

キレイ！効率的！

クリニックの知恵

カizenサポーター

整理や収納を見直したり、システムを
カイゼンしたことで
生まれ変わった医院の知恵を
ご紹介します。



小原啓子
(株)デジタルタイアップ
代表取締役

藤田昭子
(株)デジタルタイアップ
歯科衛生士



17

手作りあふれる
空間で
癒される医院に

院長自らお掃除！

毎朝、開院前に掃除をする院長の姿が。そんな院長の姿を見ているからこそ、スタッフも共にカイゼンを目指す。

今回の
カイゼン医院

カイゼン歴 12年

松林歯科

大阪府

院長 松林慈人
歯科医師 2人(うち非常勤1人)
歯科衛生士 5人(うち非常勤2人)
歯科助手兼受付 2人

ユニット：4台



（ 手作りの飾りで温かさを！ ）



緊張を和らげる待合室！

白を基調とし、木目調をアクセントにすることで、清潔感と温かみのある待合室になった。



技あり

手作り飾りは月ごとに ケースに収納！

季節の飾り付けを作っても、収納がおざなりだと壊れたり紛失してしまったりする。月ごとにテープを貼った不透明のファイルケースに入れて保管すれば、1年後もバタバタと探す手間が省ける。



技あり



診察券はマグネットクリップが最強！

患者さんの入室は、受付台の裏にマグネットクリップで診察券を留めて管理。返し忘れも起きにくい。

技あり

カレンダーも 手作り！

次回診療日の確認のため、患者さんがよく見るカレンダー。自作だと、好きな飾り付けはもちろん、休診日など医院独自の情報も入れやすい。



カイゼンが自然と受け継がれている

開業当時からカイゼンやスタッフ教育などを大切にしている歯科医院です。院長が自らカイゼンを行っているため、医院に整理整頓、清潔などの文化が根付き、新しいスタッフにも自然と受け継がれています。

松林歯科は、来院する患者さんだけでなく、外からも見えるディスプレイを季節に応じて飾り付けており、通りすがりの子どもたちにも人気。「この歯医者さんなら大丈夫」と、保護者に安心感を与える効果もあります。