサルタント技能士



株式会社デンタルタイアップ  
代表取締役 河野 佳苗  
●歯科衛生士  
●第二種滅菌技師（日本医療機器学会）

理念をみんなの心に抱き、チーム一丸で目標に向かうための航海図を創ろう

理念に合った組織を作るには、歯科医院のチーム力を高める必要があります。

そして、チーム力を高めるには、誰もが不安なく働けるようなマニュアルが不可欠です。

日常業務を行いながらマニュアル作りを成功させるには、準備と計画が重要となります。

この度のセミナーでは、マニュアルを作るための準備、ミーティングの在り方、分かりやすいマニュアルを書くための工夫、マニュアルを使った人材育成プログラムの立て方など、具体的・実践的にお伝えします。



この度のセミナーは「歯科医院の活性化」「マニュアル作りで仕事の見える化」の本に準じています。

開催日時 2018年1月21日(日)  
時間/9:30~16:30

会場 RCC文化センター  
(広島市中区橋本町5-11)

参加費 35,000円(税込) / 1名

対象者 院長・チーフクラス  
担当スタッフ(職種は問わない)

## PROGRAM

- 第一部…「仕事の見える化」でのマニュアルの必要性
- 第二部… 適材適所の仕事の振り方
- 第三部… 作成プロセス
- 第四部… 変革の中でのマニュアル作り
- 第五部… マニュアル作成実習
- 第六部… マニュアルの活用

「仕事の見える化」の具体的提案



渡辺歯科医院  
(福岡県北九州市)

マニュアルで組織化すると、  
スタッフを「人財」として  
成長させる仕組みと心のゆ  
とりが生まれます。

お申込み方法 ①申込書に必要事項をご記入の上、郵送またはFAXでお送りください。

②携帯電話から右記のQRコードより  
インターネットへアクセスし、ホームページより  
お申込みください。  
※携帯電話(インターネット)申込みの場合、  
パケット通信料はお申込者様の負担となります。  
※必要事項を漏れなく入力してください。



申込みサイト

お申込後下記振込先へ1週間以内にお振込みをお願い致します。

振込先 広島銀行 本川支店 (普) 3405140  
株式会社デンタルタイアップ※振込手数料はご負担下さい。

●受講料お申込み時の注意事項

- お振込みのお名前は歯科医院名でお願い致します。
- キャンセルによる受講料の返金は致しかねますのでご了承ください。
- 領収書は、振込書にてかえさせていただきます。  
※受講に関する案内は12月初旬より順次お送りいたします。

## マニュアルセミナー受講申込書

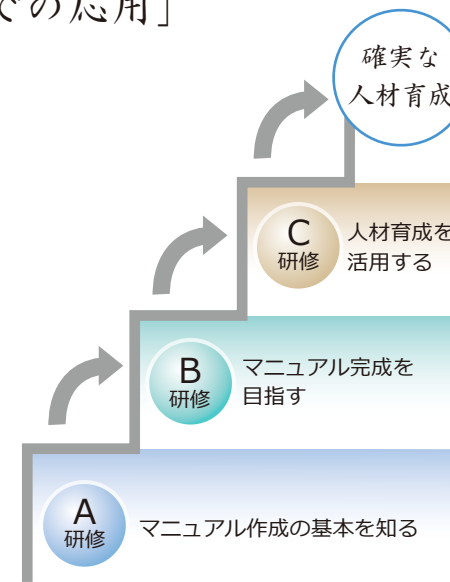
ご希望の研修  
 A研修  
 A研修+B研修  
 A研修+B研修+C研修

株式会社 デンタルタイアップ  
〒730-0851 広島県広島市中区榎町5-20  
TEL 082-294-1845 FAX 082-294-1846  
E-mail office@dental-tie-up.net

フリガナ				お申込者が複数の場合はこちらにお書きください。			
フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ
お名前	お名前	お名前	お名前	お名前	お名前	お名前	お名前
職種	職種	職種	職種	職種	職種	職種	職種
歯科院名	TEL			FAX			
ご住所	<input type="checkbox"/> ご自宅 <input type="checkbox"/> ご勤務先						

「マニュアルから人財育成プログラムを立てるまでの応用」

## さらなる ステップアップ 研修のご提案



現在、歯科医院ではスタッフの定着率の低下が問題となっております。

そのため毎回のように募集、入社、育成のサイクルを繰り返し、歯科医院として全体のスキルアップが難しい状況にあります。

そこでみなさんが混乱なく永く勤めることのできる環境を整備し、就業定着を目指して取り組んでいけるよう

「マニュアル作りから人財育成への応用」セミナーを受講された方を対象にしたステップアップ研修をご用意いたしました。

B  
研修

### 確実にマニュアルを作成し、 完成させたいと思っている方へ

「マニュアル完成」まで支援プラン

目標

- 歯科医院独自のマニュアルを完成
- 質疑応答形式により、疑問を解決できるスキルを身につける。  
※デンタルタイアップがマニュアル完成までサポートいたします

主な  
作業

- 質疑応答(Skype、電話、メール、FAX等)  
※月に1回程度、最大6ヶ月までサポート
- マニュアルシートに内容の記入
  - 完成まで進捗確認でサポート

日程

2018年  
6回(6ヶ月)

対象者

A研修を受講された  
歯科医院

参加費

200,000円  
※消費税および交通費は上記金額に含まれておりません。C  
研修

### 作成したマニュアルをつかって、新人育成プログラムを つくりたいと思っている方へ

新人育成プログラムを作成する出張セミナー

※歯科医院様に直接お問い合わせ。「マニュアルを使った新人育成プログラム」セミナーを3時間受講して頂き、その日のうちに育成プログラムを完成させます。

目標

- 歯科医院における「新人育成を視える化」を理解する。
- 自院のマニュアルの項目から新人育成プログラムを作成する。

主な  
作業

- 院内における3時間セミナー  
※全員もしくは担当者数名に対する講義・作業
- 新人育成プログラムの導入提案
  - マニュアル項目を確認
  - 新人・担当者・院長の意見を取り入れた重み付け
  - 星取り図とガントチャートによる  
新人育成プログラムの完成
  - 後日、Skype等によるプログラム活用状況の  
確認(1回)

対象者

A研修とB研修を  
受講された歯科医院

参加費

150,000円  
※消費税および交通費は上記金額に含まれておりません。

お問合せ

**Dental Tie-Up**  
株式会社 デンタルタイアップ

〒730-0851 広島県広島市中区榎町5-20  
TEL 082-294-1845 FAX 082-294-1846  
http://www.dental-tie-up.net/ E-mail office@dental-tie-up.net