

株式会社 デンタル タイアップ
組織の一員として行動しよう！
新人育成セミナー
～変革を生み出す歯科医院の活性化講習会～

日 時 2014年4月27日(日) AM 9:30～PM 16:30
会 場 広島県広島市 「RCC文化センター 7階」

株式会社デンタルタイアップ 講師

小原 啓子	代表取締役・マネジメント(修士)/経営士/歯科衛生士(日本歯周病学会認定歯科衛生士)
畠山 知子	歯科衛生士(日本歯周病学会認定歯科衛生士)・産業カウンセラー/キャリアコンサルタント
河野 佳苗	歯科衛生士・第二種減菌技師(日本医療機器学会)
藤田 昭子	歯科衛生士・第二種減菌技師(日本医療機器学会)
石田 真南	歯科衛生士・在宅療養指導(口腔機能管理)認定歯科衛生士(日本歯科衛生士会)

セミナー風景



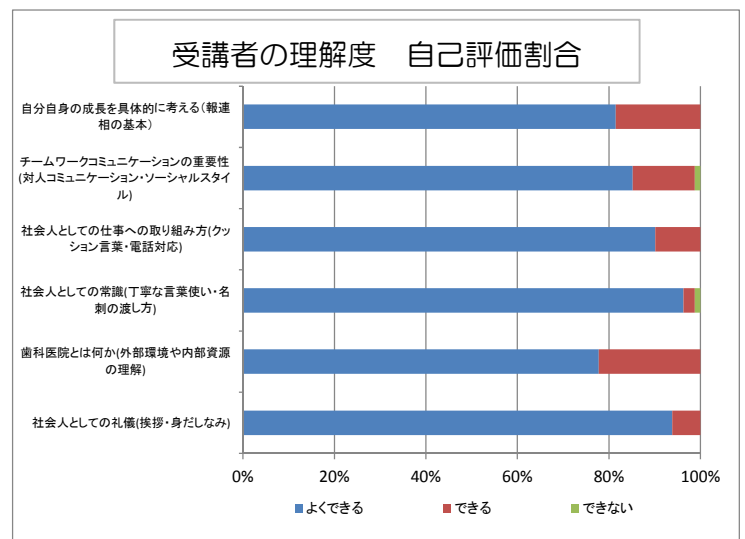
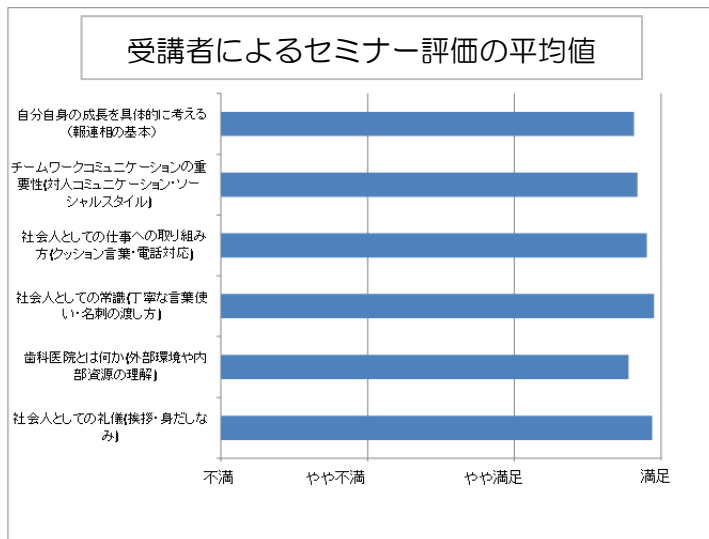


主旨

歯科医院が、厳しい社会環境の中で地域に信頼され、密着した歯科医療サービスを提供するためには、熱き思いを持った院長と共に一致団結して動ける医療スタッフとしての行動が求められます。それは、新人スタッフであろうとも同じです。

この度は、新人が働くための基本的マナー、仕事遂行上の基本的スキル、個人の強みを生かした仕事への取り組み方を個々に分析致しました。

アンケート結果



セミナー参加者の声

私自身がこれから社会人として、医院のスタッフの一員として働いていく上で、どのようなことが求められてるか、ということを変えて学ぶことができました。まだ、2年目で不安なことも多いのですが、また明日から頑張ろうという気持ちになりました。ありがとうございました。

今日は、実践をまじえた研修で、ただ聞くだけではなかなか頭に入らない私としては、すごくよいものになりました。鹿児島から来て良かったです。言葉使いが一番難しく、相手への大切な印象になるので明日から練習し、身に付けます。

今回参加させていただいて、社会人としてまだ慣れていない状況ながら、自分はどの行動すべきか見つめ直すことができました。話を聞きながら今の私自身どうか。と考えながら働きたいと思いました。ありがとうございました。

自分が知らなかったことや、社会人としてのマナーを学び直せるともいい機会になりました。これから私も新人さんを教育する立場になるけど、まだまだ先輩方に

Seminar Report

教わることも多いです。教育者側からと教育される側からの両方のあり方を学べて勉強になりました。

知らなかったことや、自分ができていなかったことを知る事ができて良かった。明日からの診療やコミュニケーションに活かしていきたい。

今まであまり使用していなかったマナーや丁寧な言葉使いを改めて勉強させていただき、自身の至らなかった部分を再確認させていただきました。今日一日で、学んだことを明日からの仕事に活かせるように取り組んでいきたいと思います。

小原先生の講義は、何度聞いても勉強になります。慣れからできなくなっている事、わからなくなっている事もありますので、自分を見つめ直し、また、新人の気持ちを思いだせて、大変勉強になりました。指導者としても、もっと成長できるよう頑張ります。心理学のお話も興味深く、楽しく学ばせていただきました。ありがとうございました。

歯科医院が、社会にどのようにして今後必要とされるかを知り、歯科衛生士として技術のみを上げていくのではなく、マナーやコミュニケーション能力を高める必要性を知ることができました。日頃から実践し、身に付けるように頑張ります。

本日の研修でどうすべきかが見えてきた感じがします。大変、勉強になりました。また、このような研修がありましたら、スタッフ全員で参加したいと思います。ありがとうございます。

社会人としての人の関わり方を多く学びました。相手に合わせたコミュニケーションを心掛けて、日々の診療に取り組んで参ります。

社会人としての大切なことを基本的な内容から話して下さったので良く分かりました。また、実践形式が多かったので、確認しながら受講することができ、良かったと思います。これからの仕事で、今日習ったことを活かしていきたいと思います。ありがとうございました。

今回の研修で、今まで自分が思っていた社会人としての常識や、コミュニケーションの重要性が、まだまだ甘い考え方であったと痛感しました。今日一日でたくさん学ばせていただいたことを今後の仕事にはもちろん、私生活にも活かしていきたいと思います。本当にためになる研修をしていただき、ありがとうございました。

今日一日勉強させていただいたことを、明日から実践し、歯科衛生士として向上していきたいです。

自分自身できていない事があり、それに気づけ、再確認することができました。ありがとうございました。

全体的にすごく分かりやすく、今まで自分で意識していた事とは、また違ったところにも目を向けて、明日から取り組んでいこうと感じました。先生の丁寧な教えて下さった事を新人スタッフにも伝えていこうと思いました。長時間、ありがとうございました。

大変勉強になりました。自院に毎日毎日いることで、つい忘れてしまっていた、礼儀や言葉使いが今の私は、少し手抜きになってしまっていた事に気付くことができました。明日からは、早速、今日学んだ事を活かして周りの方とのコミュニケーションを積極的に取っていききたいと思います。ありがとうございました。

とても話しに力を感じ、寝ることなくワクワクして受講できました。これから医院の中で定着させていきたいです。今日は、ありがとうございました。

社会人として、自分の言葉使いやあるべき姿などを新人ではない今の年齢で勉強できて、とても良かったです。新人時代に勉強できたら、なお良かったかもしれませんが、今は今で自分を振り返るための参考にでき、とても勉強になりました。

社会人としてのマナーや常識などを学ぶ研修が初めてでとても勉強になりました。医院で働いていると無意識に行っていた間違った方法を指摘していただけることが少ないので、良かったです。ありがとうございました。

一日、ありがとうございました。今、新人が入り、自分も2年目で間に居る立場なので、すごく勉強になりました。

歯科医院のことや言葉使いや礼儀など今まで知らないことを勉強できて良かったです。今までできなかったところは、今日学んだことを活かしてこれからできるように頑張ります。

言葉使いやコミュニケーション、社会人としてのマナーなど、知らなかった事をたくさん学べてとても勉強になりました。今日教えていただいたことを復習して、これからどんどん使っていけるようにしたいです。ありがとうございました。

歯科医院のあり方、新人でも社会人としてのマナー、今日、教えていただいた事をこれからしっかりと行っていききたいと思います。

小原先生や衛生士の方々の仕事に対する姿勢、それを私たちに教えて下さる姿勢が大変ためになりました。まだまだ、半人前で分からないことばかりですが、自己理解を深め、それを仕事に活かしていきたいです。

今回の研修で日頃よく分かっていなかった言葉使いや電話の対応など、自分はこういったタイプなのかを、よく知るきっかけとなりました。報告・連絡・相談の仕方やこういった時にこういった形などで、すごく勉強になりました。歯科だけでなく社会人としてのマナーや常識、礼儀などを理解することができました。

実際に体を使ったり、声を出して取り組む練習が行えて、大変充実した時間になりました。新人として、社会人としてのあり方や姿勢が学べて良かったです。明日から

Seminar Report

<p>行動に移していきたいです。ありがとうございました。</p>
<p>今回、研修を受けて、改めて社会人として重要なことや歯科医院について考えることができました。普段は、仕事をしている時は、全く考えずに仕事をしていただけだと気づき、反省する点が多々あります。</p>
<p>私自身に対する理解を深めることができ、これから長所を伸ばさよう頑張りたいと思います。更には、歯科医院の在り方や、患者さんにずっと通いたいと思われるような医院作りができるよう、まずは自分自身きちんと仕事をしていきたいと思います。</p>
<p>今まで基本的な事があまり出来ていなかったのですが、今回の研修で学んだことを活かして頑張ろうと思った。電話対応では、クッション言葉に注意して、より患者さんと良いコミュニケーションがとれたら良いと思った。</p>
<p>今まで、かなりの年数この仕事をしています。日々の仕事に追われたり、自分自身の事を優先したりと、教育方法について学んでいなかったのですが、医院の経営を考える今、しっかりと教育方法を学んで、実践していきたいと思い参加いたしました。分かっているつもりだった敬語や電話対応がまだまだであると実感できました。新人と共に勉強していきたいと思える研修でした。</p>
<p>ビジネスマナーの検定を取るときも、礼儀作法や一般常識など勉強し、専門学校時代もマナーについての講義を受けたし、しっかり学んできたはずなのに、いざ社会に出て患者さんを目の前にしたり、電話対応等になると何も言葉が出てこなかったり、正しい敬語になっていなかったりで、全くダメで…。でも、今日のセミナーでまた、敬語の使い方からマナー、常識まで改めて考え直し、見つめ直すことができ良かったと思います。</p>
<p>社会人としての言葉づかいなど改めて、気をつけなければいけないと思いました。明日からでも一つ一つの発言を相手が不快に思わないようしていきます。チームワークの大切さやコミュニケーションの大切さがとてもよく分かりました。電話対応など練習して、スムーズにできるようになりたいと思います。</p>
<p>改めて考えなければならぬことも発見し、自分のことを見つめ直すことができました。実際に言葉づかいや名刺の渡し方など、練習することができ、本日だけでも向上することができたと感じています。</p>
<p>学生とは異なる社会人としての礼儀、常識を学ぶ機会は、あまりないと思うので勉強になりました。また、自分自身を理解する良いきっかけとなったので、今後より自分を理解した上で、患者様、スタッフの方々と接していきたいと思います。</p>
<p>社会人としてのマナーの基本的なことが理解でき、挨拶、名刺交換、言葉づかいなど。今日、学ばせていただいたことを明日から生かせるよう努力していきたいと思いました。ありがとうございました。</p>
<p>DHの仕事は、自分のため、患者さんのため、医院のため、いろんなものの為にあるけど、将来、本当に大切になる。重要性が分かった。礼節、言葉使いをもっと気をつけようと思った。</p>
<p>今年で社会人4年目になりますが、新しい職場に行くと、また一からの新人になるので、社会人としてのマナーやルールを再確認することができ、とても勉強になりました。明日から、また新たな気持ちで仕事に取り組みたいです。</p>
<p>正しい敬語や社会人としてのマナーから始まり、今までの自分を見直すことができました。入社して1カ月ほど経ったのですが、まだまだ勉強していかなくてはならないことが、たくさんあるので、これから成長していけるようにもっと頑張らなくてはならないと感じました。</p>
<p>歯科医院の内容だけでなく、社会人としての礼儀(身だしなみ、挨拶)など、社会人としての常識をとでも理解しやすい資料と共に、勉強ができ、少しはありますが、自分がレベルアップしたように感じました。本日は貴重な研修会に参加させていただき、ありがとうございました。</p>
<p>自分に足りないことがあったと分かりました。自分に足りないものや自分の強みも分かり、今後の仕事に役立たせていきたいです。まずは、挨拶と身だしなみ、笑顔から。また気持ちを引きしめて頑張ろうと思いました。</p>
<p>いただいた書物を読むだけでなく、実際に話を聞かせていただくことで、より深く理解できたかなと思っています。これからもスタッフ共々、勉強させていただきます。ありがとうございました。</p>
<p>丁寧な言葉使いは、普段から使わないと急には出ませんが、一般社会的な常識として、まずは知り、仕事場で使っていくように意識していきたいです。他の医院の方とも情報交換できて良かったと思います。本日は、ありがとうございました。</p>
<p>自分の立場が変わり、今まで見えなかったことが見えてきたため、いろいろと悩みを持ち参加しました。今回の研修会に参加させていただき、自分で思っているだけではダメなこと、また日々の診療では、危機感を持っていなかったことに気づくことができました。人に対応する時、どの方にも同じような言い方をしているのは理解してもらえないということも気づくことができました。少しずつでもいいので、今回のことを活かし、職場の環境をよい方向に変えていきたいです。本日は、お話中に泣いてしまい、すみませんでした。ありがとうございました。</p>
<p>一人一人の個性が、分かって良かったです。患者さんの個性に合わせて、より良い仕事ができるようにしたいと思います。</p>
<p>社会人として医療人として求められる姿勢を学ぶことができました。電話応対や言葉づかいなど、本日身に付けたことを明日から、しっかり活かしていきたいと思いま</p>

Seminar Report

す。

本日は、ありがとうございました。改めて歯科医院で社会人として働くということを再認識することができました、コミュニケーションの取り方において、一人一人にパターンを変えるという事を取り入れて、明日からの診療に活かしていきたいと思います。

目上の人や患者さんに対する言葉使いが苦手なので、色々なことに応用できる言葉使いを今日知ることができたので実際にも積極的に心掛けができるように練習したいと思います。

今日の研修を受けて今まで社会人としてできていなかった部分も多くあったと思いました。明日からの臨床でできることから実践していこうと思います。

初めて名刺をいただいたり、渡すという経験ができました。歯科衛生士としても、一人の社会人としてもマナーと常識を学ぶことができて良かったです。ありがとうございました。

今までは歯周関係の勉強会へ参加させていただくことが多く、今回のように社会人として求められていることはほか、基本が学べて楽しく時間を過ごせました。人をまとめる役になり、医院全員で参加させていただき、とても勉強になりました。明日から、スタッフ全員が質を上げた診療を行いたいです。

受付としての電話対応がとても勉強になりました。今回教えていただいた敬語を活用し、信頼される存在になりたいと思います。資料がとても、わかりやすかったため、明日からも忘れずに向上心を持ち、仕事ができるように思います。貴重なお時間をありがとうございました。

一般的な社会人マナーも勉強ができて良かったです。限られた医院の中だけですと考え等がマヒしてくるので、すごく良い刺激を与えていただけました。ありがとうございました。

まず基本から！社会人として、人としての対応を指導する側、される側関係なく、原点から考えることができました。これからはまず、言葉使い、先生に対する態度など、すぐできることは明日から始め、新人さんにも見習っていただけるように頑張りたいと思います。衛生士学校の時と、変わらない小原先生にお会いできてうれしかったです。

言葉使いや礼儀など、とてもわかりやすい講義で、これから実践していきたいと思いました。社会人としてのマナーをたくさん学ぶことができて良かったです。とてもわかりやすい講義をありがとうございました。

新人研修を受け、私も新人の時にきちんとこのような研修を受けていたら良かったなと思いました。今後、明日からの診療に新たな気持ちで挑みたいと思いました。

社会人としての礼儀など、自分ではできていると思っていた事の再確認や見直しをすることができました。また、仕事への取組み方など、少し意識の薄かった点に気づくこともできたと思います。

悩んでいた事がたくさんあったので、少し気持ちが楽になりました。コミュニケーションや歯科医院とは何かということを教わったことを忘れないように新人として社会人として頑張っていきたいです。長時間、ありがとうございました。

病院という少し特殊な小さな組織にいたら、社会人としての基本的な礼儀や心得を少し忘れてしまうことがあります。そういったことを教えていただけたので、とても良かったと思います。明日から、実践したいです。

実習を交えてのセミナーでしたので、楽しく受講することができました。名刺を渡す機会などはあまり無かったので、この先名刺交換をする機会があれば変な失敗をせずにできそうなので良かったです。

名刺の渡し方をはじめ実際に教わり、実演もしたのでとてもよく分かりました。丁寧な言葉使いや、クッション言葉を自然に上手に使いこなせるようにになりたいと感じました。

歯科業界のことだけでなく、一社会人としてのマナーやスキルが学べたと思います。今日のことを少しずつでも明日から医院全体で活かしていけたらと思います。

今回参加させていただいて、自分をまず知ってから、人と関わる大切になってくることが知れてよかったです。言葉づかいや名刺の渡し方など、基本的なことが学べたので、今後、しっかり身に付け活せるように努力していきたいです。ありがとうございました。

この度、医院としても初めて新人教育セミナーに参加させていただきました。社会人としての基礎を改めて勉強させていただきました。医院に帰って改めてスタッフ全員に報告させていただきます。私自身初めての後輩育成の担当をすることになり、方法に考えがまとまらないこともありましたが、本日の内容を参考にさせていただきます。ありがとうございました。

電話対応の仕方や言葉の使い方など、今まで学校等であまり勉強できなかった事を学べてとても良かったです。今回学んだ事を明日から実践し行いこれから活かしていけたらと思います。ご講義、ありがとうございました。又、ご指導の程、宜しくお願いします。

今まで感じた歯科医院のイメージが全く変わりました。考え方がまだまだ子供だと自分を見つめ直すことができました。社会人としてのあり方を学ぶことができました。ありがとうございました。

Seminar Report

<p>歯科医院は、何をするとところなのかのような組織であるのか、明確にすることができて良かった。新人としての仕事への取組みを考え直すことができ、様々な知識を知ることができ、参加させていただき本当に良かったです。</p>
<p>社会人としての言葉づかいなど改めて、気をつけなければいけないと思いました。明日からでも一つ一つの発言を相手が不快に思わないようにしていきます。チームワークの大切さやコミュニケーションの大切さがとてもよく分かりました。電話対応など練習して、スムーズにできるようになりたいと思います。</p>
<p>講演を聞いて、これから新人としてやるべきこと、必要なことがわかりました。</p>
<p>社会人としての礼儀、マナーを改めて知ることができ、明日からは是非行っていこうと思いました。今後の自分に大切なことを学ぶことができました。</p>
<p>名刺の渡し方や言葉づかいなど、自分ではできていると思っていましたが、今回受講させていただいて改めて知ったことがたくさんありました。また、年齢の近い方ともいろんなお話や仕事のことを話せたのでとてもためになり、濃い1日となりました。ありがとうございました。</p>
<p>社会人としての礼儀、常識を改めて講義していただき、とても勉強になりました。また、私は社会人としてまだまだだと改めて感じさせられました。まずは、丁寧な言葉、正しい日本語を使えるよう心がけたいと思います。明日からは、「すみませんでした」を「ありがとうございます」に変えるよう意識することから始めていきたいです。</p>
<p>今回、新人セミナーに参加させていただき、改めて自分自身が歯科医院とは何か、社会人におけるマナーを理解していなかったことが分かり、明日から言葉使いや挨拶などを直していこうと思いました。患者様それぞれの方に合った会話ができるようになりたいと思います。</p>
<p>新人さんへの講習 + 指導者へのお話の内容等、とてもわかりやすく、お話いただきありがとうございました。毎日、とても考えながらの仕事ですが…。医院も10年と改革をしていかなければならず、また講習会に参加できればと思います。</p>
<p>歯科の目的のことや言葉づかい、名刺の受け渡し方、電話対応のことなど詳しく教えていただき、これから仕事をしていく上で本当に役に立てると感じます。</p>
<p>身だしなみは、自分だけではなく医院で統一すること。電話対応や患者さんへの接し方もスタッフによりバラバラだったので、今回スタッフ全員で参加でき、話し合っ、統一できるようになりたいと思いました。コミュニケーションの取り方を教わったので、役立てていきたいです。</p>
<p>一日の受講を通して、これからの自分の向かいたい方向性、新人さんの考え方の再確認ができました。明日から講義の内容を取り入れ、自分自身、新人さんとも一緒に成長していきたいです。新人の頃の初心を思い出し、頑張ります。ありがとうございました。</p>
<p>初めてのセミナーで緊張しましたが、敬語、名刺交換など一般常識も含め社会人としての心得、報・連・相の重要性を学ぶことができました。明日の診療から今日、得たことを活かされるよう、意識して行動しようと思いました。隣、前後の人達とも交流ができ、いい刺激になりました。ありがとうございました。</p>
<p>知らなかったことや理解していたと思ったことが違ったことなど、勉強することが、まだまだ沢山あるんだと感じました。今回の研修を通して医院の見直すところもあると思いましたので、資料も見直し改善して行きたいです。</p>
<p>仕事だけでなく、プライベートでの対人関係など、これから自分のためになる事ばかりでした。ありがとうございました。</p>
<p>自分が歯科に勤めているうえで、間違った考え方をしていたことが、わかった。歯科とは何かを教えていただき、新たな考えとして理解できました。また、社会人としての常識や正しい言葉の使い方を教えていただき、自分へのスキルアップにもつながると思います。ありがとうございました。</p>
<p>丁寧な説明とスライドですごくわかりやすいと感じました。実際に練習することもでき、他の医院の方々の話も聞けて、すごく成長できたセミナーになったと考えます。今日、学んだことを明日から、実施していきたいです。ありがとうございました。</p>