

株式会社 デンタル タイアップ

働き方改革

チームをまとめる連続特別企画

リーダー養成セミナー

—継続的に学び、リーダーとしての成長を遂げる—

Seminar Report —セミナーレポート—

日時 2022年11月13日 (日) AM 9:30~PM 4:00



Zoom 発信地 株式会社デンタルタイアップ (広島県広島市中区榎町 5-20)

●主催者講師・スタッフ (株式会社 デンタルタイアップ)

代表取締役 小原 啓子 / 局長 柘田 博昭

〔マネジメントスタッフ〕

畠山 知子・河野 佳苗・藤田 昭子・石田 眞南・杉原 未佐子・平石 美和子・宮本 麻美

〔事務局スタッフ〕

鈴藤 瞳・藤井 千恵・的川 優華・上田 恵

表題	<p align="center">「働き方改革」チームをまとめる連続特別企画 リーダー養成セミナー ー継続的に学び、リーダーとしての成長を遂げるー</p>
内容	<p>新型コロナウイルスは、全世界へ向けて多くの問題を提示してきました。社会は感染拡大の阻止に臨んでいます。今もなお新しい未来を模索しています。ポストコロナ社会へ対応すべき時を迎え、個人の生き方や生活も以前とは変わってきています。私たち歯科業界は、歯科医療を通して健全な全身状態で安定した生活が行えるように、地域社会を支援し続けています。この状況下において、歯科医院の体制整備は極めて重要であり、組織を動かすためのリーダーとなり得る管理職が必要となっています。</p> <p>この度のセミナーでは、経営学の普及により日本の戦後混乱期を支えた産業能率大学との連携企画として、人が組織の中で成長していくための「リーダーシップ」について学びます。そのため文部科学省認定講座「実践リーダーシップ」の通信講座を受けながら、歯科医院でマネジメントするための知識・技術を習得して参りましょう。</p>
対象	院長、チーフ、リーダー(サブを含む)、スタッフ(職種は問わない)

DAY1	チームをまとめる基礎セミナー		
期間	2022/11/13 9:30-16:00		
会場	ZOOM発信地(株)デンタルタイアップ (広島市中区榎町5-20)		
期待効果	<p>①目の前の現象や環境変化を業務変革のチャンスととらえ、前向きに問題を解決していく。 ②理念という共通の目的に向かい、チーム一丸体制で業務に取り組めるよう全体を取りまとめる。 ③中間管理職(リーダー・チーフクラス)としての職務は上記と認識し、その役割を果たすために必要なものの見方と考え方を学びます。 ④問題の背景を探り、原因を究明し、的確で根本的な対策を講じるための考え方と手法を習得します。</p>		
目標	<p>このセミナーに参加した受講者の行動目標</p> <p>①中間管理職としての役割を認識し、自らとるべき姿・課題を明確にします。 ②歯科業界の状況を理解したうえで、歯科医院がおかれている状況を中間管理職として把握します。 ③歯科医院の内部資源を確認し、理念に向かって組織をまとめます。 ④自己理解と他者理解を深める事でチームの仕事に対するモチベーションを高めます。</p>		
主な作業	<ul style="list-style-type: none"> ・内部資源の把握と活用 ・中間管理職としての仕事を知る ・変革のマネジメント ・仕事の見える化の理解 ・自己変革 ・具体的な教育ツールの活用 		
リーダーシップ養成の基本	スケジュール	項目	主な内容・ねらい等
	09:30	開講・オリエンテーション・セミナー目標・プレテスト	・本講の目的説明
	09:50	第1部 「経営の基本①」	・経営とは何か ・管理職とは何か ・管理職としての視点
		第2部 「経営の基本②」	・リーダーシップ有効性決定の3要素 ・フォロワーへの認識
	12:00	食事	・グループディスカッション
	13:00	第3部 「リーダーの役割」	・「リーダーシップの実践」の取り組み方説明
	14:15	第4部 「自己を知り、他者との関わり方を考える」	・自己を知り、他者との関わり方を考えるための視点
	14:55	第5部 「現れる数字の理解 ①」	・理解しておくべき数字
	15:30	第6部 「今後の流れと継続的な学習方法のご提案」	・変革をマネジメントする
15:50	自己評価・セミナー評価	・明日からの応用	

通信講座 学習	文部科学省認定講座「実践リーダーシップ」を学ぶ	
期間	DAY1終了後個人の生活リズムに合わせて通信講座を受講	
目標	①受講者自身の個性や強みをベースに、自分独自のリーダーシップ(“マイ”リーダーシップ)を育てます。 ②他者のリーダーシップやリーダーシップの理論によって、自分自身のリーダーシップに一段と磨きます。 ③リーダーシップの開発を通じて「ビジネスパーソンとしての成長」をどう実現させるかを考えます。	
主な作業	・「実践リーダーシップ」通信講座を受講 ・各回受講後にレポートを提出し、フィードバックにより学びを深める(2回) ・デンタルタイアップに進捗状況をFAXもしくはメールで1か月に1回提出 ・学びを通して獲得した“マイリーダーシップ”について発表をまとめる(DAY2時に発表)	
「リー ダー シ ッ プ の 実 践」	項目	主な内容・ねらい等
	(デンタルタイアップによる進捗確認のサポート有り)	
	第1回	1. 私ならではのリーダーシップを開発する 2. リーダーシップを考える視点 3. リーダーシップ発揮の多様な姿 4. ビジネスパーソンの成長とリーダーシップ
第2回	1. リーダーシップ・セオリー・ジャングルを探検しよう 2. 等身大のビジネスパーソンの持論 3. ビジネスリーダーの持論 4. 各界の実践家の持論 5. 探検の終わりに金井壽宏の変革のリーダーシップ	＊文部科学省認定講座の「実践リーダーシップ」を受講いただきます。 基本セミナーを受講した「仲間」がいる事で、横のつながりやサポートもあるので、学ぶ楽しさを体感していただけます。 リーダーとして成長する自分に出会う事で、仕事を通じて成長する素晴らしさを体得します。

DAY2	リーダーとしてチームをまとめる応用セミナー	
期間	2023/3/19 9:30-16:30 (質疑応答があれば可能)	
会場	ZOOM発信地(株)デンタルタイアップ (広島市中区榎町5-20)	
期待効果	①実際に起こっている問題を事例として、解決策を検討することで、現場での応用力を高めます。 ②自己とチームの仕事に対するモチベーションを高めます。	
目標	このセミナーに参加した受講者の行動目標 ①中間管理職(リーダー・チーフクラス)としてのリーダーシップの在り方を考え、自己変革への一歩を踏みだすきっかけをつくります。 ②事例により、対処法をグループワークとして検討します。 ③教育に使うツールとその活用法を検討します。 ④歯科医院で起こる問題をどのように対処するのか、目標を明確にしたうえで対応する創造的課題解決の基本を理解します。	
主な作業	・中間管理職(リーダー・チーフクラス)としての仕事の実践 ・問題解決 ・目標設定の基本 ・自己変革 ・具体的な教育ツールの活用	
リー ダー シ ッ プ 養 成 の 応 用	スケ ジュール	項目
	09:30	第1部 実践事例発表 「マイリーダーシップについて」 受講生の歯科医院マネジメントの体験から
		食 事
		第2部 「現れる数字への理解 ②」
		第3部 「論理的思考法の活用による問題発見の基礎」
	第4部 歯科医院におけるリーダーシップの評価	
16:30	総括まとめ	まとめ ・自己評価・セミナー評価

Seminar scenery 19 participants



全受講者 17 名・オブザーバー 2 名 / 当日受講 9 名 オンデマンド受講 8 名

当日参加者の声

本日は研修会に参加させていただきありがとうございました。

リーダーに近い立ち位置の人間として、周りとの関わり方や、組織のあり方などを学ぶことができたと思います。今後も通信講座などを通してたくさん学び、吸収していきたいと思います。ありがとうございました。

今まで組織や経営に関する事を勉強する機会がありませんでしたので、今回こういった形でセミナーを受けさせて頂いて、とても貴重な経験になりました。ありがとうございました。

今まで私自身が思い描いていた、リーダー像とは少し違っていたことに気付かせてもらいました。これから、数ヶ月かけてゆっくり考えて、行動に移していきたいと思いました。

自分なりの目指す姿、あるべき姿を考えていきたいと思いました。

学びの多いセミナーになりました。

どの歯科医院でも悩みがあり、解決・改善方法には正攻法がないが知るところは知ってもらいテクニカルのできる部分もあり、根気よく理念を浸透させ時間を掛けなければいけないと感じました。

私にはなかなかリーダーシップを出す技量がないと思っていたのですが、素直な気持ちで取り組んでいきたいと思いました。

本日のセミナー参加をして自分自身の事を知った上でスタッフから信頼されるように頑張っていきたいと思いました。

Seminar Report

デンタルタイアップさんとの研修、会議により随分と変化出来た所もある医院ですが、まだまだ途中の段階です。勤務年数は1番短いのですが年齢は1番上の常勤です。有能なリーダーでなくても良いとの言葉で今回この研修を受けるに辺り緊張していたのが少し楽になりました。組織としての力が足りないと感じたので、院長を支え、スタッフと共に成長していけるように頑張りたいと思います。

リーダーの心構えが知れよかったです。

本日はご講演ありがとうございました。

自分を見つめ直す機会や、これを機に自分の考え方を換えられるようこの5ヶ月で学んでいきたいと思いました。

アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。



役割の違い

院長としての役割

院長は、明確な志を理念によって示し、そのための歯科医院運営のために尽力するものである。

- ① 院長は、理念に合った組織運営がなされているかを絶えず自問し、その運営に不安があればその戦略の変更を決断する。
- ② 院長は、スタッフを信頼し、権限と責任を託すことで尊重し合える組織を作り上げる。
- ③ 院長は、定期的に組織運営のための時間をとり、確実な情報収集や情報発信を行う。
- ④ 院長は、組織の根幹を担当する人である。小さな枝葉に惑わされず、医院の理念に基づいた運営に努力する。

副院長としての役割

副院長は、明確な志を理念によって示し、そのための歯科医院運営のために、院長の下で尽力するものである。

- ① 副院長は、理念に合った組織運営がなされているかを絶えず自問し、その運営に不安があればその旨を院長に進言し、戦略の変更を提案する。
- ② 副院長は、執行部として未来構想を語りあい、組織として示す方向性を確立させる。
- ③ 副院長は、執行部やスタッフを信頼し、尊重し合える組織を作り上げる。
- ④ 副院長は、定期的に行われる組織運営のための時間を大切にするために、確実な情報収集や情報発信が行えるための体制を整える。
- ⑤ 副院長は、組織の根幹を担当する院長の補佐を行う人である。小さな枝葉に惑わされず、医院の理念に基づいた運営に努力する。
- ⑥ 副院長は、緊急時には院長に変わって指揮を執る。

チーフとしての役割

チーフは、歯科医院の理念に基づきスタッフをまとめ、院長の望む方向に向かって、チーム一丸で取り組む体制づくりをするものである。

- ① チーフは、院長の片腕として理念に合わせた行動を取り、スムーズな組織運営体制を整える。
- ② チーフは、会議・ミーティングで決定したことに基づき、担当者、期日を明確化し、システムを組むための指揮をとる。
- ③ チーフは、スタッフ間で大きな問題が生じた場合は、院長に報告し、その対応策を練るために、会議・ミーティングにおいて議題として提案する。
- ④ チーフは、朝礼時には司会を務め、朝からスタッフの活力を引き出すことに努める。
- ⑤ チーフは、各スタッフの専門性の向上を指揮する

サブチーフとしての役割

サブチーフは、歯科医院の理念に基づきチーフの下でスタッフをまとめ、院長の望む方向に向かって、チーム一丸で取り組む体制づくりをするものである。

- ① サブチーフは、チーフの片腕として理念に合わせた行動を取り、スムーズな組織運営体制を整える。
- ② サブチーフは、会議・ミーティングで決定したことに基づき、担当者、期日を明確化し、システムを組むための指揮の補佐に就く。
- ③ サブチーフは、大きな問題が生じた場合はチーフに報告し、その対応策を練るために、会議・ミーティングにおいて議題として提案する。
- ④ サブチーフは、スタッフ間での報告・連絡・相談の徹底に努める
- ⑤ サブチーフは、必要に応じて朝礼時の司会を務め、朝からスタッフの活力を引き出すことに努める
- ⑥ サブチーフは、各スタッフの専門性の向上を支援する

プロジェクトリーダーとしての役割

プロジェクトリーダーは、医院の一員としての自覚を持ち、歯科医院の理念に基づきプロジェクト遂行のリーダーとして行動するものである。

- ① プロジェクトリーダーは、担当プロジェクトに対しての目的・目標・実施内容・時期を明確化する
- ② プロジェクトリーダーは、与えられた組織資源を活用し計画的に事業遂行にあたる
- ③ プロジェクトリーダーは、業務遂行の途中経過についてはチーフ・サブチーフに連絡・相談・報告を意識的に行う
- ④ プロジェクトリーダーは、ミーティング時に、プロジェクトに関する報告・今後の予定を確認する
- ⑤ プロジェクトリーダーは、与えられたプロジェクトの重要性を認識し、業務のカイゼンと管理によって、単純化・効率化を図る