

キレイ！効率的！

カイズンサポーター

クリニックの知恵

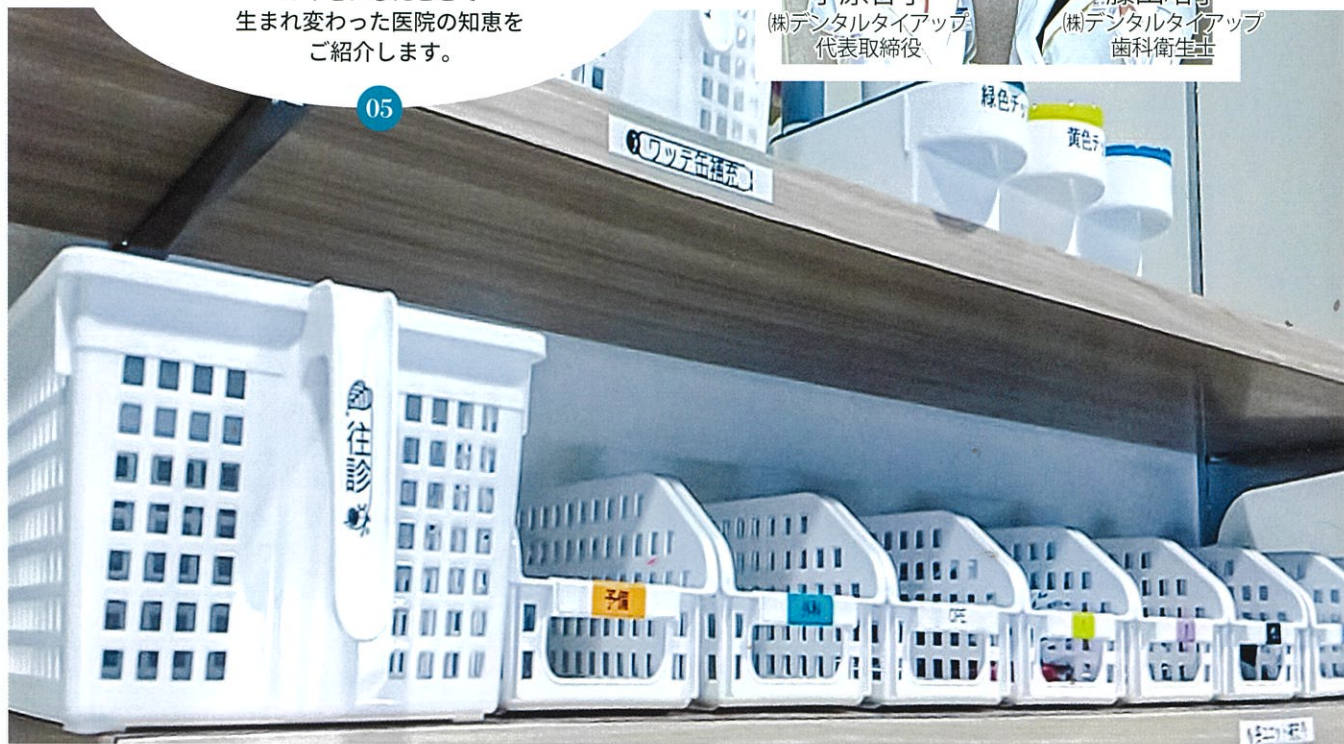
整理や収納を見直したり、システムを
カイゼンしたことで
生まれ変わった医院の知恵を
ご紹介します。

05



小原啓子
(株)デンタルタイアップ
代表取締役

藤田昭子
(株)デンタルタイアップ
歯科衛生士



ヒヤリハットから
徹底的に文字化して
小さなことでも**問題解決**

患者さんに見えない所は
機能性重視！

各ユニット、部屋、棚に色を設定。カゴだけではなく器具にも色テープを巻くことで、間違えることなく同じ場所に戻せる仕組み。

今回の
カイゼン医院

カイゼン歴3年

医療法人4U
新飯塚いとう歯科クリニック
福岡県

院長 清水貴義
歯科医師 1人
歯科衛生士 7人
歯科助手 1人
受付 2人
クリーンスタッフ 2人

ユニット：6台



ラベルは色分けも大事



Before

After

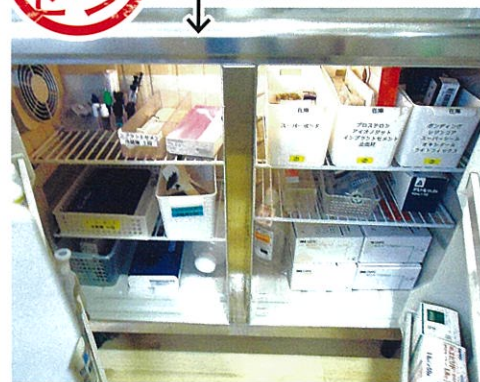


あえて扉を外す
扉があると、見た目はきれいに見えるが、一瞬で中身を把握できない。そこで、思い切って扉を撤去。さらに、100均のカゴで分別・管理し、中身が分かるように色付きラベルも貼った。

カイゼン

冷蔵庫の中も
100均グッズが活躍！
見えない所も、100均のカゴで整理整頓。必ず文字で中身を記載するのも忘れずに！

カイゼン



細かくラベルを！

- 診療中に補充しなくていいように朝のうちに準備。
- 小さな物ほど、ケースに入れて管理。
- ユニット消毒の手順も記載しておくことで消毒忘れを防ぐ。

ユニットテーブル	拭く
スリーウェイシリンジ・バキューム	拭く
スピットン周り	ハイター・拭く
ライト	拭く
チェアー（患者・ドクター）	拭く
消毒	ゴミ落ちていない
	消毒

カイゼンは持久戦

医療を行う場所でのヒヤリハットの悩みは、どの医院でも同じ。ヒヤリハットが起きたら、その都度カイゼンする必要がありますが、一朝一夕ではできません。長い期間をかけてカイゼンに取り組む間

に、何度も声に出して注意するのは大きなストレスになります。そこで、徹底的に文字化し、新人でも一度聞いただけで分かる方法でヒヤリハットを防止しています。