

# 株式会社 デンタル タイアップ 「仕事の見える化」の第一歩は マニュアル作りから

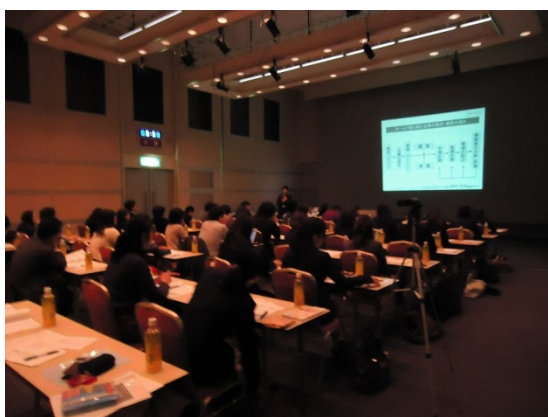
～理念をみんなの心に抱き、チーム一丸で目標に向かうための航海図を創ろう～

日 時 2011年12月11日(日) AM 9:30~PM 16:30

会 場 広島県広島市 エソール広島

講 師 小原 啓子(株式会社 デンタルタイアップ 代表取締役) 桐野 晃教(医療法人 きりの歯科クリニック 院長)

## セミナー風景



## Seminar Report

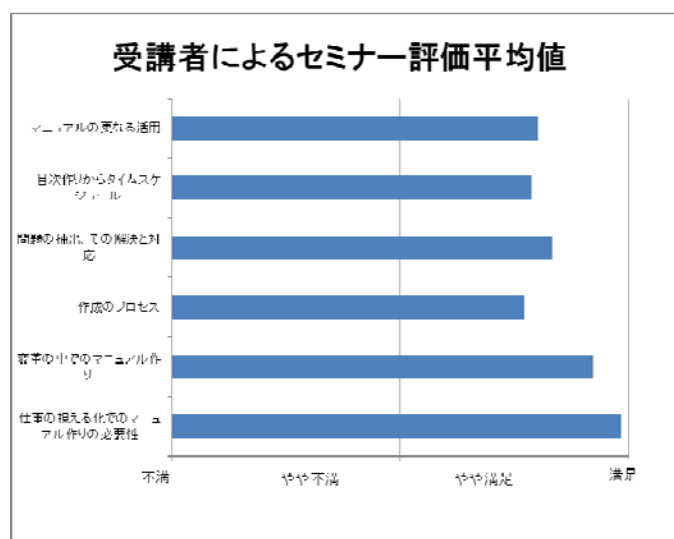
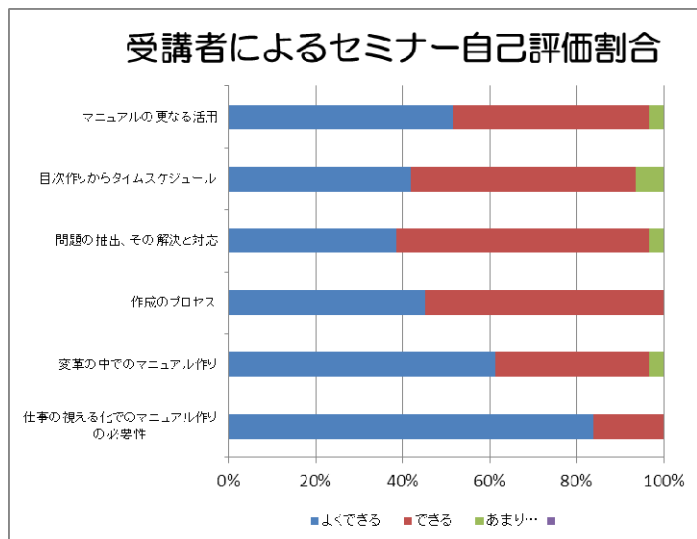
### 主旨

理念に合った組織を作るには、歯科医院のチーム力を高める必要があります。そして、チーム力を高めるには、誰もが不安なく動けるようなマニュアルが不可欠です。しかし、マニュアル作りには、作成するための時間と根気が必要です。

この度のセミナーでは、マニュアルを作るための準備、ミーティングの在り方、分かり易いマニュアルを書くための工夫、マニュアルを使った人材育成プログラムの立て方などを、具体的・実践的にお伝えします。

「きりの歯科クリニック」では、変革を始めて1年。「仕事の見える化」に取り組んだ現場での変化を併せてご紹介いたします。

### アンケート結果



### セミナー参加者の声

●今日1日を通してマニュアルに対する自己意識の変化を感じる事ができ、とても満足していると同時に、この知識を、医院へ持ち帰り、実現できるのか不安になりました。まずは、スタッフのみんなの意識改革から始めたいと思います。

●今からマニュアルを作成していくので、疑問やどうしていいかわからないことがでてくると思います。桐野歯科さんの実例を参考にしながら、自分たちでひとつひとつ確実にマニュアル作りを進めていこうと思いました。

●他院の話聞いてとても勉強になり、いい刺激をうける事ができました。自身の医院の話をする事で、自分の中でも再確認でき、気づく事等も多々あったので、成長できた日だったと思います。

●実際に行っているときの写真や説明があったので、とてもわかりやすかったです。チームワークの大切さもよく理解できました。私達だけでなく、他院さんも同じような迷いや悩みがあったという事を知り、前向きにがんばっていこうと思います。

●ミーティングのあり方、戦略・戦術について、また勉強したいと思いました。

現在、まさしく院長を始め、医院をつくりあげていく時期の先生方との講習会は、本当に勉強になりました。本を読むだけでなく、実際若いスタッフの方々がどのようにミーティングをしているか等を聞いて、とても勉強になりました。動き出してぶつかった時、色々ご指導お願い致します。

●今回、初めてブレインストーミングをグループワークでさせていただけた事がとても勉強になりました。マニュアル作成へのプロセスでもありますが、スタッフ間のコミュニケーションが良好になり、団結力がうまれるような感じがしてとてもよかったです。

●実際にマニュアル作りをされている医院さんの話をリアリティがあった。もっと聞いてみたいです。正直、「マニュアルって大変そうだし、時間もかかるし・・・」とマイナスな事を考えてやってきました。やっぱり、簡単には出来ることではないけれど、前進しなければ何も変わらない！！と思いました。

一人でやるのではなく、スタッフ皆で最高のマニュアル作りをやりたいと思います。

●とても楽しい1日でした。当院では、ここ数か月で歯科衛生士が随分退職し、大変な時期ですが、今日の小原先生の講演を聞き、今頑張らなければならないと感じました。当院の問題は沢山あると思いますが、院長とスタッフの皆さんで変革したいと思います。

●大変満足のいくものでした。

今、情報共有の部分で混乱がおきていたのですが、理念とマニュアルが基本となり、情報共有されていくのだと感じました。現在、恥ずかしくない物が少しずつできてはいるけれど、活用という部分が今まで薄く、明日からは、何か問題が生じた時には、マニュアルを基にみんなで情報共有していきたいと思いました。