

デンタルタイアップ 新人育成セミナー

組織の一員として行動しよう！
～変革を生み出す歯科医院の活性化講習会～

日時 2011年4月24日（日）AM 9:30～PM 16:30
会場 広島県広島市 RCC文化センター
講師 小原 啓子（デンタルタイアップ代表） 畠山 知子（広島大学病院）

セミナー風景



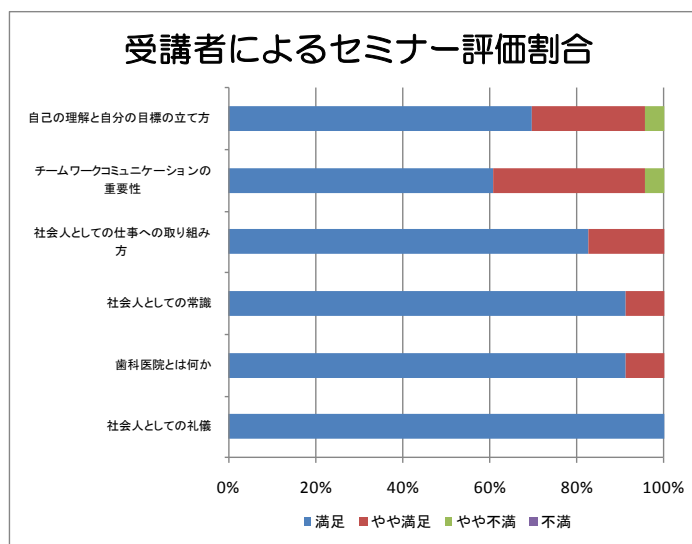
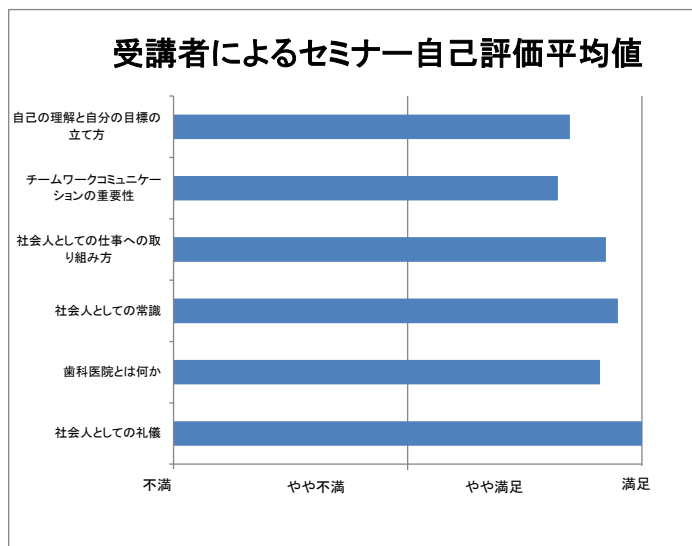
主旨

歯科医院が、厳しい社会環境の中で地域に信頼され、密着した歯科医療サービスを提供するためには、熱き思いを持った院長と共に一致団結して動ける医療スタッフとしての行動が求められます。

それは、新人スタッフであろうとも同じです。

この度は、新人スタッフが働くための基本的マナー、仕事遂行上の基本的スキル、個人の強みを生かした仕事への取り組みを個々に分析しながら一日を過ごしたいと思います。

アンケート結果



セミナー参加者の声

- 歯科医院とは何かを改めて確認でき、これからどのように行動して、目標をもって仕事をすればいいのかが明確に出てすごく良い1日になりました。
- 身だしなみから、礼儀、人間関係について色々な事が勉強になりました。
- スタッフと一緒に受ける事が出来て本当に良かったと思います。人生でも仕事でも必要とされる内容ばかりでした。明日から出来る事から始めたいです。
- 歯科医院では習わない、クッション言葉や丁寧な言葉使いを学びました。
- 私もまだまだ、新人ですが、新人育成担当者になったので、新人さんと一緒に成長していきたいと思いました。
- 周囲とうまくやっていくには、まず自分自身を知り、理解していく事が大切だと感じました。
- 歯科衛生士歴は長いけど、初めてこのようなセミナーに参加し、今まで知らなかった事を改めて知る事ができ、本当に良かった。
- 丁寧に分かり易く、実践も交えての講習会だったので、時間が早く感じました。自分のポリシーはやっぱり間違っていない感じ、とても大きな収穫でした。
- スタッフの指導のつもりで受講しましたが、自分自身の勉強になりました。スタッフ全員で受講したかったです。
- 医院でも、常識のある言葉づかい、身だしなみに気をつけて、みんなで話し合いの向上に努めたいです。
- 言葉使いなどの練習時間があった事がわかりやすかった。実際に使用できそうな言い回しを何度も練習する事ができてよかった。
- 名刺交換をする事がなく、渡し方もどう伝えてからどうもらうかなど、社会人として知っておくべき事ができてなかった事に少し恥ずかしいと思いました。
- 講義を受けて、自分の知らなかった情報がたくさん学びました。
- 改めて自分を見直す事ができました。人間関係で悩む事もありますが、今日のセミナーを聞いていて、答えが見つかったような気がします。ソーシャルスタイルに合わせた患者さんへの指導を取り入れていきたいです。
- 他の歯科医院の方々と触れ合いながら次の日への活力となる内容でとても刺激を受けました。新人とは違い、いままでの自分のDHとしての不充足さに恥ずかしい思いでした。
- 普段学ぶ事のできない言葉づかい、敬語、マナー、名刺交換などを学ぶ事ができ、明日から実行しようと思える研修会でした。
- 話にとっても惹き付けられました。すごく集中でき、良かったです。ありがとうございました。
- 明日から実行できる内容で、楽しい雰囲気でも聞かせて頂きました。明日の朝の挨拶をどれだけ元気に言おうかワクワクしています。
- 日頃から綺麗な日本語が使えるように練習したいと思います。