

9月17日(日)小原先生『チームで取り組む歯科医院の5Sセミナー in 札幌』 受講者アンケート 集計表

■実地日時:2017年9月17日

■参加者:

合計	40
歯科医師	8
衛生士	24
DA/受付	8
回収数	35
回収率	88%

■場所:ACU-A
■講師:小原先生

2. 本セミナーの内容で最も参考になった点は何ですか？

①日本企業から学ぶ5S	②5Sの具体的な流れ	③実際の変身体験
満足 8	満足 23	満足 13
合計 8	合計 23	合計 13

④5S活動の実践	⑤働く環境のカイゼン
満足 21	満足 13
合計 21	合計 13

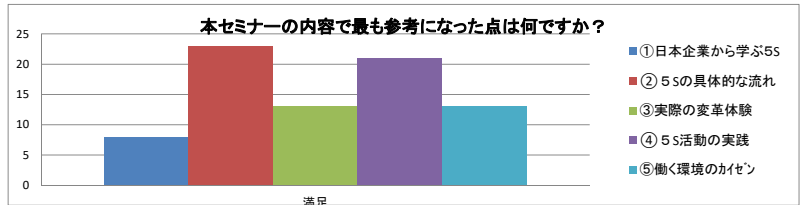
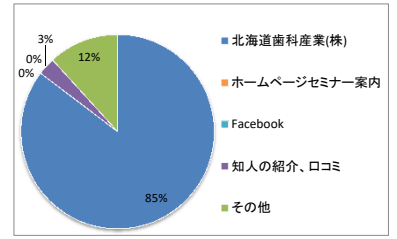
【具体例】

- ②5Sの具体的な流れ **初めて知りました。生産年齢人口の推移**
- ①日本企業から学ぶ5S **5Sの具体的な内容**
- ②5Sの具体的な流れ **実際にどのような事を行えばいいのかが明確にわかってよかったです。**
- ③実際の変身体験 **アップル歯科の実例**
- ④5S活動の実践 **実習を通してやるべき事が明確になりました。**
- ⑤働く環境のカイゼン **スタッフへの意識向上**
- ⑤働く環境のカイゼン **必要なもの unnecessaryなもの できる事から始めていきたいです。**
- ①日本企業から学ぶ5S **5Sをすると求人・新人教育に大なるプラスがある**
- ②5Sの具体的な流れ **具体例があってやれそうな感じがあった点**

■質問

1. 本セミナーをどのように知りましたか？

北海道歯科産業(株)	29
ホームページセミナー案内	0
Facebook	0
知人の紹介、口コミ	1
その他	4
合計	34



③実際の変身体験 **大変面白かったが、成果がみなかった**

④5S活動の実践 **やってみてはじめてわかる事も多かった**

⑤働く環境のカイゼン **求人が難しくなる中人材育成にも繋がる。重要である。**

④5S活動の実践 **ワークをすることで実際にどういった流れで進め方が良かわかりやすかった。**

④5S活動の実践 **とても楽しい時間でした**

③実際の変身体験 **整理整頓 置く場所について**

④5S活動の実践 **改善プランニングの立て方がわかった**

④5S活動の実践 **担当別業務計画や問題の分類**

⑤働く環境のカイゼン **当たり前のことができていなかったため、医院に持ち帰り即実行したい**

②5Sの具体的な流れ **実例があってわかりやすかったです。**

3. この講演を聞いてご自身の歯科医院での5Sの仕組導入の必要性がありますか？

必要性がある	28
少し必要性がある	4
ふつう	0
あまり必要性がない	0
全く必要性がない	0
合計	32

4. この講演を聞いて、今後実習セミナー(他分野含む)への参加を希望しますか？

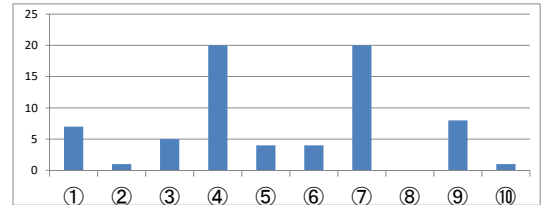
希望する	10
内容次第で希望す	24
希望しない	0
合計	34

5. 質問4『①・②』を選択した方にお聞きします。どのような内容の場合に参加をお考えですか？

①経営関係(良好な経営指標とは)	②税務関係(年末に向けての節税対策)	③マーケティング関係(増患の方法・患者の選び方)	④消毒・滅菌関係	⑤審美関係
興味がある 7	興味がある 1	興味がある 5	興味がある 20	興味がある 4
合計 7	合計 1	合計 5	合計 20	合計 4
⑥スタッフ採用関係(人材募集広告/退職率を減らすには...)	⑦人材教育関係(スタッフの脱力化/キープシフトアップ)	⑧IT(デジタル全般)関係	⑨受付業務関係(WEB予約システム/電子カルテ)	⑩その他
興味がある 4	興味がある 20	興味がある 0	興味がある 8	興味がある 1
合計 4	合計 20	合計 0	合計 8	合計 1

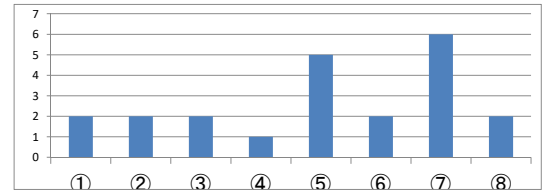
その他、具体的な要望がございましたらご記入下さい。

口腔内写真の撮影実例(できれば出張に来れる人)ホスピタリティについてあったら参加したい



6. 下記のような 器械展示会を開催した場合、ご興味ございますか？

①CT/レントゲン比較	②マイクロスコープ比較	③CAD/CAM比較	④歯科用レーザー比較	⑤滅菌器/洗浄機比較
興味がある 2	興味がある 2	興味がある 2	興味がある 1	興味がある 5
合計 2	合計 2	合計 2	合計 1	合計 5
⑥レセコン/WEB予約ソフト比較	⑦水消毒機器/滅菌器具比較	⑧その他		
興味がある 2	興味がある 6	興味がある 2		
合計 2	合計 6	合計 2		



その他、具体的な要望がございましたらご記入下さい。

衛生士業務に関する事であればローターファイルシステムの比較

7. その他、何かコメントがあればご記入ください。

大変参考になりました。実践していきたいと思ひます。楽しみにしてました。しっかりと実践して腹落ちしていきたいと思ひます。楽しみにながらグループワークを行え、明日から始められることが多くありましたので、医院全体でワークしながら改善できたらと思ひます。

長時間の講演ありがとうございました。
今まで思っていた5Sの考え方が根本的に変わりました。これからスタッフ全員で取り組みたいです。

7. セミナーに関してセミナー時間について

時間足りなく感じた	1
十分な長さと感じた	29
長く感じた	4
合計	34

お知り合いのご紹介について

ぜひ紹介したい	1
どちらとも言えない	26
紹介したくない	0
合計	27

頻度について

毎月	1
3ヶ月毎	8
半年毎	8
年1回	9
合計	26

シリーズ化した場合

毎回受講したい	1
内容により受講したい	26
受講しない	0
合計	27