

キレイ！効率的！

# クリニックの知恵

整理や収納を見直したり、システムを  
カイゼンしたことで  
生まれ変わった医院の知恵を  
ご紹介します。

／ カイゼンサポーター ／



小原啓子  
(株)デンタルタイアップ  
代表取締役

藤田昭子  
(株)デンタルタイアップ  
歯科衛生士



16

## 美しい姿勢は カイゼンが進んだ 美しい医院から

### 清々しい朝礼！

地元の企業対象の表彰で賞を取るほどの気持のいい朝礼。診療室がきれいに整っているのが自然と気が引き締め、背筋が伸びた朝礼ができる。

今回の  
カイゼン医院

カイゼン歴 12年

医療法人  
きりの歯科クリニック  
徳島県



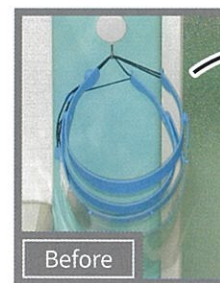
院長 桐野晃教  
歯科医師 4人(うち非常勤3人)  
歯科衛生士 5人(うち非常勤4人)  
歯科助手兼受付 6人(うち非常勤1人、育休1人)  
クリーンスタッフ 1人(非常勤)  
訪問事務 1人(非常勤)  
ユニット：6台

## ( 不便だと思えばすぐカイゼン！ )



### ユニットに付けるメッセージカードを作成！

忙しいドクターがチェックに行くのを忘れないように、ユニットのサイドテーブルに立てかける「お願いします」カード。もう一つは、矯正装置や義歯を洗浄中の患者さんに返し忘れがないようにするためのカード。



Before

### フェイスシールドは個別に管理！

当初はチェアサイドのフックにフェイスシールドを引っ掛けてすぐに取りれるようにしていたが、落ちたり、個別に管理していなかったため衛生的に気になっていた。そこで、廊下の空きスペースの壁にワイヤーネットとS字フックで保管場所を設け、テプラで名前を張って個別管理にした。



After

### 院長とスタッフが共に歩める組織

医院が良い方向へ進むためには全員が同じ目標に向かうこと、つまり院長だけでなく、スタッフ全員で診療理念を共有することが大切です。きりの歯科クリニックでは、スタッフ全員が理念を共有し、「何のために仕事をしているのか」理

解しているため、やりがいを感じ、自然と向上心も生まれています。

医院がキレイになり働きやすくなるのは、そこで働く全員が同じ目標に向かっているからなのです。