

株式会社 デンタル タイアップ  
中間管理職としての組織の役割を担う  
**チーフ育成セミナー**  
～人を動かし組織を固める～

日時 2014年3月29日(土) AM 10:00~PM 17:30 / 3月30日(日) AM 9:00~PM 16:30

会場 広島県広島市 「RCC文化センター」

講師 射延 美有紀 様 (はらみず歯科クリニック)・森 恵美 様 (ハッピー歯科医院)・三戸 綾美 様 (右田歯科医院 歯科口腔外科)

主催者講師スタッフ 小原 啓子・畠山 知子・河野 佳苗・藤田 昭子・石田 真南 (株式会社デンタルタイアップ)

セミナー風景

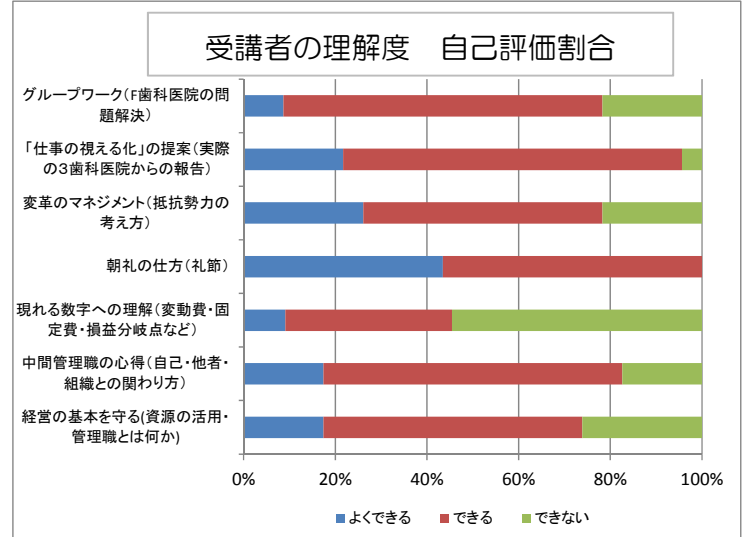
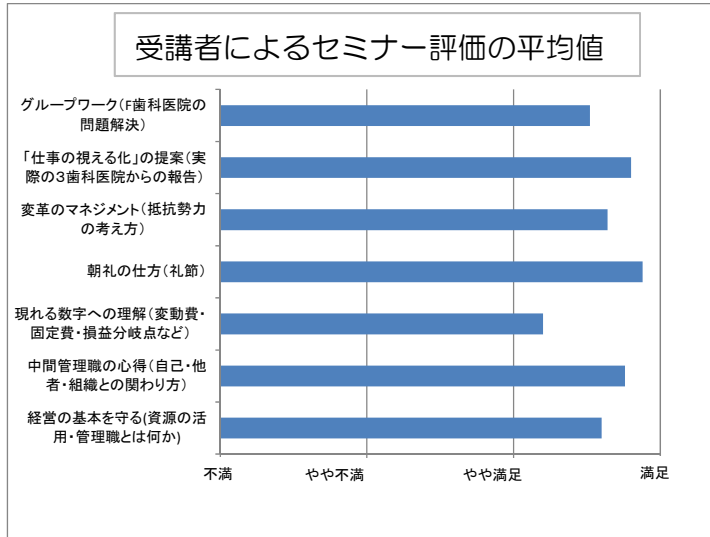


## 主旨

歯科医院が、厳しい社会環境の中で地域に信頼され、密着した歯科医療サービスを提供するためには、熱き思いを持った院長と共に理念という志に向けてチームをまとめることが、大変重要な課題です。

この度は、中間管理職として中核を担い、組織を預かる立場としての使命・役割を再確認し、自己・他者を理解した上で、組織をマネジメントする基本、数字の理解など、チーフとして必要な技術・知識・確認・強化を致しました。

## アンケート結果



## セミナー参加者の声

- 同じ問題をかかえている方とグループワークなどで情報を交換したり、経営の問題対策なども意識するようになってよかったです。
- 入社してからそんなに月日が経っておらず、チーフ職についても無知だった私ですが、これからの歯科医院の在り方についてDr.やDHスタッフの皆と協力して頑張りたいです。
- とても意識が高い方々と2日間一緒に出来て嬉しかったです。小原先生ありがとうございました。デンタルタイアップの皆様ありがとうございました。
- 基本的なことも全くわからずに「何となくこれでいいのかな」という感じで進んでいたため、かなり不安でした。ですが、今回勉強させていただき、他の歯科医院さんのお話も聞かせていただいたので、意識がかなり変わりました。まず自分が変わらないと！ありがとうございました。
- はじめてのお話だったので、まだ理解しきれていないことや、難しいことがたくさんありましたが、今後のチーフの在り方について学べ、大変勉強になりました。是非自分にも取り入れるようにしたいです。
- チーフに任命していただいたから、チーフという名がついただけという気楽な気持ちでしたが、今回のセミナーで改めて重要な役職で責任のある立場なんだと再確認させていただきました。
- 意識の高い方、自分と同じような思いで勤務させている方と、交流、コミュニケーションがとれてよかったです。2日間ありがとうございました。今後とも宜しくお願い致します。
- 1日目に参加できなかったのが、とても残念です。機会があれば是非また受講したいです。
- 初めてのコトが多くてビックリしました。でも、出来るコトから一つずつしていきたいと思います。
- 初めてデンタルタイアップ様のセミナーに参加しました。他のDHさんとの交流やグループワーク、とても楽しく意識が変わりました。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- 初めて参加させて頂いて、緊張して頭の中が混乱しましたが、色々な方のお話や現状を聞くことができて良かったです。
- 色々な歯科医院の方とお話できて同じ悩みを共有でき、情報を頂けて勉強になりました。初めてのセミナーで緊張しましたが、明日からの診療に役立てたいと思いました。ありがとうございました。
- 今回、はじめてデンタルタイアップさんのセミナーに参加させて頂きました。他院のチーフの方の経験なども聞けたので、これから医院に持ちかえり活かして少しずつ頑張りたいと思います。ありがとうございました。
- 意識の高い方達と話をすることが刺激になりました。1日目も参加したかったです。ありがとうございました。

## Seminar Report

たくさんの方の医院さんのチーフとお話できて大変勉強になりました。同じ悩みを持っている同士、とても話しやすかったです。2回目のチーフセミナーということもあり、復習することができました。

大変勉強になりました。情報共有する場がないので良かったです。

ブレインストーミングの内容が、より具体化した問題だったので、とてもよかったです。自身の医院の問題のように感じることができました。

幹部スタッフのすすめで今回参加しましたが、参加できてよかったです。参加したスタッフの意識の変化がありました。

知り合いが少ない中で名刺交換もできたり、お話もできたと思います。一年一年出席することに自分が少しずつ変化できているので良かったです。

中間管理職というもの、そして私たちDHがいかに狭い組織で仕事しているのか気付きを得ました。今後の医院運営に今日の学びを繋ぎたいです。

みなさん輝いて、責任感とプライドを持ってお仕事をされているのが、お話をさせて頂いたり、3歯科医院様からの報告で強く感じました。

ブレインストーミングでは、多くの人と意見が交わらせ刺激になった。当院でも活用していきたい。ありがとうございました。

緊張いっぱい参加させていただきましたが、それが今興奮といった気分です。チーフとして志高い方々に出会えて又色々なお話を聞けてとても刺激になり嬉しく思いました。また明日からの活力になりました。ありがとうございました。

お話はもちろん、久しぶりに会えた他チーフともコミュニケーションがとれたことが大変よかったですと思います。とても勉強になりました。

大変満足する内容でした。ありがとうございました。

改めて医院の要のチーフであることを感じました。