

株式会社 デンタル タイアップ

働き方改革 質の高い医療を提供する

歯科医院の5S セミナー

—診療終了後 10 分で帰れる体制へ—

Seminar Report —セミナーレポート—

日 時 2022 年 1 月 30 日 (日) AM 9 : 30 ~ PM 4 : 30



Zoom 発信地 株式会社デンタルタイアップ (広島県広島市中区榎町 5-20)

主催者講師・スタッフ (株式会社 デンタルタイアップ)

代表取締役 小原 啓子

局長 柘田 博昭

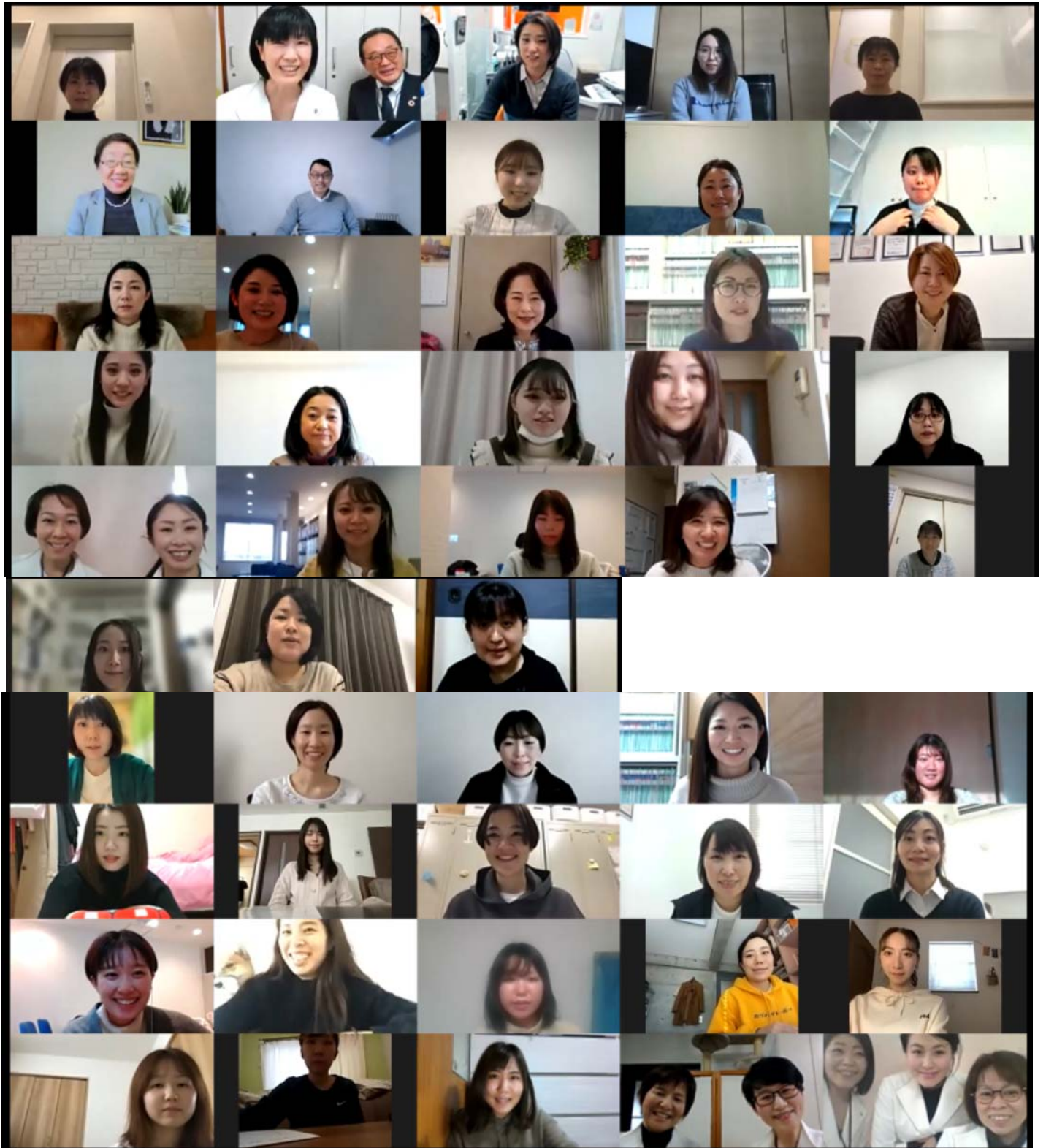
〔マネジメントスタッフ〕

島山 知子・河野 佳苗・藤田 昭子・石田 眞南・杉原 未佐子・平石 美和子・宮本 麻美

〔事務局スタッフ〕

鈴藤 瞳・藤井 千恵・的川 優華・上田 恵

Seminar scenery 44 participants



Seminar Report

主旨

新型コロナウイルスは、全世界へ向けて多くの問題を提起してきました。

歯科業界においても長年行ってきた標準的予防策の徹底が行われました。

私たちは、日々の診療を丁寧に真摯に進めていくことで、歯科医院にかかわる全ての方々に安心と安全を提供しています。

その基本となるのが環境整備の考え方の5S活動(整理・整頓・清掃・清潔・躰)です。

今以上に、安心して働ける労働環境を整える必要があります。

この度は、組織が疲弊することなく環境の変化に対応できるように、実践的な講演や実習を通して現状を再確認していただければと願います。

DAY2	質の高い医療を提供するための「歯科医院5Sセミナー」(応用編)		
期間	2022/1/30 9:30-16:00		
会場	オンラインセミナー ZOOM発信地 (株)デンタルタイアップ (広島市中区榎町5-20)		
期待効果	①通信講座の学びを通して獲得した知識をもとに、医院での実践を発表し合う事で、能動的な姿勢を高める。 ②問題を深く理解し、5S活動を通じたカイゼンを繰り返すことで、組織としてのシステムとプロセスを創造する。 ③5S活動を維持し、医療の質を向上させるための手法を獲得する。		
目標	このセミナーに参加した受講者の行動目標 ①通信講座学習時の学びを通して獲得した自院での5S活動について発表する。 ②他院での実践から、自院での5S活動・カイゼンの応用に結びつける。 ③整理収納アドバイザー®としての仕事を実践する。		
「 歯科 医院 5 S セ ミ ナ ー 」 (質 の 高 い 医 療 を 提 供 す る 応 用 編)		項目	主な内容・ねらい等
	09:30	開講・オリエンテーション・セミナー・目標	・本講の目的説明
		第1部 実践事例発表 (小原・河野) 「自院の具体的5Sの実践について」 受講生の体験から	・学びを通しての自院の5Sについて発表 ・共に学ぶ仲間との体験共有
	13:00		
	13:50	第2部 (石田) 清潔な環境づくり・5Sに使える100円グッズ	・院内の情報共有(ホワイトボードの活用等)
		第3部 (藤田) 情報の5S	・清掃の順番・掃除の基本と実習 ・5Sに使える100円グッズ
		第4部 (河野) 「5S継続のポイントと働く環境のカイゼンプロセス」	・自院での5Sをすすめるポイント ・具体的なカイゼンツールの紹介
		第5部 認定授与式	・計画・実施/評価・カイゼン/システムの見直し ・診療終了後10分で帰る体制とは
15:55	第6部 総括まとめ	・互いに気づきの共有、まとめ ・報告書の考え方	
16:00	終了		

セミナー全参加者の声

今回、昨年9月から4か月間、5Sについて学び、実際に行ってみて医院の雰囲気も活力が上がったように感じました。また私自身も5Sの大切さ、知識を得て、5S担当者として大きく成長できたと思います。ここで終わりではなく、今後も5Sを通して医院の発展に貢献していきたいです。

2回の講演と4か月間ありがとうございました。この研修を受けてからスタッフみんなの意識が変わり、ゴールデンゾーンを意識し、見た目の綺麗さなど以前より5Sを徹底してするようになり医院がキレイになりました。私たちの中では5Sをしているつもりではありましたが、初歩的な5Sで、講演を聞き、みなさんの発表を聞いて、まだまだ改善するところがたくさんあることを実感しました。医院が綺麗になると仕事へのやる気が増えますし、何より患者様に「この歯医者すごくきれいだね」といっていただけることがすごく嬉しかったです。研修で学んだことを生かして、チーフとしてスタッフをまとめ、医院が発展するように頑張っていきます！ありがとうございました。

第1部の発表では様々な医院の改善がみられて自分にはない工夫やアイデア、気遣いを発見することができて勉強になりました。これからも5Sを継続し、医院の発展をスタッフ全員で目指していきたいと思っています。

他医院さんの5S発表をうけてとても勉強になりました。ここは自分の医院の様子と似ているけど、こうしたらもっと良くなるんだ！ということが分かったのと、セミナーは終わりましたが今後も5S活動を続けていきたいなと思いました。5Sをすることで自分自身も患者さんも気持ちよく過ごすことができるようになるということに気づいたので、とても良い経験になりました！家でも活用できるところはしていきたいです。

歯科医院の5Sセミナーを受講し、実際に各担当部署に分かれて5Sを行ってみて改善前と改善後ではすごく見た目が変化し、また整理されたことによってスタッフ間の意識も変わってきたと思いました。これからも医院の発展に向けて5Sを行っていききたいと思います。今回もこのセミナーに参加することができて本当に良かったです。

他院の5S活動が拝見できる良い経験でした。明日からの取り組みを始めていきます。今回は「洗剤革命」の商品など使ってみて良さを体験できました。5Sの中でも「躰」は大きな課題だと思っています。ありがとうございました。

皆さんの事例発表やデンタルタイアップさんからのフィードバックが大変参考になりました。5Sの目的は、それを行うことによって診療が予定通り行えることや医院全体の利益になることだと思いました。モノがまだ20~30%捨てられるのでは。との小原先生からのご指摘もいただき、また明日から5Sに取り組んでいきたいと思いました。

まず無事研修会に参加でき、5S活動に取り組むことができて良かったです。今まで単純に整理整頓としか考えていなかったところ、もっと深いところに意味があることにたくさん気づかされました。まだまだ学びたいなと思いました。ありがとうございました。

4か月間の5S活動の学習を通して、他院の実践事例も参考にしつつ、さらに今後もより良い医院にしていきたいです。5S活動の重要性を学び、改善し続ける努力をしていきたいです。

増築のタイミングで5Sセミナーに関わることができ、院内全体の5S活動向上の良いきっかけとなりました。5S活動をすることで精神的効果もあることを実感できました。終わりが無い活動ではありますが、スタッフ全員を巻き込みより良い院内作りのお手伝いができたらと思います。今回学ばせていただいたことは色々な場面で活用できることだと思いますので今後にかしていきたいと思います。

昨年7月にスタッフ全員でセミナーを受けてから、5Sに取り組みはじめて少しずつキレイになったり使いやすくなったりしていくことにやりがいを感じました。今日のお話を聞いて取り組みたいことがたくさんありますが、ひとつずつ確実に進めていけたらと思います。スタッフに同じ気持ちになってもらうことが課題の一つと考えていますが、チャンスがあればご指導をお願いしたいです。

5S活動することで、毎日気持ちよく働いています。また医院のスタッフともコミュニケーションをとりながら行うことで全員で5Sに取り組むというチームワークも生まれたと思います。より良い医院を目指し、今後も5Sに取り組めます。ありがとうございました。

皆さんの取り組みを実際に見ることで自分たちの物の多さを実感できました。当院は20~30%物を捨てる必要性があ

Seminar Report

るということでみんなで取り組みたいです。

5S を取り組むようになり、スタッフ間での感覚や意識の統一がすごく難しく、新しいことをする→定着させる→日々進化しながら継続的に取り組む大変さを改めて感じる日々でした。グループディスカッションを通し、皆さん同じような悩み、壁にあたりながら、何年も活動されているお話を聞くことができ、当院でも医院全体として取り組んでいきたいという想いがより強くなりました。時間、情報の 5S のお話も大変興味深く、まずは自分ができることは何か考え、明日から意識しながら過ごしていきたいと思います。ありがとうございました。

この度はセミナーに参加させていただきありがとうございました。自分ではなかなか思いつかないような収納方法を勉強でき、医院での 5S 活動にとっても役立ちました。この経験を生かし、他の場所でも意見を出せるようにしてまいります。

この度は参加させていただきありがとうございました。はじめ、お話を聞いたとき、資格を取るとのことや発表があると聞き、とても不安でしたが医院のみんなのおかげで最後までやり遂げることができました。今後も医院のために生かしていきたいと思います。

第 2 回もありがとうございました。リーダーとして役をいただき、いつもは Zoom の時、笑顔でいることのほうが多いのですが、今回たくさんお話をすることができました！！また自分から 5S をすすめて、学ぶことが多い 4 か月間でした。他医院の方の 5S を真似して、もっと 5S をすすめていけるように頑張ります。これからもご指導お願いいたします。ありがとうございました。

他医院の皆様の発表を聞いて、5S 活動の実践による仕事の効率化が進むこと、安全性の確保ができるようになると実感しました。この研修会で終わりではなく、もっと医院をよりよくするにはどうすればいいか考え続けていきたいです。

今回の 5S セミナーを受け、カイゼンしたことで整った状態になり作業もしやすく清掃も取り組みやすくなりました。他の歯科医院さんの発表やデンタルタイアップさんのアドバイスを受け、さらに改善していきたいと感じました。ありがとうございました。

他の医院さんのレベルの高い工夫、考え方にとても感動しました。今の私は「5S をする！」ということが目的になっていましたが、これを継続させて医院の利益につながる取り組みを引き続きしていかなければ、せっかくのセミナーを受講した意味がないなど、自分の思いを引き締めました。これからも組織のための 5S 活動を継続するよう頑張りたいと思います。

4 か月にわたり、勉強させていただきありがとうございました。5S には常に終わりなしと心得て、日々カイゼンを進めていきたいと思います。

産業能率大学の学習から 5S セミナーに参加させていただきありがとうございました。たくさん取り組まなければならないのは分かっていることなので、まずは「捨てる」をします！

5S セミナーを受けさせていただきありがとうございました。たくさんアドバイスや改善点を頂き、まだまだ改善が必要だと感じ、引き続き 5S を進めていこうと思いました。洗剤革命では、クリップを使用して実験したのですが、だんだんと汚れが落ち、少量でも効果を感じました。医院にも錆びた部分が見られたので、洗剤革命を使用して、医院をきれいにしようと思います。モノを取り出すのは一瞬ですが、積み重ねると、1 か月 20 日間 8 時間労働で計算したとき、10 時間とこんなに時間を使ってしまうのかと驚きました。

セミナー開催していただきありがとうございました。2 回目のセミナーまでの 4 か月間、受付の 5S を考え、最後まで試行錯誤しました。5S をしてきれいになった状態をこのままずっと保ち続けたいと強く思いました。

今回 2 回にわたり大変勉強になりました。学んだことを医院の 5S 活動に生かせるように努めます。

他院のスライドの説明やアドバイスがあり、自分の 5S 活動においてとても勉強になりました。

新しく入るスタッフに知ってもらいたい内容がたくさんありました！基本的な 5S 活動は日頃のデンタルタイアップさんのご指導で行ってきているので、またワンランク UP の上級 5S の実践例などを勉強会でご教授いただければ嬉

Seminar Report

しく思います。

当院の5Sが進んでいることが、確認できるよい機会になりました。5S活動を進めていく中で、みんなで職場環境を整えていく風土ができ、働きやすい職場に変えられたことが1番の成果だと感じております。更なる5Sの強化、時間管理、誰もが数秒で欲しいものを取り出せることを目標にまい進して参ります。この度はこのような機会を与えていただきありがとうございました。

今までは常勤の方々が5S活動されているのを見てただけですが、今回自ら体験し、皆さんがやってきたことを改めて復習できて良かったと思います。今後もこの知識を生かせるよう頑張りたいと思います。

ありがとうございました。実践事例発表では他院の方のお話を聞くことができ有意義な時間でした。なかなか他院の状況を知ることができないので良い機会でした。BeforeとAfterがあるからこそありのままを写真に撮ることができたのかなと感じています。改善はまだまだ続くので、後戻りせず前進していきたいと思います。

今回セミナーを通し計画的に5S活動を進めてみて、初めて5S活動の重要性を身をもって認識できました。今までの自分の認識が低くとりかかれなかったところも、セミナーでの学びを通し、意識が高まりカイゼンに積極的に取り組めるようになりました。他の方の発展を聞いて、滞っている箇所に最適なアイデアを見つけられたり、他部署の参考になるアイデアもあつたりと、明日からの5S活動に対する意欲がより高まりました。今回の資格取得を生かし、自院の発展に貢献していきたいと思います。

日々の診療に追われる中で、5S活動を行うことは大変でした。ですが、常に5Sを心がけることができ、よりよい医院にしようという意識を今まで以上に持つことができました。今後も5S活動を続けていきたいです。

5Sセミナーに参加させていただきありがとうございました。このような機会をくださったデンタルタイアップさん、参加させていただき院長先生、サポートしてくれたスタッフの皆さんにも感謝の気持ちでいっぱいです。セミナーを通して「5S」を行うことの意義を学ぶことができ、また意見交換の場で貴重な話を聞くことができ、とても刺激的な4か月だったと感じました。職場、自宅と身の回りでも、できることから5S活動に取り組んでいきたいと思いました。

見落としているだけで、必要のないもの多すぎるものはまだたくさんあるのだと気付きました。視界がすっきりすると、頭（思考）もすっきりするのだと実感しました。

たくさんの方々の5S、整理収納の活動を拝見することができてとてもためになりました。真似したいところがたくさんあり、今の医院でも移転後の新しい医院でも取り入れてどんどん進化させていきたいです。

5Sを進めるにあたって、医院全体の協力が必要なことが改めて分かりました。ほかの医院さんの5Sを見て、こんなアイデアがあるんだ！と思えることもありましたし、ゴールがない分、とても難しいと思いました。まだまだ改善していくところがあるので、これからも5Sを進めていきたいと思います。洗剤革命の実験ビデオ、とても楽しかったです！！

他医院様との交流、実際の現場の変革などの報告を聞くことで、もっとこうしていこうなど、プラスに考えさせてもらえるセミナー参加となりました。事前にいただいた資料で歯科医院様のステップ数が目で見て分かればありがたいかなと思いました。ありがとうございました。

他の参加者の方の事例発表を聞いて自分では考えつかなかったアイデアや取り組みを知ることができてとても刺激になりました。何年も5Sをしていても、それでもまだ問題点があり、カイゼンを継続していく必要があると強く感じました。今回の発表で皆さんのやる気、努力を見せていただき、もっと自分も頑張りたいと思います。

他医院のスタッフの方の5S実践発表を聞き、参考にしていきたいことも学べ、またカイゼンに取り込んでいきたいと思うことができました。まだ私たちは前期のステップであります。今回学んだ5S活動から一つ一つをスタッフみんなで力を合わせながら歯科医院変革の成果を少しずつ出せたらなと思います。今後ともよろしく願いいたします。ありがとうございました。

今回の5Sセミナーに参加させていただき、5Sの本当の意味を理解できたと思います。また、各医院の5Sへの取り組

Seminar Report

み方を目の当たりにし、まだまだカイゼンしなければと思いました。当院では、限られた空間に対し、物が処分できず、さらに増え続けているのが現状です。また、気を抜くとすぐに乱雑になるため、維持についても気を付けなければいけません。今後、スタッフの力を借りて、物の処分、整理整頓清掃の維持を行い、情報伝達を忘れず更なるカイゼンに取り組み続けたいと思います。ありがとうございました。

本日も、とても為になる研修会でした。根拠に基づいた説明や、実践方法を示して下さい、実際の取り組みを発表した後に、その効果や更なる改善点をフィードバックして下さいの事で、再び目標を持って取り組めるので、本当に充実した、あっという間の研修会でした。介護支援専門員の研修会もかなりの頻繁で開催されるのですが、これだけ質の高い研修会をすれば、もっと福祉の現場も変わるのになあ、と思いながら拝聴しておりました。

どこかの歯科医院様が「仕事に追われて、なかなかルールが浸透しない。」と言われていましたが、スタッフ全員にその必要性をきちんと理解して頂くのには時間が掛かるのだな、と共感致しました。

5Sセミナーに参加させて頂き、誠にありがとうございました。

レベルの高い皆さまからの発表とそれに対する御社の的確なフィードバックに見ているだけなのに、モチベーションが刺激されるようなアツという間の一日でした。

特に、歯科医院の皆さまが自発的に問題となる場所を見つけ、まわりを巻き込みながら改善していく(そしてそれを定着させていく)プロセスは、最初に理念が入っているからこそ、と改めて感じました。(企業の資産は人材なのだとつくづく実感した次第です) 5Sに対して認識を一新するセミナーでした。本当に貴重な機会を頂いたことに感謝です。

先日、貴重な学びの場をいただき本当にありがとうございました。

私どもが関わっている企業でも実践できるよう、これからも励む所存です。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

皆様からのご質問・回答

No.	項目	内容
1	質問	洗剤革命の洗浄力に驚きました。ユニットの黒ずみがなかなかキレイに落とすことができません。何か良い方法はありますか。
	回答	黒ずみは、二つの原因があります。ひとつは、人間の皮脂・油で汚れているか、もしくは塗料が落ちてしまっているかです。汚れについては、緊急事態となれば、しっかりと洗剤革命でスプレーし、汚れを浮かした後にメラミンスポンジでこすって落とすいただいています。 洗剤革命は、毎日使っていただいて大丈夫ですが、汚れがとれればマイクロファイバーで拭きとります。塗料が落ちている場合には、もしくはユニットのカバーそのものが損傷している場合には、張替えをお勧めしています。それほど高価な金額ではないので、思い切って修理していただいています。
2	質問	上級5Sというのを初めて聞きました。内容をもっと知りたいです。洗剤革命使用後は、つけ置きした物など水洗しなくて大丈夫なのでしょうか。
	回答	使用説明書で確認してください。普段使うものは、水洗の必要はありません。 したがって、清掃後に二度拭きする必要がないので、時間短縮には効果的です。 洗剤革命は、医療機関から開発されてきたと言われています。 私どもは、上手にお使いいただければと願っています。
3	質問	洗剤革命を歯科医院で使用するときの具体的な使用例やおすすめの使用法をお教えいただきたいです。グループワークでもそのような声が挙がりました。
	回答	私どもでは、第2部で一般的な清掃と使用道具で提案しています。 皆さんからの声を私どもでもお聞きしたいと思っています。

Seminar Report

4	質問	他院では、この5Sセミナーをどのような立場の方を対象に受けられていることが多いですか。
	回答	一番多いのは、5S担当者の方が歯科医院の中で自信を持ってリーダーシップが発揮できるように、その立場の方にお声がけしています。 色々な歯科医院さんとお話すると、ステップの高い歯科医院では新人育成の一環として参加させていると言われていました。 長年の変革の中では、すでに5S活動がある程度確立した状態で入社されると、5Sに思う気持ちに温度差が出るからだと思います。大変貴重な意見としてお聞きしました。
5	質問	コロナ禍で消毒、殺菌、滅菌などが今まで以上に重要となってきていますが、人によっては必要以上にやりすぎているところもあるような気がします。人それぞれの滅菌、消毒レベルの意識統一はどのようにやっていけば良いのでしょうか。
	回答	コロナ禍で、いろいろな情報が出てきました。 現段階では、厚生労働省や日本歯科医師会、感染に対応されている学会からガイドラインが出されてきましたので、それに準じて対策を練るが基本と考えています。 周知徹底の在り方は、情報共有の5Sを参考にしてください。
6	質問	スタッフルームに少しずつ私物が増えてきているように思うのですが、どのようにお声かけすると誰も嫌な思いもせず5Sがすすめられますか？
	回答	歯科医院の中で、私物は一切出してはいけないとルール化して徹底される必要がありそうです。小学1年生でも理解できますので、嫌な顔はされないと思います。 私物はロッカーで管理していただいています。 ロッカーの前に個人のメモを掲示する事もやめていただいています。
7	質問	5Sに対して関心が薄いスタッフの対応、興味を持てるようなきっかけ作りをどうしていくと良いですか？
	回答	理念公開後に、組織の問題抽出し5Sプロジェクトを立ち上げ、診療以外にも本来歯科医院を動かすための仕組みがいるのだという全体の認識に変化させていく作業が重要となります。 「組織は戦略に従う」と経営学者のチャンドラーは言っています。 組織は、短期決戦ではなく、長期の戦略によって動きます。
8	質問	5S担当スタッフ以外が気持ちよく5Sに取り組める仕組み、チェックの仕組みなどたくさん教えていただきたいです。
	回答	チェックする仕組みにつきましては、ドロップボックスにエクセルシートで公開させて頂いています。そのまま使うことができない場合には、現場に合わせて改良されてください。
9	質問	物の置き場所を変えた後に、何も言われずに違うところに置いてあることがありました。話すと、変えた場所だと使いにくいようで、そういう場合、ある程度慣れるまで時間がかかることを伝えましたが、それでいいのか、使いやすさときれいに保つことのバランスが難しいと思うことがあります。
	回答	少しの変化は混乱が起きがちです。少しだから・・・と安易に考えても、他人からすると少しの違いも混乱しますし、組織となればなおさらです。 変化させたことは、ちょっとやって難しいから基に戻すではなく、一定期間継続する事が重要です。また、完全に戻すのではなく、その状態からカイゼンを進めます。情報の共有につきましては、第3部で自衛隊での情報共有の在り方をご紹介いたしました。5感を駆使して記憶に残していく丁寧な説明と同意が重要です。
10	質問	アスクルの引き出し整理BOXを使っていますが、ずれたり紙がボロボロになりました。もう少し強度の高いおすすぬめがありますか。

Seminar Report

	回答	私どもではアスクルの紙の間仕切りがいいと紹介しています。それは、ボロボロになる前に、定期的に買い替えていくという考えです。 ミリ単位で、間仕切りを変えることができます。
11	質問	18時まで診療をしているので、なかなか10分で帰るのは難しいです。診療時間を早めたほうがよいでしょうか。
	回答	予約時間に対しての意識統一が必要です。第4部の講演で説明いたしましたが、時間活用は上級5Sの考えです。診療時間の10分前意識、5分前で終了、その5分で入力片付け・次の用意をします。 したがって、診療時間を切って帰る準備をする考えはありません。 いつの段階でも、滞る状態を回避して、各部署は全てを動かしています。
12	質問	10分で帰れる仕組みについて、後片付けは割と10分頃に終わっていると思いますが、なかなか受付さんの帰りが遅めなのが現状です。当院は18:00までの診療のため治療の患者様のお帰りは18:00は必ず過ぎます。レセプト入力を17:45までにする目標がありますが、夕方は手薄のためなかなかできません。どんな対策をしたらよいでしょうか。
	回答	錯視の説明をしたことでのご質問でしょうか。 壁の色調が強い所に、赤色の資料ホルダーをつけていらっしゃったのを取り除いたということでの発表でした。私どもの説明では、錯視はいろいろな色が混在すると脳が混乱して違う色に見えてしまうと説明しましたが、色の数が少なくとも、インパクトの強い色が数色あるだけで錯視が起きるということを説明させていただきました。したがって良いカイゼンをされたということを私共は称賛しています。
13	質問	受付に電話が2台あり、診療室も1台あるのですが、受付の電話は基本配線のないほうを使用しています。配線があるほうは今まったく使用していない状態なので必要ないのですが、どうしたらいいのかわかっています。
	回答	左で受話器を取り、右手でメモや入力をするということは、一般業界での新人研修で行われています。電話機の位置につきましては、コード等をカイゼンされて、使いやすい位置に固定されればと思います。
14	質問	グルーガンでつけたところが蒸気で取れてしまうのですが、蒸気（プチクレーブから出てくる）でとれない、接着できるものはありますか？
	回答	蒸気が出る場所に置くこと自体に無理があると思います。 全体を見まわして、適材適所に配置されてください。
15	質問	昨年12月中旬から大量の補綴物が納品されました。いつも使用しているBOXだけでは足りず、たまたま余っていたBOXもしようしましたが、それでも足りず台の上にはみ出していました。この時だけのために購入しても、その後の使い道などの問題が出てくると思います。このような時の保管方法で何か良い例はありますか？
	回答	年末に補綴治療が多くて、収納ケースに入りきれなかったということですね。 質問いただきました歯科医院は、技工関係の箱を日にち別に管理されるシステムを作っていらっしゃる素晴らしい歯科医院です。 こんな時には、臨機応変で柔軟に乗り切る方法を皆さんで話し合ってみてください。 一時期のトラブル回避の経験が、今後起きるかもしれない大きな試練に対する力をつけるかもしれません。
16	質問	いろいろな洗剤を所有しています。洗剤革命に1本化したほうが良いですか？
	回答	洗剤は、なるべく単純化して種類を限定した方が管理はしやすいと思います。
17	質問	情報の混乱に対して、報告をメールで伝達していますが、言った、言っていないということに対して、メールで送る、朝礼で伝える、伝達用のメモまでしたほうが良いでしょうか？

Seminar Report

	回答	第3部でお話いたしましたように、全体周知には根気強さが必要です。 メールした後に、次の日に発言し説明、聞いていただき、うなづきを見て同意を確認し、復唱で食い違いしないように注意。メモを取って徹底していく。このような一連の作業を根気よく続ける必要はありそうです。
18	質問	本日は大変勉強になりました。移転へ向けて各ユニットに、Dr.用・DH用のキャビネット（可動式）が必要か検討中です。Dr.用キャビネット、DH用キャビネット別かなとも検討中です。中身の配置が悩みです。
	回答	診療室においては、備え付けの棚よりも、手元におけるキャビネットでの物品管理が効率的であると考えています。キャビネットの中は、仕事段取り術・カイゼン術(P60)に掲載しています。 このどこに何があればいいという話しあいはとても楽しい作業です。 限られた期間ですので、皆さんでしっかりとお話しください。
19	質問	診療で使用する紙コップの収納はどのようにすれば使いやすくすっきりするのか教えていただきたいです。
	回答	段ボールで管理すると、モノの感覚がマヒしていきます。 段ボールから出して棚に納めるが基本となります。 ユニットにも、最少単位でキャビネット管理されている所が多いです。
20	質問	「10分で帰れる」という表現がありますが、勤務時間に関係があるからでしょうか。なんとなく「仕事がイヤだから」、または、帰らなければいけないのか？などというイメージを持ってしまう。
	回答	10分で帰れるということは、片づけに手を抜くという意味ではありません。 一日のどの段階においても、予定された治療が時間通りに動いているという状況を象徴していつています。 患者さんを予約通りに治療できる体制は、どの部署、どの治療においてもその実態を把握し、単純化効率化を上げていきます。つまりは、「10分で帰れる」は、時間のコントロールができる上級5Sができることです。ワークライフバランスを目指す体制は、これからの社会では普通の事です。 しかし、確かに違和感を持たれる人もいますので、丁寧な説明をしていきたいと思えます。ご指摘ありがとうございます。

アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

