

キレイ！効率的！

# クリニックの知恵

整理や収納を見直したり、システムを  
カイゼンしたことで  
生まれ変わった医院の知恵を  
ご紹介します。

09



カイゼンサポーター



小原啓子  
(株)デンタルタイアップ  
代表取締役

藤田昭子  
(株)デンタルタイアップ  
歯科衛生士

独自のカラー満載  
美しく働きやすい  
愛されアイデア！

独自性あふれるインテリア

おしゃれなモノクロ写真が並ぶ。よく見ると  
スタッフの家族写真が所々に。スタッフとの  
関係性が良好だからこそできるインテリア。

今回の  
カイゼン医院

カイゼン歴4年

医療法人すみれ  
おおくぼ歯科クリニック

京都府

院長 大久保恵子

歯科医師 3人

歯科衛生士 6人(1人育休中)

歯科助手 3人

受付 2人

トリートメント  
コーディネーター 1人

ユニット：11台



## カルテは個室別に管理！



番号付きクリップとカードを活用！

患者さん来院



預かった診察券に番号付き  
クリップを付ける。



患者さんにクリップと同じ  
番号のカードを渡す。

診療室に移動

診療終了

朝の段階でカルテを個室に！

時間管理をきちんと行えば、予定通りに診療が  
進む。朝のうちに各個室にカルテを準備してお  
くと受付と診療室の往復が減り、スタッフの動  
線短縮になる。

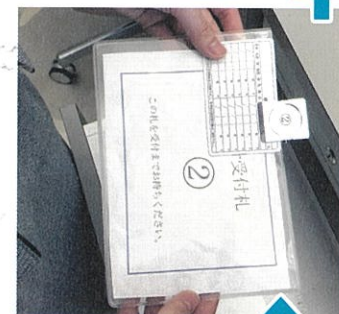


カルテは診療担  
当者が返却用ワ  
ゴンに戻し、受  
付スタッフがカ  
ルテ棚にしまう。

次回予約を診察券に  
記入し、患者さん  
に返却。



番号カードとク  
リップの番号を照  
らし合わせる。



患者さんから  
番号カードを  
受け取る。



受付へ移動



診療室でカルテ入力。患者  
さんに、受付に番号カード  
を渡すよう伝える。