

キレイ！効率的！

カizenサポーター

クリニックの知恵

整理や収納を見直したり、システムを
カizenしたことで
生まれ変わった医院の知恵を
ご紹介します。



18



小原啓子 (株)デンタルタイアップ 代表取締役
藤田昭子 (株)デンタルタイアップ 歯科衛生士

意味を考えて
カizenすることで
チームワークが強まる

すりガラスで圧迫感をなくす！
ユニットごとにパーティションを立てているが、すりガラスにすることで圧迫感を減らしている。また、目の前に大きなディスプレイを設置し、患者さんに分かりやすく説明できるようにしている。

今回の
カizen医院

カizen歴4年

医療法人清菜会
鴻池ファミリー歯科

大阪府

院長 森脇信吉
歯科医師 8人(うち非常勤7人)
歯科衛生士 5人
歯科助手 3人
受付 1人

ユニット：6台



裏口も忘れず整えていく！



Before

増える傘は期間を決めて
処分する！

スタッフが使う裏口には、患者さんの忘れ物の傘なども置いていた。しかし、放置しているとどんどん増えていくため、期間を決めて処分するようにした。



After

下駄箱から
在庫管理棚へ！

スタッフの靴はスタッフ
ルームで個人管理すれば、
下駄箱は要らなくなる。
コロナ禍で増えている在
庫の収納場所を確保する
ことができた。

カizen

さらに、在庫管理棚から
スタッフの荷物置き場に！

診療室の棚を整理して在庫を移動させ、スタッフの荷物置き場に変更。スムーズに退勤できるようになった。



After

カizenは人を知ること

カizen前は、スタッフの多くから不満の声が上がっていたといいます。勤務時間の長さ、動線の悪さ、マニュアル不足など、院長とスタッフの相互理解が不足していたことが原因でした。

カizen導入後、終業時間を20時か

ら18時に短縮。院内の動線を見直し、マニュアルを作成するなど、どの作業も院長とスタッフが徹底的に話し合って実行しました。現在はスタッフのスキルアップも目覚ましく、患者さんも増えています。