

株式会社 デンタル タイアップ

チームで取り組む 歯科医院の5Sセミナー

～チーム一丸となり、機能的・効率的に働くための職場環境を整備しよう～

日 時 2014年1月25日(土) 10:00～17:00
2014年1月26日(日) 9:00～16:00

会 場 広島県広島市 「広島市文化交流会館 2階ルミエール」

講 師 佐伯光規 様・大塩恵子 様・北郷梨奈 様・松本憂子 様
(佐伯歯科医院様 兵庫県神戸市須磨区)

小原 啓子 (代表取締役)・畠山 知子・河野佳苗・藤田昭子・石田真南 (株式会社デンタルタイアップ)

セミナー風景



主旨

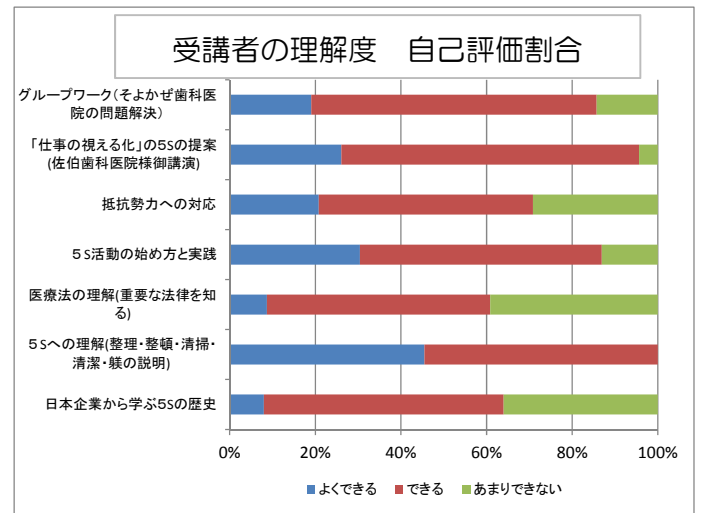
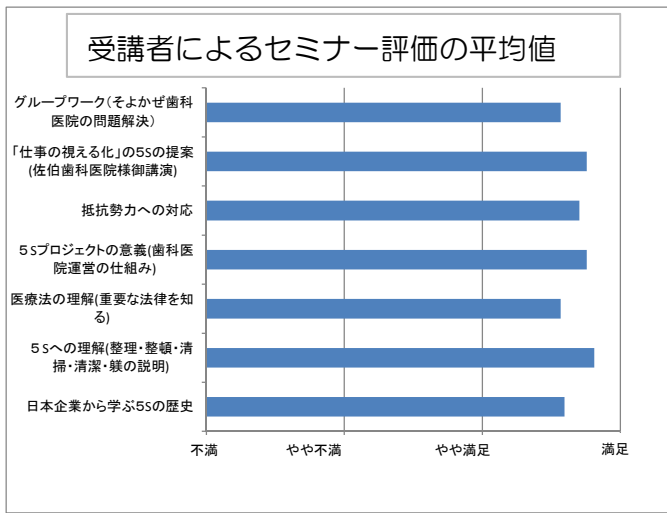
私たちがチームとして、最善の歯科医療サービスを提供するためには、歯科医院の目的を明確に示し、志の下にカイゼンを繰り返す必要があります。

その根幹となるのが5S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）です。

スタッフが歯科医院に愛着を持ち、地域を大切に考えるようになるためには、誰もが不安なく働ける環境を整える必要があります。

この度は、そのための責任感あるプロジェクトリーダーを育成することを目的とし、貴院に取り入れる為の具体例を示しながら、5Sの神髄に触れて頂きました。

アンケート結果



セミナー参加者の声

- 本を読むだけでは分からない、実践などが良く分かりました。また明日から学んだことを伝え、実践していきたいです。
- 自分の働いている職場を客観的に見る、良い機会となりました。ありがとうございました。
- 2日間有難うございました。また機会がございましたら、是非よろしく願います。
- 他の素晴らしい歯科医院様の話し、状況をしることができて勉強になりました。
- 初めて5Sを知り、院内で取り組むことは決して簡単ではありませんが、スタッフ1人1人が働きやすい環境にするべく取り組んでいこうと思います。本日は有難うございました。
- とても勉強になり、他の医院さんとの話も聞けて満足でした。楽しいセミナーを愉oshimしました。
- とても有意義な2日間となりました。2年前マニュアル作成のセミナーに参加させて頂き、その頃は何もわからず、他医院さんを参考に頑張って参りました。いつの間にか、自分の医院を参考にさせて頂けるようになっており驚いております。また今後も発展していきますのでどうぞ宜しくお願い致します。
- 長い時間の中でスライドで伝えるポイント、話す間、目線配りなど刺激になりました。他医院さんとの情報交換もためになりました。
- 5Sと医療法や経営学について学べて、とても興味深くごせた2日間でした。この学んだ知識を少しでも医院の役にたてたいと思います。
- 改善しなくてはいけないことはたくさんありますが、スタッフにどのように提案していけばいいのか考えなくてはならないなと思いました。2日間有難うございました。
- 内容が充実しており、分かりやすかったと思います。これから院内でもぜひ5Sを取り入れて、環境を整え、変わりながらすすんでいこうと強く思いました。グループワークでも、皆様の発想に驚かされ、楽しかったです。有難うございました。
- すごく良い話がきけて良かったです。5S、取り入れたいと思います。
- 初めて参加させて頂いて、色々な歯科医院での取り組み(5Sについて)について、具体的に知れたので良かったです。まだまだ自分達の医院では「理念」目標など、基本的なものが決定していないので、今後院長とも話し合い、やっていきたいです。
- とても勉強になりました。素晴らしい教えを頂いたので、実施してその程度まで到れるか楽しみです。
- 2日間有難うございました。本でも目からウロコでしたが、とても重要なことをよくまとめて教えて頂き、じっくりと自院の問題に取り組もうと思います。

Seminar Report

| |
|---|
| <p>全体を通して、これからの医院での仕事に役立てるようになると良いと思います。</p> |
| <p>医院で実践できそうな内容なものが多く、今後に役立つがたくさんあって勉強になりました。</p> |
| <p>5Sは中途半端になっていた部分があるので、できることからちょっとずつしていきたいです。</p> |
| <p>当地に学びに伺い、来て良かったと実感しております。失ったもの(人や時間)の有難さ、大切さを再び考えながら、未来の礎として参りたいと強く思います。</p> |
| <p>この度のセミナーに参加させて頂けてとても良かったです。一緒に参加したメンバー、残って診療してくれたメンバーと一緒に5Sに取り組みたいと思います。有難うございました。</p> |
| <p>グループワークは、是非やってみたいと思いました。マンネリ化して、入社当初は「おかしい」と思っていたことに、違和感を覚えなくなってきたり、こんなものだと流してしまうことが多くなってきているので、改めて見直すことが大切だと思いました。</p> |
| <p>参加して本当に良かったです。反省する点や、明日からすぐに実行したくなるものなど感激するものばかりでした。得たものが多すぎるほどです。他院様より人数もユニットも少ない分、早く撮りかかれるのではないかと思います、ワクワクしています。</p> |
| <p>実際にモデルでグループワークしたことはとても勉強になりました。また、医療安全の大切な部分であるということを再認識しました。</p> |
| <p>5Sを頑張っ、もっと雰囲気の良い医院にしたいと考える気持ちが増しました。有難うございました。</p> |
| <p>医院全体を動かしていく為に、まずしなければならないこと、グループワークで行ったブレインストーミングは事例を通してでしたが、自分の医院についてのこととして、とても興味深く大切なものだと感じました。道のりは長いと思いますが、スタッフを巻き込んで頑張りたいです。</p> |
| <p>2日間有難うございました。5Sプロジェクトの意義を再確認でき、やはり自院もまだまだ改善できる場所があると思いました。また、他の医院様と話ができて、普段聞けない意見などを聞け、勉強になりました。</p> |
| <p>写真や内容がとても分かりやすく、5S活動が滞っていたところに、とてもよい刺激を頂きました。すぐに実践していきたいと思います。本当に参加できたことを嬉しく思います。有難うございました。</p> |
| <p>この2日間とても勉強になりました。他歯科医院の方々との話もとても学びになりました。グループワークで色々な考えを知れて、明日から医院で取り入れたいと思いました。有難うございました。</p> |
| <p>流れが分かりやすかったです。小原先生の話しかた、人を引き付けられる“力”があり、すごく聞きやすかったです。</p> |
| <p>現在、実際に5Sに取り組んでいる所ですが、改めて5Sの重要性を聞かせて頂き勉強になりました。有難うございました。</p> |
| <p>若い方の熱心さに感心致しました。2日間を終え、教えて頂いた事を素直に実践することで変革できる!!と感じました。</p> |
| <p>現在、歯科医院で取り組んでいる事を再度見直すつもりで受講させて頂きました。佐伯歯科医院様のお話、また、他歯科医院様のお話も聞くことができ、もっとよしたいという気持ちがふくらみました。これからも頑張っていきたいと思います。有難うございました。</p> |
| <p>大変参考になる内容ばかりでした。主任衛生士と共に参加することで、今後の医院改革が大変進めやすくなりました。</p> |
| <p>しっかりスケジュールを組まれた講義で参考になる部分が多かった。</p> |
| <p>大変有意義なセミナーでした。早速明日から取り掛かりたいと思います。有難うございました。</p> |
| <p>若い、前向きな方々と話ができ、多くの方の考え、アイデアを伺うことができ充実した2日間でした。特に5Sの歴史から学ぶ重要性ははずりきました。有難うございました。</p> |