

組織強化など議論

デンタルタイアップがフォーラム

デンタルタイアップ（本社・広島市、小原啓子社長）は6日、公開討論会「歯科医院変革フォーラム―変革し続ける組織からの報告」を大阪市のドーンセンターで開いた。写真。歯科医師ら約450人が参加し、歯科医院経営の活性化につながる多様な取り組みについて学んだ。

同フォーラムは2年に1



度開催しており、組織体制の強化や職場環境の整備、

業務の効率化などの医院改革に関し、各歯科医院が発表を行っている。

今回は14医院がプレゼンし、継承・移転に際しての組織改革やスタッフが働きや

すいチームワークづくり、医院規模に応じたリーダーシップの在り方、職場環境の改善・維持を目的とした5S活動の徹底化などさまざまなテーマでの成果や課題を報告した。

また、特別講演では経営心理学者の飯田史彦氏が「生きがいのマネジメント―スタッフの価値を引き出し、お客様を幸せにするために必要な科学的知識・方法とは？」と題し、組織の中で起きる問題への対応について話した。