

株式会社 デンタル タイアップ  
中間管理職としての組織の役割を担う  
**チーフ育成セミナー**  
～人を動かし組織を固める～

日時 2014年12月13日(土) AM 10:00~PM 17:30 / 12月14日(日) AM 9:00~PM 16:30

会場 広島県広島市 「広島市文化交流会館」

講師 澤口 巳穂 様 (ハッピー歯科医院)・小林 綾 様 (とね歯科医院)

主催者講師スタッフ 小原 啓子・畠山 知子・小泉 智美・藤田 昭子・石田 真南 (株式会社デンタルタイアップ)

セミナー風景

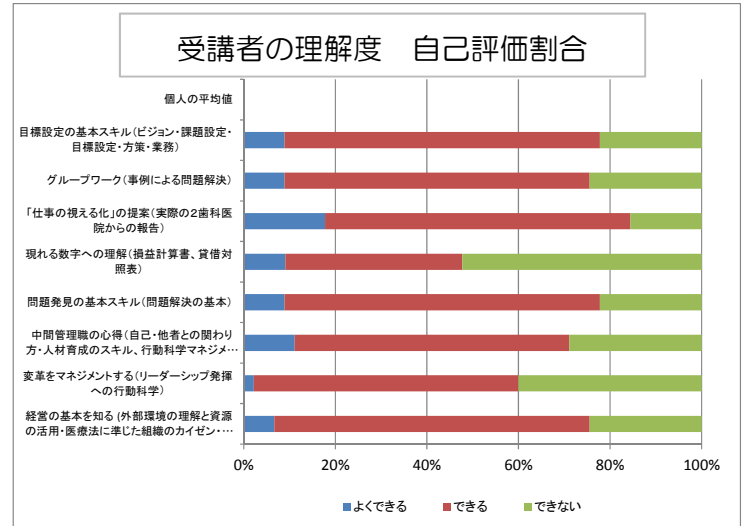
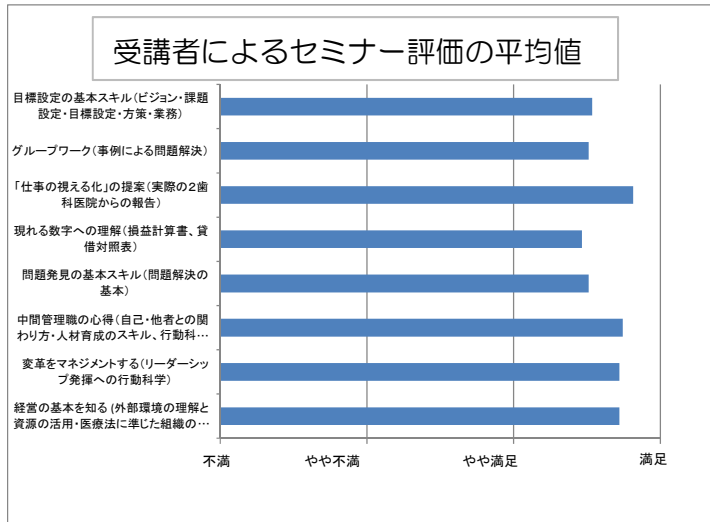


## 主旨

歯科医院が、厳しい社会環境の中で地域に信頼され、密着した歯科医療サービスを提供するためには、熱き思いを持った院長と共に理念という志に向けてチームをまとめることが、大変重要な課題です。

この度は、中間管理職として中核を担い、組織を預かる立場としての使命・役割を再確認し、自己・他者を理解した上で、組織をマネジメントする基本、数字の理解など、チーフとして必要な技術・知識・確認・強化を致しました。

## アンケート結果



## セミナー参加者の声

たくさんの変革をはじめられた歯科医院さんの院長先生やチーフとお会いし、お話することができ、初心に戻ることができました。とね歯科さん、ハッピー歯科さんの発表では、色々な思いを感じることができ、とても感動しました。当院のチーフ、サブチーフもたくさんのことを学ばせて頂き、幸せだったと思います。ありがとうございました。

自身の知識の整理ができ、課題発見と確認作業が遂行できました。収穫の多い日となり、感謝申し上げます。

「経営の基本を知る」のテーマは気になっていたことが明確になり、霧が晴れた気分でした。ぜひ、当院のスタッフにも講演して頂きたいです。チーフというより院長育成セミナーという感じで勉強になりました。

社会や経済の動きを知り、もっと危機意識を持たないといけないと反省しました。とね歯科医院の小林チーフのお話に大変感動し、勇気付けられました。

たくさんのお話を聞かせて頂き、実行していけるか不安ではありますが、参加させて頂いて良かったと思いました。

他の医院のスタッフの発表がとても素晴らしく、デンタルタイアップさんの関わり方に感動を受けました。2日間有難うございました。

他院の志の高いチーフさんやスタッフさんと交流できたことは、自分にとって良い刺激になりました。医院に帰って実践に移せるように頑張ります。

チーフ目線が、今までの自分の目線と違うものであることを強く感じました。問題に向かう時、想像していた以上に、労力、お金、時間がかかっていることと理解できました。担当や期日を決めて計画性を持って問題に対処していくことができれば、事後処理にならず、負担に感じずに対処していけると思い、活用していけるようにしたいです。

これまで院内のほとんどの目配りを指導しすぎていたように感じます。スタッフが自主的、能動的に動ける環境を意識したいと思います。

今まで、チーフとは何か、どういうことをしたらいいのか、よく分かっていませんでした。この度、研修会で学ぶことができました。グループワークでの問題提起や解決策を考えるのがとても苦勞しました。しかし、とても勉強になりました。2日間、有難うございました。

初めてこのような研修会に参加致しました。他医院のチーフの方々意見を聞いたり、チーフとしてどのようにあるべきか勉強することができ、とても充実した2日間でした。当院では、歯科衛生士のチーフがいますが、受付目線からも医院や新人をまとめていけるよう頑張りたいと思いました。2日間有難うございました。早速明日から5Sを取り入れていきたいです。

今まであまり気にしていなかった自分の弱点を知ることができたり、リーダーシップはどのように行っていくのかが分かりました。医院に取り入れるべき課題がたくさんあり「大変だな」と感じましたが、それを乗り越え、より良い環境をつくっていききたいと思います。

## Seminar Report

現れる数字に関して、一切関係したことがなかったため、とても分かりやすい解説で良かったです。この度のセミナーを通して、医院でも取り入れないといけない点がたくさんみつかりました。

チーフ業の幅広さを感じ、自分にできるのかとても不安になりましたが、できることから少しずつ始めていこうと思いました。

チーフとしての心構え、対応が分かりました。とても勉強になりました。意識を改めて頑張りたいと思います。

医院全体をみていかなければならなかったり、院長または他のスタッフとの関わり方や何か問題が起きる前に予測し、準備し行動に移すなど中間管理職の大変さ、また、やりがいを感じることができました。グループワークでは、これから起こりえる問題を考え、それに対してどういった改善策があるかを実際に行えて、大変勉強になりました。2日間、充実した研修会を本当にありがとうございました。医院で実践できることから頑張りたいです。

とても幅広い知識を教えていただき自分自身の知識の無さやリーダーシップの無さなどを改めて実感しました。分かりやすいご指導ありがとうございました。持ち帰り、明日から頑張りたいと思います。

普段、院長ともしないような経営の話などを聞くことができ、本当に楽しかったです。「チーフ」という仕事、ポジションの重さ、大変さを感じました。今後、その責任に耐えることができるかかなり不安ですが、頑張ろうと思いました。ありがとうございました。

チーフとしての心得だけでなく、経営学も勉強させて頂くことができ、知識が身についたと思います。また自身の無知さが良く分かり理解することも多々あり、モチベーションも上がり、明日から活かしていきます。2日間ありがとうございました。

この度、広告でこの講習を知り、参加させて頂きましたが、こんなにやる気に満ちた歯科医院さんがたくさんあり、私共の医院はまだただだと感じ、頑張るぞと思えました。

自分がチーフとしてするべき行動を改めて理解できてよかったです。この度の講習で学んだ、たくさんの方々の事を日々の診療に役立て、スタッフが働きやすい、院長が診療しやすい環境作りに取り組みでいきたいと思いました。また、このように他院の方々と交流できる機会があれば参加させていただきたいと思いました。

知らないことがたくさんあったので、とても勉強になりました。2日間で学んだ事が自分自身にも、そして職場にも活かしていけるように、そして1日も早くより良い職場を築きたいと思いました。

難しい所もありましたが、今後自分のチーフ業に活かせるようなことをたくさん教えて頂きました。実践していけるように頑張っていこうと思います。

たくさんの方々の歯科医院の方々と話しもでき、1日、2日目とても勉強になりました。医院に帰って実施するところは早速取り入れたいと思います。2日間ありがとうございました。

セミナーに参加させて頂き、たくさんの方々の事を学ばせて頂きました。まだまだチーフとしての役割が果たせていませんが、少しずつでも医院のために働いていけるようにしたいと思います。

自分が今、問題に思っている事や、上手いかずストレスを感じている所などが例などででていて、明日から使える勉強ができたなど感じました。すごく楽しく、難しい事がわかりやすかったです。ありがとうございました。

色々な歯科医院のチーフ、院長先生と交流できました。今回のセミナーで、自分に足りない部分を改めて認識することができたので、できることから実践していきます。ありがとうございました。

2年ぶりに参加させて頂き、とても貴重な時間を過ごすことができました。改めて、チーフ、サブチーフとしての役割、立場、何をしなければならぬのかなど、スタッフへの対応の仕方がとても勉強になりました。

2日間本当にありがとうございました。私はチーフとしてちゃんと出来ているか、心配でしたが、今はすごくワクワクしています。歯科医院を変革していけるアドバイスを頂けて本当に嬉しく思っております。次回はぜひ院長と一緒に参加させて頂きたいと思っております。

チーフとしての考え方、あるべき姿を講義から、ワークから、他院のスタッフからと様々などところから聞くことができ勉強になりました。

とても学ぶことが多く、勉強になりました。チーフとしての役割や自分に足りないことも多く、できることから始めていきたいと思います。まず、自分の考え方や、行動、発言の仕方などを変えないといけないと思いました。

チーフの役割を理解していなかったので、研修を受けたことで少し安心しました。これまで問題になっていたことも解決策が見つかりました。医院で活かしていけるよう明日から頑張ろうと思います。

各歯科医院のチーフの方々と話しができて参考になりました。今後の自分に活かしていきたいです。

2日間にわたって色々なリーダーの方と交流できて様々な意見などが聞けてすごく勉強になりました。

## Seminar Report

チーフセミナーに参加させて頂きましてありがとうございました。前回より、参加させて頂いている分、グループワークでも少しお役に立てたようでした。この度のセミナーでは、以前のものより理解できた点や新たに発見できた点が多く、大変勉強になりました。医院様ごとの悩みや相談も聞いて頂いて、当院の現状打破につながるものも得られたように思います。また来年もご指導宜しくお願い致します。

まだチーフになる覚悟ができていません。この度の研修、大変勉強になりました。ありがとうございました。

すごく刺激を受けるので、他のスタッフも参加させて頂きたいと思いました。

大変参考になりました。明日から、医院の発展の為、早速できるところからはじめたいと思います。

これまで、チーフクラス向けのセミナーに何度か参加しましたが、切り口が違って非常に受け入れやすいのではと感じました。「院長の片腕」とは、どのような役割なのか、チーフ自身が考えてくれたのではと期待しております。2名のチーフの発表に心打たれました。

意識の高いプロフェッショナルの方々と触れ合える場として、堅苦しすぎるわけでもなく、かといって、緩すぎるわけでもない、良い研修会であると思いました。特に心理テストは、初対面の方と距離を詰めるよい機会に思えました。