

株式会社 デンタル タイアップ

働き方改革 チームをまとめる特別企画

リーダー養成セミナー

—継続的に学び、リーダーとしての成長を遂げる—

Seminar Report —セミナーレポート—

日時 2021年11月7日 (日) AM 9:30~PM 4:00



Zoom 発信地 株式会社デンタルタイアップ (広島県広島市中区榎町 5-20)

主催者講師・スタッフ (株式会社 デンタルタイアップ)

代表取締役 小原 啓子

局長 柘田 博昭

〔マネジメントスタッフ〕

畠山 知子・河野 佳苗・藤田 昭子・石田 眞南・杉原 未佐子・平石 美和子・宮本 麻美

〔事務局スタッフ〕

鈴藤 瞳・藤井 千恵・的川 優華・上田 恵



Seminar scenery
37 participants

主旨

令和2年からの新型コロナウイルスの蔓延は、大きく世の中を変えてきました。

経済・産業を止めながら感染拡大の阻止に臨んでいますが、まだまだ結果は不安定です。

ポストコロナ社会へ対応すべき時を迎え、個人の生き方や生活も以前とは変わってきていますが、私たち歯科業界は、歯科医療を通して健全な全身状態で安定した生活が行えるように、地域社会を支援し続けていきます。

この状況下において、歯科医院の体制整備は極めて重要であり、組織を動かすためのリーダーとなり得る管理職が必要となっています。

この度のセミナーでは、経営学の普及により日本の戦後混乱期を支えた産業能率大学との連携企画として、人が組織の中で成長していくための「リーダーシップ」について学びます。そのため文部科学省認定講座「リーダーシップの実践」通信講座を受けながら、歯科医院でマネジメントするための知識・技術の習得を目指します。

	スケジュール	項目	主な内容・ねらい等
リーダーシップ養成の基本	09:30	開講・オリエンテーション・セミナー目標・プレテスト	・本講の目的説明
	09:50	第1部 「経営の基本①」 第2部 「経営の基本②」	・経営とは何か ・管理職とは何か ・管理職としての視点 ・リーダーシップ有効性決定の3要素 ・フォロワーへの認識
	12:00	食事	・グループディスカッション
	13:00	第3部 「リーダーの役割」	・「リーダーシップの実践」の取り組み方説明
	14:10	第4部 「自己を知り、他者との関わり方を考える」	・自己を知り、他者との関わり方を考えるための視点
	15:30	第5部 「今後の流れと継続的な学習方法のご提案」	・変革をマネジメントする
	15:50	自己評価・セミナー評価	・明日からの応用

セミナー全参加者の声

教わったことを明日から実践してきたいと思います。ありがとうございました。

リーダーは院長とスタッフの間を良好に保ちながら、人をうまく動かす大変な責任ある仕事だと改めて実感しました。スタッフや院長それぞれの考え方を尊重し、どうすれば円滑にまわるかを日々考えて行動することの大切さを知りました。ありがとうございました。

本日はありがとうございました。松下幸之助さんのお言葉など、良いお話が聞けてよかったです。

教材には自分と重なることが書かれていました。もっと早く知っていれば、その悩みから早く抜け出せる悩みもあったと思います。しかし、色々経験を重ねてるからこそ、セミナーの内容に深く頷ける部分があり、より理解することができたのかなと思いました。他の医院の方とお話しする機会がありましたが、私はとても人見知りで大変緊張しました。グループワークで、リーダーをしていただいた方が"上の意見をおろし、下の意見をあげる"とおっしゃっていましたが、中間管理職はとても大変な仕事で、とても重要な仕事だと感じました。リーダーの方をはじめ、他の医院さんの方もとても魅力的でお話しができ、とても嬉しく思います。ありがとうございました。

自分がどう変わるか、わかってはいましたが改めてそうしなければ何も変わらないということ学びました。5ヶ月間で何か変われるよう努力したいと思います。

本日はありがとうございました。自分自身リーダーの素質があるとは、思っておりませんが、今までの行動を振り返り、スタッフに感謝の気持ちをもって行動していきたいと思います。次回までの宿題を頑張りたいと思います。

長時間のセミナーありがとうございました。自分のリーダーとしての未熟さを痛感しました。また、他の医院の方との話し合いは新鮮でとても有意義な時間でした。他の方のチーフ・リーダーとしての悩みや解決策など1人では考えられないような話ができよかったです。今後ともよろしくお願いいたします。

中間管理職としての考え方やソーシャルスタイルに合わせた指導の声かけなど、改めて確認することができた1日でした。グループワークでは各医院の色があり、それぞれで悩みや困り事など話し合うことができ視野が広がりました。

また、3月までの5ヶ月間で実践しながら成長出来たらなと思います。ありがとうございました。

リーダーとはどうあるべきなのか、基礎を学ぶことができ今後の働き方に活かしていきたいと思いました。職場には様々なタイプの性格の人がいますので、お互いに尊重し合える組織づくりを目指したいと思います。本日は貴重なセミナーを有難うございました。

貴重なセミナーを受講できた事がとてもありがたく、有意義でした。グループワークでは他のリーダー様方と触れ合い刺激になりました。5ヶ月間頑張ります。

リーダーは前向きの姿勢、正直さが大事だとわかり少しホッとしました。ポジションパワー、パーソナルパワーが両方弱かったので少しずつ意識していこうと思います。ありがとうございました。

今日は、ありがとうございました。研修会に参加させていただき、感謝の気持ちを院長にお伝えしようと思います。この研修会の準備をして下さったデンタルタイアップの皆さん、ありがとうございました。

リーダーシップについてたくさん学ぶことができました。

今回はリーダーセミナーを受講させていただきありがとうございます。私はまだまだ 歯科衛生士としてもリーダーとしても新人で、行き届かないところがたくさんありますが、先輩や後輩に信頼されるように、他者との関わり方を考え、院長の目指すところにみんなと一緒に向かって行けたらいいなと思いました。

今回のセミナーは、自分が思っている以上に内容が難しかったです。伝え方ひとつでもフォロワーの成熟度で変えることで、その方の行動が変わることも勉強になりました。ありがとうございました。

本日はありがとうございました。まずは自分を知る事。そして院長と協力し、スタッフが働きやすく地域貢献できる歯科医院を作っていこうと、決意を新たにすることが出来ました。今後もよろしくお願ひ致します。

本日のセミナーを通して、自分なりのリーダーシップについて、論理的に考えることができました。組織をまとめるために、まずは内省し、理念をもち、素直な心で実践していきたいと思いました。5か月間、頑張ります。

管理職を任せていただく中で、不安を抱え、接し方に悩む時がありましたが、このセミナーを受講して、皆さまの意見を聞くことが出来て勉強になりました。ありがとうございました。

Zoomは今回初めてで参加者の方とコミュニケーションをとるのが難しかったです。いい勉強になりました。一日ありがとうございました。また3月もよろしくお願ひいたします。

学ばなければいけないことがまだまだあることに気付かされました。ありがとうございます。

グループワークで他の医院の方の情報を共有出来たので参考にしたいと思いました。

パーソナリティ診断を初めて公私にわけた採点をしました。サブとワーキングで違うタイプの診断が出て驚きました。サブにおいては無かったスペードの部分の自分を発見して、少なくとも今はこの部分の要素を出して行くことが必要なのかもしれないと思い改めました。明日からは、タイプ別でスタッフへの対応をいれてみます。有難うございました。

他医院の方のお話も聞けて、とても参考になりました。本日は、ありがとうございました。

素晴らしいリーダー像は、有能な人ではなく、「正直で前向きな人である」と知りました。

今はまだ、役職がない状態の参加でしたが、他院の方とのシェアで、今後上の立場になった時に今感じていることが役に立つのでは、と言われ、胸が軽くなった感覚がありました。素晴らしいリーダー像として「正直」「前向き」というキーワードがあり、リーダーはそうあるべきだと思いました。私もリーダーとして活躍できるよう、明確な志と素直な心、元気、運と愛嬌、謙虚と感謝を忘れずに励んでいきたいと思ひます。

管理職としての役割について理解することが出来ました。今後の通信研修でより理解を深め実践できたらと思ひます。

私は人見知りなので、グループワークはあまり前向きな気持ちになれませんでした。が、実際行くと、各医院のお話やリーダーの方々の考えを聞けてとても良かったです。学んだことを共有できる仲間がいると感じられて心強くなりました。

皆様からのご質問・回答

No.	項目	内容
1	質問	教科書 1 と 2 はどこをみたらわかりますか？どちらからでも大丈夫でしょうか レポートの提出順は「実践と成長のリーダーシップ」からよろしいでしょうか
	回答	「実践と成長のリーダーシップ」から先に行なうと、理論が学べますのでスムーズです。
2	質問	90 点以上の優秀修了を取られる方はどのくらい、いらっしゃいますか
	回答	昨年度受講者の優秀修了者は全体の 96% でした。
3	質問	テキストの 25 ページのあなたの仕事の任せ方 ③は報告、連絡、相談は必要であると思うのですが、常にという部分が過剰であるという認識でよろしかったですか？
	回答	はい。仕事を任せられない人の悪い例として過剰という点を問題として投げかけています。 信じて託し、部下の成長をサポートできる報連相の在り方が理想と考えています。
4	質問	1 回目のレポート提出が 12/20(金)となっていますが、(月)でしょうか 2 回目も 1/31 月曜日でしょうか
	回答	1 回目は 12/20(月)、2 回目は 1/31(月)です。大変失礼いたしました。

アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

