

株式会社 デンタル タイアップ

人が辞めない組織づくりを目指す

リーダー養成セミナー

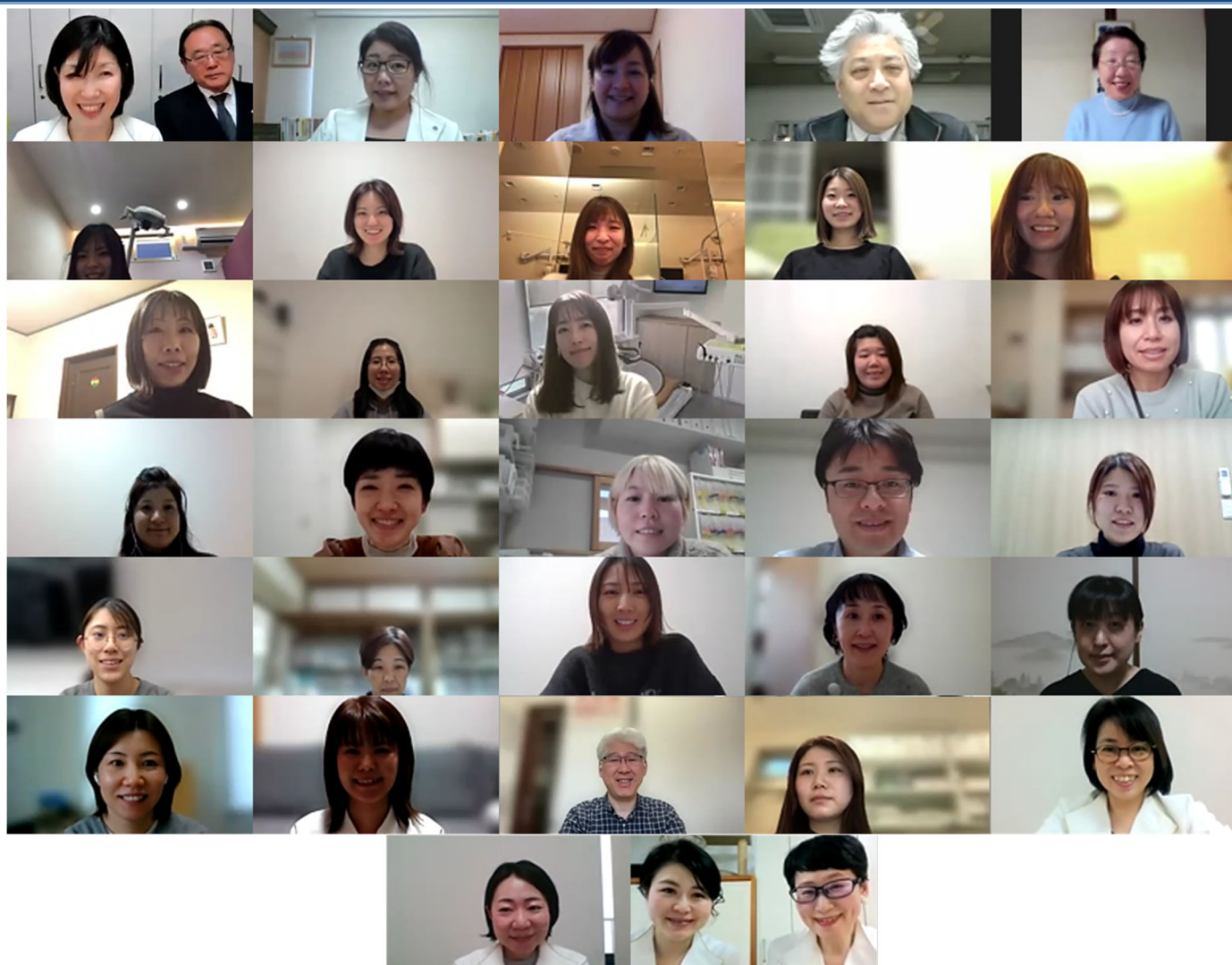
— 継続的に学び、リーダーとしての成長を遂げる —

Seminar Report — セミナーレポート —

開催概要

日時	2025年3月16日(日) AM 9:30~PM 4:30
Zoom 発信地	株式会社デンタルタイアップ (広島県広島市中区榎町 5-20)
主催者講師・スタッフ (株式会社 デンタルタイアップ)	代表取締役 小原 啓子 / 局長 柘田 博昭 〔マネジメントスタッフ〕 畠山 知子・河野 佳苗・藤田 昭子・石田 眞南 平石 美和子・宮本 麻美・大平 絵美 〔事務局スタッフ〕 鈴藤 瞳・藤井 千恵・上田 恵

Seminar scenery



当日参加者の声

この度は受講させていただき、ありがとうございました。セミナーや課題を通じて、自分がどうありたいか、どのような形で貢献できるかを考えました。振り返る中で、中途半端な自分や伝え方を間違っている自分など、変わらなければいけないと思う場面がたくさんありました。自分自身のリーダーシップを発揮していくためにも、誠実にコツコツと、フォロワーが自発的に動きたいと思えるようなリーダーになっていきます。

中間管理職の役割をより知れたので、良かったです。他の医院の管理職の方の考え方なども聞けて、自分にも吸収していきたいです。ありがとうございました。

たくさんの方達のリーダー論を聞けて、勉強になりました。実際に交流して他院の方の悩みを聞いたのも良かったです。普段、自分一人で悩んでいることは、他の人も悩んでいることだと改めて感じました。明日から実践していきます。

普段、院長の立場ではなかなか聞くことができない、チーフをされている皆さまやスタッフの方々のリアルな意見や悩みを聞くことができました。

チーフを選任するにあたり、大変参考になりました。

また、予約のとり方や診療を行っていくために必要な数字の意識も再確認することができました。

現在、人事評価においては、どうしても賞与の評価に偏っていた部分がありました。人の成長を支援するという部分に焦点を置いて、見直しをしていきたいと思います。

昨年より2日間、ありがとうございました。学生の時、今までの研修とは違い、自分で考え持論を作っていくという新しい研修スタイルで、今まで不透明だったチーフ像が鮮明になり、これからこの感動を忘れることなくチームを支援していきたいと思います。

今回、リーダーセミナーを受講し、自分なりのリーダーシップを考えたことにより、自分の役割ややるべきことがはっきりしました。

数字は苦手ですが、アポイント管理から始めて頑張りたいと思います。

この度はありがとうございました。今まで診療以外のことをあまり考えずに仕事をしてきていたので、勤務医としてのマネジメント、中間管理職の役割や、自分の特性などを認識する大変良い機会になりました。明日からの医院での円滑な運営に貢献できるように精進します。

一回目のセミナーを受講してから4ヶ月間、出来ることをしてきたつもりでしたが、皆さんの素晴らしい発表を見て、さらに頑張ろうと思いました。ありがとうございました。

今回の研修を受けるよう理事長に打診された時、正直、面倒だなと思いました。嫌々始めましたが、勉強を進めていく中で、学ぶこと・感じることも多くあり、結果として受けてよかったと思います。

11月の時点で何をどう発表するか不安でしたが、デンタルタイアップの方々のお力添えもあり、無事今日が終わり、安心しています。

今後は、支えてくれる理事長・事務長・スタッフと共に訪問を盛り上げていけたら良いなと思います。こんな感想が書けるまでチーフとして意識が変わったことに、自分自身が一番驚いています！

ありがとうございました。

2度目の受講をさせていただき、チーフとしての悩みを皆さんが持たれていることを再度改めて実感しました。悩みの相談をしあう機会となり、充実した1日になりました。ありがとうございました。

前回に引き続き、本日も大変勉強になる貴重なお時間をありがとうございました。

通信講座を通じてリーダーシップというものを学び、今回の発表に向けて自分なりのリーダーシップを考えたことは、自分自身を分析し、客観的に見ることができたので、色々な気付きもありました。

現在、新人育成をしているところで、ちょうど良い学習をさせていただいたなと思っております。

また、皆さんの発表を聴いて、同じ問題を抱えていることに安堵したり、参考にさせていただきたいこともあり、明日からの業務に繋げていこうと思います。

Seminar Report

今回は貴重なセミナーに参加させていただき、ありがとうございました。2回に渡るセミナーに参加できたこと、大変満足しております。

リーダーとは何か、こうあるべきではないかと固定概念の中で勝手にリーダー像を作り上げ、そこに悩むことも多かった中で、デンタルタイアップ様のリーダー養成セミナーで“自分なりのリーダー像”があっただと学ばせていただいたからの自分自身の行動や発言に変化が出てきたと思っています。

部下と自分と上司との関係性を、コミュニケーションを通じて伝え、形にしなから、また医院を発展させることができればと思っています。ありがとうございました。

他のクリニックのリーダーがどういった考えをもっているのか聞くことができよかったです。みなさんも悩みも共有できてよかったです。

今後は、今回学んだことを活かしながらリーダーを頑張りたいと思います。ありがとうございました。

この4ヶ月間、テキストやセミナーを受けて、とても勉強になりました。本日のセミナーで、他の医院の方とも意見を交換し、聞けてよかったです。今回学んだことを活かしていきたいと思っています。

とても貴重な賞をいただき大変嬉しく思います。ありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。

リーダーとしての役割や心構え、スタッフとのコミュニケーションの重要性など、多くの気づきを得ることができました。今回のセミナーで得た知識を生かし、成長していきたいと思っています。

たくさん先輩の意見を聞くことができ、とても良い時間になりました。管理職として起こりがちな問題も、私の医院だけなのかと思っていましたが、どこの医院さんも色々な問題や課題があるということを知り、気持ちが少し楽になりました。まだまだ未熟ですが、いいリーダーになれるよう、今日学んだことを生かしていきたいです。

貴重なお話、ありがとうございました。

4月からリーダーとして働く時に、いろいろな考え方をを持ったスタッフとどう接していくのか、とても勉強になりました。自分の考え方を一方的に伝えず、相手に寄り添い、少しずつみんなを引っ張っていけるよう努めたいと思います。これからもよろしく願いいたします。

2回にわたり学んだリーダーシップを自身にしっかり落とし込んで、これからは変革を頑張っていきたいと思っています。ありがとうございました。

管理職としての悩みを共有し、多くの解決策を得ることができたので勉強になりました。貴重なお時間ありがとうございました。

今回受講させていただき、明日からの勤務に生かせる学びが多くありました。学んだことを他のスタッフに共有し、より良い診療・業務ができるようにしていこうと思いました。

特に、具体的な数字での評価はとても面白かったです。目標が数値化されていると、医院全体での意識が確実に上がるので、ぜひ自分の医院でもやりたいです。

なかなか、スタッフ全員で共有できる時間がデンタルタイアップ以外で設けられていないので、できればデンタルタイアップの研修会などでやっていただきたいです。

今回は、ありがとうございました。

本日はありがとうございました。

他院の多職種のマイリーダーシップを聞くことができとても勉強になりました。同時に、悩んでいる事が同じことが多かったので、グループワークで情報共有ができて良かったです。

チーフとしての在り方を日々考えながら、自分と職場と向き合い成長していけたらと思います。

貴重なお時間を頂きありがとうございました。学びもですが、何より同じように悩んで頑張っている方たちがいることを改めて知り、自分もまだまだだな、頑張ろうという気持ちになりました。ありがとうございました。

この度は、貴重な機会を頂きありがとうございました。人が辞めない組織を作るために、リーダーとして医院に貢献していきたいと考えました。内発的動機付けが自分も部下も出来るようになっていきたいです。

なぜ「なぜそうするのか」の根拠が大変実践的で、わたし自身も大変勉強になりました。特に、具体的な物事の捉え方のコツや、シーン毎のコミュニケーション方法がとてもわかりやすかったです。また、若いリーダーの方が多かったことも、とても頼もしく感じられました。テキスト、素晴らしかったです。

学問に基いたリーダーシップのあり方は大変勉強になりました。知識が身を助くと思います。

リーダーとしての基本となる考えや、それぞれの立場に応じた説明の仕方、分かりやすく伝える方法など、とても勉強になりました。ありがとうございました。

皆様からのご質問・回答

No.	項目	内容
1	質問	職種の異なる方への指導方法などがありましたらアドバイスいただきたいです
	回答	<p>基本的には、セミナーでもお話ししたように資料の P8「歯科医院のスタッフ確認・評価表」と「育成計画書」を作成して指導をしていきます。</p> <p>その上で、職種ごとに期待される業務上の役割がありますので明確にして、職種間の連携も大切に致します。例えば、歯科助手であればアシスト業務やカウンセリング業務、歯科衛生士であれば衛生士業務に主軸に置くなど決まれば、そのスキルが上がるように育成をします。</p> <p>また、専門用語の説明や手技については、職種で異なりますので相手の方に合わせたご説明を意識頂ければと思います。</p> <p>最後に、どの職種が偉いとか尊いという事はなく、互いに尊重しながらチーム力が高まるような育成を意識して頂けると幸いです。</p>
2	質問	部下が年上ばかりで指示や注意がしにくいです。どうしたらいいですか？
	回答	<p>この対応法は、SL 理論を使いましょう。</p> <p>少なくとも、あなたの部下は、年下のあなたよりも、経験も知識も技術も高い可能性があります。</p> <p>それならば、上下関係を意識する必要はありません。人としては同格です。</p> <p>あなたは、お世話をさせていただいている立場だとまず割り切ることです。</p> <p>したがって、今の段階では「指示・命令」ではなく、「指示・支援」です。場合によっては「支持・支援」でもいいぐらいです。そして、その方が悪いのではなく、組織としての仕組みが悪いのだと、自らカイゼンすべき点がないか振り返ってみてください。</p> <p>その上で、次のように語られてはいかがでしょう。</p> <p>「……が起きましたが、どうしたらいいでしょうか。私にできることはありますか？」</p> <p>「……が起こったのは、何かカイゼン方法がないかと悩んでいます。一緒に考えてもらえませんか？」</p> <p>と、1メッセージと WHAT で声掛けを行います。</p> <p>そして、相手が成長されていると感じたら、</p> <p>「ここは、……が理念にあった体制なので、ここは……になるように、考えていただけますか。是非この部分はお任せしたいです」と権限移譲してしまいましょう。</p> <p>仕事は計画立てた持久戦です。途中であきらめると失敗ですが、目標まで続けることができれば成功したことになります。頑張りましょう。リーダーシップ論を学んだあなたなら、きっと乗り越えられます。</p>