

株式会社 デンタル タイアップ

組織の一員として行動しよう！

新人育成セミナー

～変革を生み出す歯科医院の活性化講習会～

日時 2012年5月20日（日） AM 9:30～PM16:30
会場 広島県広島市 RCC文化センター
講師 小原 啓子(株式会社デンタルタイアップ代表) 畠山 知子(株式会社デンタルタイアップ講師)
森川 佳苗(株式会社デンタルタイアップ 講師補助) 鈴藤 瞳(株式会社デンタルタイアップ 講師補助)
藤井 千恵(株式会社デンタルタイアップ 講師補助)

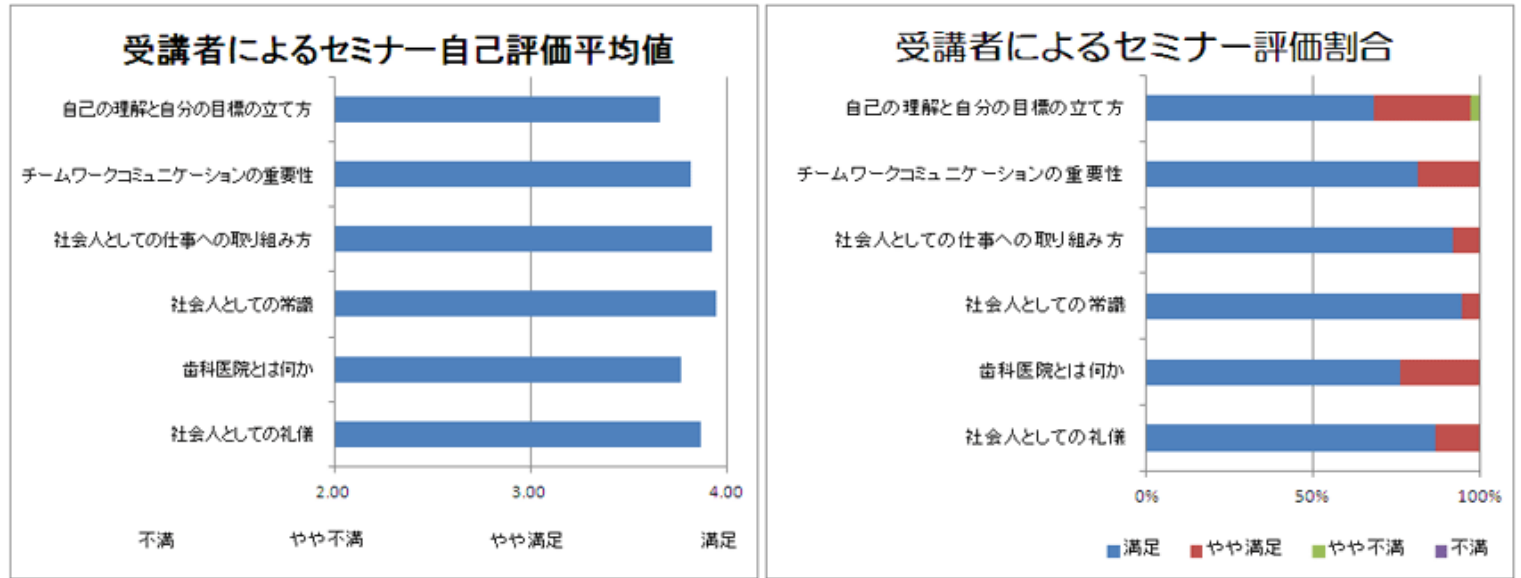
セミナー風景



主旨

歯科医院が、厳しい社会環境の中で地域に信頼され、密着した歯科医療サービスを提供するためには熱き思いを持った院長と共に一致団結して動ける医療スタッフとしての行動が求められます。それは、新人スタッフであろうとも同じです。この度は、新人が働くための基本的マナー、仕事遂行上の基本的スキル、個人の強みを生かした仕事への取り組み方を個々に分析しながら一日を過ごしたいと思います。

アンケート結果



皆さまからのご感想

新人を対象としたセミナーだったので、とても為になりました。これからの社会人としてのマナーやコミュニケーションを学べたので生かしていきたいと思えます。常に笑顔で明るく働いていこうと思えました。

新社会人として学んでいかなければいけないものがたくさんありました。学生の時とは違い人として挨拶や言葉づかい、常識なども正しく使っていかなければ自分自身恥じるだけだなど思いました。今日学ばせていただいたことは、明日から使えるものばかりだったので毎日頃から気を付けていきたいと思えます。

社会人としての基本の部分久しぶりに考える機会があり良かったと思う。あらためて大切なことを知れたので明日からの業務に少しでも生かすことができるよう努めたいです。

仕事以外のプライベート、人間関係のことなども勉強になりました。ありがとうございました。とても有意義な一日になりました。

社会人一年目でわからないことばかりですが、スライド等を見ながらでしたので、わかりやすかったです。私なりに社会人への一歩になればと思えました。ありがとうございました。

挨拶や名刺の渡し方など、通常の歯科業務ではやらない事などを学べて良かったです。また自分自身の性格を知ることもできたので満足のいく研修になりました。

今までとは違う目線での研修だったので、明日から今日のことを振り返りながら働きます。

挨拶の重要性や歯科の事に限らず、社会人としての礼儀、マナー等を聞くことができ非常に勉強になりました。本日研修した事を日々の仕事で十分活かせるよう頑張ろうと思いました。

今日は新人3人を連れての講聴でしたが、他スタッフにもぜひ聞いてほしいと思いました。私にとっても一から社会人として頑張っていきたいと思える講演でした。ありがとうございました。

今日はとても為になるお話をありがとうございました。今まで自分が正しいと思って使っていた言葉づかいの誤りと、正しい知識を習得出来ました。ソーシャルスタイルでは、自分の性格を知り、周りとのかわり方や目標設定を見つめ直すいい機会になりました。またぜひ参加させていただきたく思いました。一日ありがとうございました。

本日は、医療スタッフとしての行動だけでなく、社会人としての常識、マナーについても学ぶ事が出来ました。また、自分の事を知らうとする良い機会だったと思えます。目標をしっかり立てて行動し、明日からの仕事に今日の研修で学んだことを活かせるように頑張りたいと思えます。

社会人になって数年経ちましたが、言葉づかい(尊敬語、謙譲語)の区別が出来ていなかったもので、この機会にしっかり出来るようにしたいです。

基本をきちんと知ることができて、とても良かったです。他のスタッフにも伝えようと思えます。

チーフ育成セミナーにも参加させて頂きました。今回は新人向けでしたが、改めて社会人としてのマナーやルールを確認する事が出来て良かったと思えます。医院に帰り新人に指導したいと感じました。

本日は、参加させて頂きありがとうございました。社会人としての常識、言葉づかい、対応、仕事の取り組み方を改めて学ばせて頂き、自身を振り返る機会になりました。歯科医院で働く上で、これからチームワークや自分の成長を考えながら仕事をして、患者さんのニーズに応えられるように頑張っていきます。

社会人としての言葉づかいや身だしなみなど自分に足りないことを色々教えてもらったので良かったです。スタッフの一員として医院で働くために、みんなのことや自分のことをもっと知っていこうと思いました。

社会人になり仕事をするということは、当たり前という考えで、ただ目の前にある仕事をもくもくとやっていました。しかし、歯科医院とは何か、社会人としての礼儀など、お話を聞いて私の仕事への考え方が変わりました。ただ働くではなく、何故、何の為に働いているのか目標を立て一日一日成育したいと感じました。今日はありがとうございました。

私が考えてたり、思っていたりする医療関係の仕事の理念とは全く違って、何の為に仕事をしているのか、誰の為になのかがわかって仕事に対する意欲が変わってこれから頑張っていこうと思いました。ありがとうございました。

歯科医院で働くにあたり患者さんへの対応の仕方や、社会人としての基本的なマナーについて学ぶことができました。言葉づかいはあまり丁寧ではないので、明日からは意識して気を付けていきたいと思いました。本日はありがとうございました。

歯科医院とは何か? は、再確認でき私の医院が掲げている理念をもう一度理解していこうと思いました。やや慣れてきて習慣化してしまっている内容を考え直したいと思います。本日はありがとうございました。

人と人の関わりにおいて、まず他人から理解しようとしていたが、自分を理解する事から始めるんだと知り、もっと知っていこうという気持ちになりました。

今日聞かせて頂いた講義の内容は全部当たり前だけど、改めて教えてもらえないような内容でとても為になり勉強させて頂きました。ありがとうございました。

常識、マナーの再確認が出来て良かったです。不安な事があってもポジティブになる事、相談する事など改めて勇気がもらえました。今日学んだ事を意識していけば必要とされる衛生士に近づけるのではないかなと思いました。楽しく学ぶ事が出来ました。

まだまだ自分が足りない所が沢山あったと思いました。明日から今日学んだ事を少しずつでも改善していき成長につなげていきたいと思います。本日はありがとうございました。

本日はとても充実した講義を有難うございました。医院に入り3ヶ月半が経ち、初めは覚える事が仕事でしたが、今はどうステップアップしていったらいいのか壁に当たっている時期でしたのでとても勉強になりました。自分を理解することで何ができるのか、どうなっていきたいのか、スタッフや患者さんとの関わりを考えて行動していきたいです。

クッション言葉や名刺の渡し方等、社会人として必要なことを学ぶことができ貴重な時間でした。明日から実践出来る様な内容がほとんどなので気付いたことから実践し、又医院のスタッフとも伝達・共有したいと思います。

今回新人育成セミナーは教育係として参加させて頂きましたが、社会人としての基本的なマナーや笑顔、人を動かすことの内容や仕事への取り組み方、タイプ別の対応の仕方などいろんなことが学べて良かったです。初心を忘れずに明日からの仕事に活かして頑張っていきます。本日は貴重なお時間をありがとうございました。

クッション言葉は、分かっていてもどのような時にどのようなタイミングで使うのが曖昧だったので、今回のセミナーで話が聞けて良かったです。私は受付には入らないのですが、今後電話対応するような機会があるかもしれないので、勉強出来て良かったです。

社会人になってまだ2ヶ月も経ってなくて、知らない事だらけでした。でも、今回の研修でたくさんを学ぶことが出来、とても嬉しく思いました。もっとこれからたくさん常識を学び立派な社会人になりたいと思いました。

新人として社会に出て、人数的には自分が加わることで間に合っているように思うが、一人前に成長するまでに多くの人の時間と労力が使われていることを忘れずに今日から仕事へ取り組みたいと感じた。1+1が3になるように努力します。

当院に勤め3年目になります。自分では出来ているつもりでしたが、身だしなみや挨拶など社会人としてのマナーが雑になってきているのではとセミナーに参加し気付かされました。もう一度自分を見直し明日から新人の時の気持ちを思い出して仕事をしていきたいです。本日は貴重なお時間をありがとうございました。

改めて社会人という常識、仕事への取り組みを考えさせられました。仕事に関して不安や不満があったのですが、考え方一つで気分が楽になりました。有り難う御座いました。

社会人として必要なことや、歯科医院での必要なことがとてもわかり易くすごく勉強になりました。今日学んだことを明日から活かしていけるよう頑張ります。ありがとうございました。

本日はありがとうございました。改めて自分の言葉づかや電話対応を見直していきたいです。また、新人を教育する側に立った時の参考にとてなりました。

社会人になった今、礼儀やマナーはとても重要なのですごく勉強になりました。特に言葉づかいは、これから必ず必要なことなので研修を受けることが出来て良かったです。これから心掛けて行きたいです。とてもわかり易かったです。ありがとうございました。

丁寧な言葉づかいや名刺の渡し方は普段教えて頂くことがあまりなかったので今日勉強させて頂いてとても良い勉強になった。明日から丁寧な言葉づかいで話そうと思った。

敬語やクッション言葉を使うことが出来ないのので声に出して練習したいです。

もう学生ではないと改めて学びました。今後は早くみんなから必要とされる歯科衛生士になりたいと感じました。そのためにも、挨拶や身だしなみに気を付け、社会人としての礼儀を身に付けていきたいです。

ご感想を頂戴しましてありがとうございました。