

デンタルタイアップ

医療法人 辻歯科医院 新人育成セミナー

組織の一員として行動しよう！
～変革を生み出す歯科医院の活性化講習会～

日時 2011年5月8日（日）AM 9:30～PM 17:00
会場 島根県松江市 サンラポーむらくも
講師 小原 啓子（デンタルタイアップ代表） 畠山 知子（広島大学病院）

セミナー風景



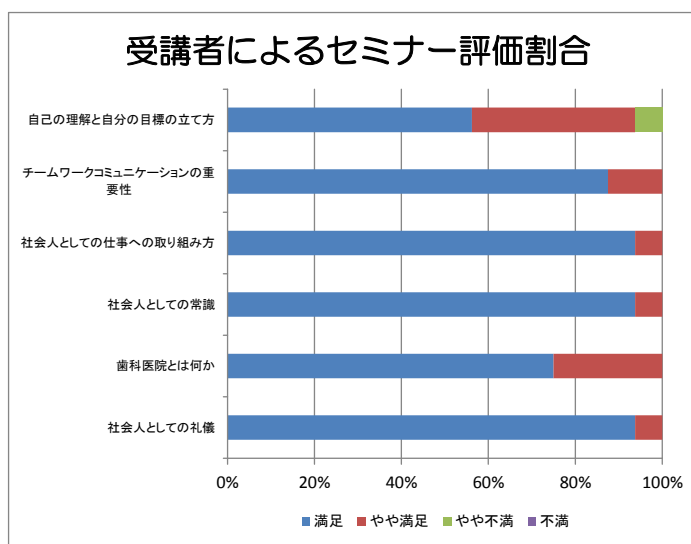
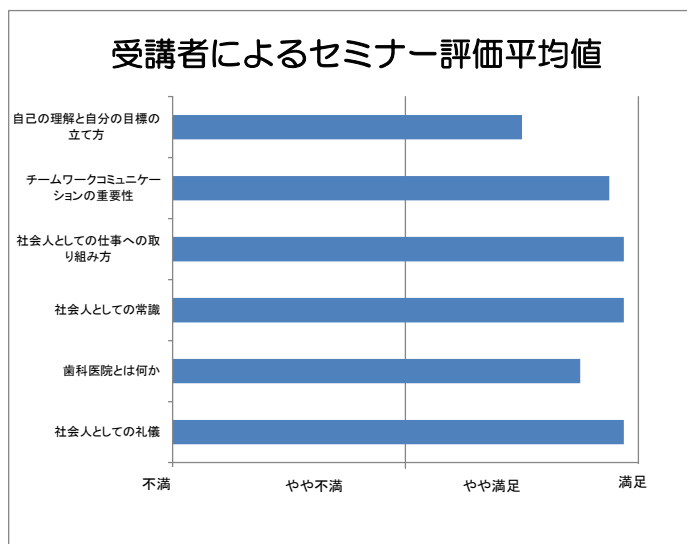
主旨

歯科医院が、厳しい社会環境の中で地域に信頼され、密着した歯科医療サービスを提供するためには、熱き思いを持った院長と共に一致団結して動ける医療スタッフとしての行動が求められます。

それは、新人スタッフであろうとも同じです。

この度は、新人スタッフが働くための基本的マナー、仕事遂行上の基本的スキル、個人の強みを生かした仕事への取り組みを個々に分析しながら一日を過ごしたいと思います。

アンケート結果



セミナー参加者の声

- 明日からしなくてはならないことが明確化しました。
- 人員が増え、ひとりひとりを動かして変革していくことは大変ですが、できることから少しずつ始めたいと思います。まず、明日からできることは何か、考えたいと思います。自分の強みを生かし、他の人の強みをのばしていけるように心がけていきます。
- 社会人として恥ずかしくない様な行動をとらなければ、と思いました。日々、自分を磨いていかなければ…と。丁寧な言葉遣いなどあまり使うことがないので、忘れない様使っていきたいと思いました。
- 大変わかりやすく、時間の過ぎるのが早い研修会でした。自分は、コミュニケーション力が昔から乏しく敬語とかがとっさに全く出てこないのですが、今日の研修を参考にしてコミュニケーション力をつけられればと思います。
- 礼儀…以前聞いた事があっても、その機会がないと忘れがちになります。再確認させて頂きました。日々繰り返し練習しないと、とっさには出てこない事を痛感しました。
- 歯科医院はとりまく全ての人々のためにあるというのが印象的でした。そのためにも、日々の変改、改善が必要であり、それをするためにミーティングなど、話し合いや意見交換は大切だと思いました。また、対人関係が苦手なので、今回の講演で聞いた事を診療やプライベートで活かせたらと思いました。
- 各々がどこまでできているか、どこをどうしていけばいいか等、改善すべき問題点が見えてきました。特に、自分のスキルアップが全然出来ていないので、もっと頑張らなければならないと感じました。
- 名刺を持った事がなかったので、渡し方、受け取り方など勉強になりました。動作1つで相手に失礼になってしまうので、受け取る位置や名刺の取り扱いなど注意したいです。
- とても勉強になりました。研修を受けさせて頂き、社会人の常識を基本から教えて頂き感謝しております。
- 名刺の渡し方など、普段やらない事を学べたので、今後の為になったので良かったです。丁寧な言葉遣いやクッション言葉など、社会人として当たり前な事ですが、出来ていない部分もあるので、今日学んだ事を改めて明日から実践しようと思います。
- 礼節では、笑顔や話し方など、今まで漠然と大切だと思っていたが、何故笑顔や話し方、印象が大切で、どのように他者から見られるか、また、笑顔のつくり方や言葉の具体的なトレーニング法があり、とても理解しやすかったです。また、自己を把握することで、自分と他者でどのように対応を変えていけるかが、すぐには無理でも、スタッフや患者さんとのコミュニケーション、仕事面でも円滑になるということで、意識して取り組んで行きたいと思いました。
- 基本の礼儀からコミュニケーション能力を培うことの重要性など、わかりやすく講演して頂きありがとうございました。4タイプの性格にわたる各々の性格の人についての関わり方など、興味深かったです。
- テンポよく途中休憩もあったので、集中して受講出来ました。
- 全体を通してとても分かりやすく、興味を持って聴ける研修でした。最後の目標などは自分でもなかなか決められませんでした。今回の研修で新たに発見できた点など、今後に活かしていきたいと思いました。
- 社会人としての礼儀をしっかり学ぶことができ良かったです。今日教えて頂いたことを実践して、素敵な社会人になりたいです。半年後、1年後と年を重ねていくうちに成長できるように頑張っていきます。