

株式会社 デンタル タイアップ

働き方改革

新人育成セミナー

—組織の一員として行動しよう！新人のビジネスマナー—

Seminar Report —セミナーレポート—

日 時 2021年4月18日 (日) AM 9:30~PM 4:30



Zoom 発信地 株式会社デンタルタイアップ (広島県広島市中区榎町 5-20)

主催者講師・スタッフ (株式会社 デンタルタイアップ)

小原 啓子・柘田 博昭・畠山 知子・藤田 昭子・石田 眞南・杉原 未佐子・入澤 由貴子・平石 美和子

Seminar scenery 100 participants



主旨

歯科医院が、厳しい社会環境の中で昨年末のコロナ禍にあっても院内感染者がほぼゼロという状態を保ちつつ、地域に信頼され密着した歯科医療サービスを提供するためには、信念を持った院長と共に一致団結して動ける医療スタッフとしての行動が求められます。

それは、新人スタッフであろうとも同じです。

この度は、新人が働くための基本的マナー、仕事遂行上の基本的スキル、個人の強みや意欲を生かした仕事への取り組み方を個々に分析しながら一日を過ごしました。

ここに受講者の方々の声をまとめご報告申し上げます。

スケジュール	項目	主な内容・ねらい等
09:30	開講・オリエンテーション・セミナー目標・プレテスト	・本講の目的説明
09:40	第1部 歯科医院とは何か(講義)	・外部環境の理解 ・内部資源(ヒト・モノ・カネ・情報)の把握
10:30	第2部 社会人としての礼儀	・身だしなみ、挨拶 朝礼
11:30	第3部 社会人としての常識	・マナー・ルール ・言葉使い、敬語、名刺の渡し方
12:30	食事	
13:20	第4部 社会人としての仕事への取り組み方(講義と演習)	・ケーススタディ
14:40	第5部 コミュニケーションの重要性	・自分を知り、そして相手を知る
15:50	第6部 報告 連絡 相談の基本	・話し方 聞き方のポイント ・混乱のない会話
16:10	研修の振り返り	・明日から応用 ・写真撮影

セミナー全参加者の声

お忙しい中、長い時間のセミナーをありがとうございました。

新社会人の人にはとてもためになるものだと感じました。

患者さん、スタッフの方々への正しい対応を学ぶことが出来ました。これからどのように歯科衛生士として対応していけばいいか勉強になりました。

ありがとうございました。

新人育成担当をしていて、統一が必要なのだと改めて思いました。

電話対応など、これから教えるところだったので言葉遣いは教えていただけて良かったです。

また、報告連絡相談については当院でなかなかきちんとした決まりが出来ていなかったもので、参考にさせていただきます。

社会にて必要な常識を改めて確認することができました。

私の未熟な部分を可視化し、見つめ直していきたいと思えます。

Seminar Report

<p>とても有意義な講演でした。</p> <p>新人教育する上で意識したいことと、自分もまだまだ人間として成長する必要があると感じました。また言葉遣いの講演内容では患者様へのお声かけ等で再確認できたことが多く、明日から実行しようと思います。</p>
<p>一日、ありがとうございました。新人を研修する立場として明日から活用できることをやっていきたいと思いました。</p>
<p>本日は、このような情勢にも関わらず貴重なセミナーを開催していただきありがとうございました。</p> <p>新人としてのあり方を基礎から学ぶことができ、これからの働きに活かしていきたいと思います。</p>
<p>名刺交換の仕方が分かってよかったです。役立てたいと思います。</p>
<p>普段受付で電話対応などをしていますがクッション言葉をうまく使えていなかったと思います。電話は顔が見えない分、言葉が大事になってくるのでこれからはより気をつけたいです。そして新人でしか出来ないことを自分なりに頑張っていきたいです。</p>
<p>受付で電話対応を毎日しておりますので参考にさせて頂きたいと思います。たくさんのお話をありがとうございました。</p>
<p>長年歯科医療に携わっておりますが、改めて患者様とスタッフとの関わり方を再確認できた貴重な一日でした。ありがとうございました。</p>
<p>口の表情でかなり変わることを学びました。ありがとうございました。</p>
<p>他者が悪くて起きている問題だと思っていたことも、自分にも非があって改善できることかもしれないと思うことができました。</p> <p>自分自身の関わり方や振る舞い方を変えて改善を図ろうと思います。本日はありがとうございました。</p>
<p>新人ではないですが、今回参加させていただいて社会人としての基本を改めて学ぶことができ、後輩を指導するときに役立てたいと思います。ありがとうございました！</p>
<p>丁寧なご指導ありがとうございました。</p>
<p>自己理解の必要性や、報連相の大切さを学ぶことができ、活用していきたいと思いました。</p>
<p>新人育成セミナー等の分野のセミナーを初めて受けましたが、とても内容がわかりやすく勉強になりました。スタッフ全員で受けたかったくらいです。明日からの臨床に積極的にトレーニングして実施したいですし、スタッフみんなでも共有したいと思いました。</p>
<p>改めてビジネスマナーを学ぶことが出来て、勉強になりました。</p>
<p>すごく勉強になりました！1日ありがとうございました！</p>
<p>社会人としての礼儀やマナー、取り組み方についてとても勉強になりました。</p> <p>レベルアップを目指し、今日学んだことを活かして明日からまた頑張りたいと思います</p> <p>本日はありがとうございました。</p>
<p>新人として求められていること、社会人として当たり前のことをもう一度しっかりと確認させていただく良い機会でした。なあなあとなくなってしまっていたことももう一度意識させられました。明日からの仕事に生かせるよう精進して参ります。</p>
<p>本日は、貴重なお時間の中、素晴らしい研修をありがとうございました。私は新人教育をさせていただく立場として、参加させていただきました。新人達に何を学んでもらうか、何を伝えるべきか、たくさんのことを学ぶことができました。</p> <p>明日から、また業務が始まります。今日学んだことを生かして、がんばります。ありがとうございました。</p>
<p>歯科分野は経験がなかったので、勉強になりましたし、今までの復習にもなって面白かったです。ありがとうございました。</p>
<p>今回は参加させて頂きありがとうございました。基本的なマナーや社会人としてのあり方についてとても分かりやすく、また実践も踏まえての演習もありとても有意義な時間だったと思います。</p> <p>明日からの仕事に活かしていきたいと思います。</p>
<p>言葉使いや電話対応など、実践を踏まえて学べたのでとても勉強になりました。</p>
<p>ありがとうございました。明日からぜひ実践して行きたいとおもいました。</p>
<p>知らなかったことが沢山ありました。ビジネスマナーについて、とても難しく感じましたが、日頃から心がけて取り組んでいこうと思いました。</p>
<p>今回の研修で学んだ内容をしっかり自分で復習してこれからの行動にうつしていけるように頑張りたいです。</p>

Seminar Report

改めて仕事への意識を考えさせられました。新人さんを育成する事で、自分自身も成長できるようにしていきたいです。電話対応、言葉遣いについても再度覚え直していきたいと思いました。

その人その人で自己分析を一緒にし、アプローチの仕方も考えていくべきだと感じました！

ありがとうございました！

社会人としてのマナーについて学ぶことができました。

歯科医院スタッフとしてだけでなく、社会人としての基礎的な講習内容で、明日から職場で実践できることが沢山あり、すごく勉強になりました。ありがとうございました。

意見のまとめ方が特にわかりやすく、大変になる研修会だと思いました。

新社会人としてのマナーや礼儀など、これから働いていく上で大切なことを学べる事ができました。学生から社会人になって不安な事が多いですが、自分が成長する為にも前向きに頑張ろうと思えました。患者さんにも寄り添えるよう頑張っていきます。ありがとうございました。

新人なのでできないことが多い中で、新人でもできること、新人だからこそできることなどが知れて良かったです。言葉の使い方、マナーも身につけて仕事の中で役立てていきたいと思いました。

新人として自分自身がどうあるべきか、先輩や院長、患者さんに対しての礼儀だったり、言葉の使い方だったり、多くの事を学べるとても貴重な経験となりました。ありがとうございました。

社会人としてどうあるべきなのか、また、マナーについてもきちんと学ぶ事ができました。

正しい敬語ができていなかった部分があったので明日から直していこうと思いました。

まだ電話対応はしていませんが、いずれ対応する時は今日教えて頂いた事を活かせば良いと思います。

本日は、ありがとうございました。

明日から電話対応をする時に困らなくなりました。社会人としてのマナーを得る事が出来ました。明日から切り替えて頑張っていこうと思います。ありがとうございました。

学生のときでは学ばなかった社会人としてのマナーを学ぶことができました。

歯科医院がなんのためにあるのかと考えたときに、患者さんのためだけではないのだなと思いました。

患者さんや医院の方々に良い印象を持ってもらえるためにも、口角を上げた笑顔や言葉遣いを大切にしていきたいなと思いました。

本日は貴重なセミナーに参加させて頂きありがとうございました。5年目に入り、忘れかけていたことを再確認させて頂く事が出来ました。初心を忘れず務めてまいります。

新人としてのビジネスマナーを丁寧に教えていただく場を作っていただき本当にありがとうございました。大変勉強になりました。これから、笑顔と感謝の気持ちを忘れずに頑張っていきたいと思います。ありがとうございました。

挨拶や電話対応や言葉遣いなど、普段何気なくしていた行動を改めて振り返ると、新しい発見や実は間違っていた言葉遣いなどに気づけて勉強になりました。正しいと思っていたけど実は間違いだった言葉遣いに気づけて良かったです。医療従事者としてのマナーや行動を再度確認してわからないことは、調べたり先輩に聞いたりしてこれからも素直を忘れずに仕事に取り組んでいこうと思います。

4月に社会人として働かせていただくようになって、これまでの学生生活とはまた違った社会人としてケジメを持つことの大切さや、自分の行動に責任を持つこと、礼儀や常識をこのセミナーを通して学ぶことができました。言葉遣いも自分ではこの言葉遣いでいいだろうと思っていたものも、もっとポイントを絞って相手に伝わりやすくすることが大切だとわかりました。今日一日を通して得たものを活用して仕事に活かしていきたいですし、自分のことをもっとよく知ってもっと伸ばせるところや苦手なところを克服できるよう努めていきたいです。

長い時間のセミナーお疲れ様でした、今回新人、新人教育向けのセミナーということで、私は就職して何年か経ってしまっていますが新人の頃にこのセミナーを受けることが出来ればしっかりと人としての基礎、基本が出来るようになっていたんだろうなと思いました。ありがとうございました！

ありがとうございました。今年のうちの新人は一名なので、他の医院の新人の方々との触れ合いも、良い刺激になったと思います。

Seminar Report

基本的なビジネスマナーの復習ができ初心に戻れたと同時に、歯科医療業界だからこそその仕事への在るべき姿勢についてなども学ぶことができ、大変有意義な時間となりました。明日からもう一度新鮮な気持ちで業務に取り組みたいと思います。

本日は貴重なセミナーに参加させて頂きありがとうございました。5年目に入り、忘れかけていたことを再確認させて頂く事が出来ました。初心を忘れず務めてまいりたいと思います。

新人としてどのような姿勢で仕事に取り組むべきなのかなど、しっかり学ぶことが出来ました。ありがとうございました。

自分が知らなかった礼儀についてと仕事に対する姿勢を学ぶことができてよかったです。仕事に対するモチベーションが上がりました。

とても勉強になりました。明日からしっかりとした電話応対を実践していきたいと思います。

まだ社会に出て2週間ほどしか経っていないので、基本のマナーや礼儀を1から学ぶことが出来、大変勉強になりました。仕事場以外の場所でも色々な方から信頼して頂けるような人間になりたいと思いました。

この度は育成についての貴重なお話ありがとうございました。

新人の部類には属しませんが、ようやく先輩になり、後輩を育成途中にあること、難しい教育に、頭を悩ませることも多々あります。デンタルタイアップ様のおかげで、当院も少しずつですがマニュアルも作れて、このように、初心にかえれる時間を設けていただけること、有り難く思います。こんなことまで？とは思わず、丁寧に、慎重に、間違いがないように、今回のセミナー内容を含めながら、これから指導者として、自分自身成長していけるよう頑張りたいです。

本日はありがとうございました。

自分に不足しているところや初めて知ったことが沢山ある研修会でした。この学びを生かし明日からの診療で新人として出来る事を取り組みたいと思います。本日はありがとうございました。

社会人としてや医療人としての常識や礼儀を改めて勉強する事が出来、明日からの行動に生かして行きたいと思いました。ありがとうございました。

この様なセミナーに参加させて頂き、自分が知らなかった事も知る事ができ勉強になりました。

今日学んだ事を明日から実践し、少しずつ自分が成長できればと思います。

本日はありがとうございました。表情管理、笑顔で対応することの大事さや、上司、指導係の方、患者様との話し方、接し方など大変勉強になりました。明日からの業務に生かしてまいりたいと思います。

本日は貴重なセミナーを開催して頂きありがとうございました。私自身も新人さんになったつもりで受講させて頂きました。改めて言葉遣いや言葉の選び方、社会人のマナーを学ばせて頂き明日からスタッフに対してまた違うアプローチができそうです。

新しく入社したスタッフにはそうそう！こういう事が言いたかった。という内容が盛り沢山でした。明日からの仕事にすぐに活かせそうです。貴重なお時間をありがとうございました。

今後働いていく為に必要な事がよく分かりました。私は現在の職場で働き始めて1年になりますがこれまでを振り返ると反省する事が多かったです。報告連絡相談を意識し行動していきたいです。

歯科医院とは何かからはじまり、社会に出る上でのマナー、礼節など基礎的なことから学ぶことができました。

まず自分を理解することからはじめ、周りの方々への理解を深めていきたいです。

また電話対応の仕方や言葉遣いなど明日から実践できるものも多くありましたので、今回学んだことをこれからの仕事に活かしていきます。ありがとうございました。

社会人として基本的なことが学べてよかったです。

特に、新人だからこそ気づくことできることもあるというところでは、新人ながらより良い医院をつくるために貢献できると思いました。また、新人でもできる返事や身だしなみを整えるといった点は実践していきたいです。

そして、言葉遣いが未熟であることを感じたため成長していきたいと思いました。

社会人も二年目になり、医療スタッフとしての心構え等は身に付いてきたつもりでしたが、具体的にどうするのか(礼儀・作法)は知らないことばかりで、とても勉強になりました。後輩もでき、自分自身が1年目で困ったことや不安を理解して支えてあげられるようになりたいと改めて思いました。

Seminar Report

基本的なことをわかりやすく丁寧にお話しいただきありがとうございました。二人一組のワークがあってよかったです。対人関係を深めるには相手を知ることも大事だが、まず自分を知ることが大事ということが盲点でした。

口角こそ感情が出ることを意識したいと思います。

この度は講義をしていただきありがとうございました。知っているだけでできていないことがたくさんあったので、行動に移せるよう意識して働いていきたいです。特に表情や言葉遣いは、患者様はもちろんスタッフの方々との関係性にも影響してくると思うので、笑顔のトレーニングをしたり敬語を間違いなく使うことができるようにします。電話対応についても頂いた冊子を振り返りながら自宅で読み、イメージトレーニングをして慣れていきたいです。

前半の方は入室できず残念でしたが、後半少しでも参加でき良かったです。今回特にクッション言葉や、丁寧語、謙譲語など言葉づかいについてのお話が自分にとってとても勉強になりました。まだまだ言葉の知識が足りないと感じたのでこれからもっと頑張っていこうと思います。この度はありがとうございました。

歯科医院についてじっくりと考えた事はありませんでした。歯科医院に関わる全ての人のために、自分ができることを行っていきたくです。2年目ですが、知識や技術もまだまだです。そのため最低限できる挨拶、見た目、行動の部分を改めて見直していこうと思えるきっかけとなりました。

言葉遣いはとっさの場面になると上手く言葉がでないので、今回教わった言葉を早速使っていこうと思いました。

今回、新人セミナーを受講させて頂いてビジネスマナー仕事への取り組み、自己分析やコミュニケーションの具体的なことなど今まで学校でもそれ以外でもあまり教わる機会がなかったのでとても勉強になりました。初歩的な歯科医院のありかたや患者さんとの関わり方、コミュニケーションの表情の大切さ、自己分析をしっかり行い自分の事を理解したうえで相手の事も理解し思いやる事が大切だと学ぶ事が出来ました。

社会人として、歯科医院で働く者としての基礎が学べてとても勉強になりました。私は受付で電話対応に苦手意識を抱いていたので、実際にやってみたり例文を教われることはとても貴重な経験でした。他にもたくさんこれから繋がるものを学べたので今日の研修会を糧にして頑張っていきたいと考えています。今日はお忙しい中ありがとうございました。

本日は貴重なご講演を賜りましてありがとうございました。何をやるにも基本が大切と申しますが、仕事をしていく上で根底にある仕事観やあり方を再認識させていただきました。私は院長として、新人さんを含むスタッフさんと一緒に働くパートナーとして、気持ちよく働いていただくためにも、セミナー受講により、共通の認識を持たたのではないかと存じます。本日は本当にありがとうございました。

社会人として分かっているようで考えるとなかなか難しかったです。電話対応など学んだことを日頃から対応していこうと思います

社会人としてのマナーや新人としてやるべき事を学びました。自己分析を怠らずにどんなことがあっても打ち負けずに成長していきたいと思えました。感謝を忘れずに頑張ります。ありがとうございました。

社会人としての基本的なマナー、スキルについて改めて学び、日々の行動などを振り返ることが出来た。出来ていない面はこれから意識しながら取り組んでいきたいです。自己理解をした上での仕事の取り組み方について考えることができました。明日から今回学んだことを生かしていきたいです。

教育者としても学ぶことがたくさんありました。新人だった頃の気持ちを思い出したので、今の新人の気持ちに寄り添って教育していこうと思いました。ありがとうございました。

とても楽しく過ごしました。時間が早く流れたと感じました。歯科衛生士になれてよかった。小原さんありがとうございました。これからもよろしく願います。

本日は貴重なお話ありがとうございました。

私は社会人8年目になりますが、今回のような社会人としての礼儀や常識、マナーについて学ぶ機会はなかなかなかったので大変勉強になりました。また、社会人として人と関わる上で大切なコミュニケーションについて実践的な言葉遣いや態度を学べたことは明日から早速取り組みたいと思います。自分のことを理解し、仕事を通じて成長できるよう日々学んでいきたいです。本日はありがとうございました！

Seminar Report

自分の精神的なタイプを知ることができ、短所や長所など、自分自身を分析して見ることができました。今後、自分の成長のために参考にしたいと思います。また、いまさら聞けないような電話対応などの言葉遣いも復習できましたのでとても有意義な時間を過ごさせていただきました。ありがとうございました。

とてもいい経験になりました。今後にかかしていきます。

月1回のデンタルタイアップさんのセミナーの内容も含まれていて復習することができました。社会人2年目で表情や言葉遣いなどまだまだ至らないことが沢山あるので日々気をつけて行きたいと思います。ありがとうございました。

苦手なコミュニケーションについての克服は自分を知ることから始まると勉強になりました。

心理学については興味がさらに出てきたのでもっと勉強してみようと思います。

4月からチーフになったのと新人が入ってきて戸惑うことが多かったが、今日セミナーを受けて今後どうすればいいのかわかりました。すごく勉強になったので明日から今日学んだことをしっかり生かして頑張っていきます！ありがとうございました。

以前、参加させていただきまた勉強になりました。新人が入ってくるたび、人によって変わるということを痛感しました。

どんなに経験を積んでも新たな場所で働き始めると新人。経験があっても悩む、という所で私は今の自分に当てはまり、泣いてしまいました。ベテランさんだからと言われて仕事をしていて、不安な毎日でした。後20年は現役衛生士でありたいと考え葛藤中です。

組織の中で明確な志を持ち、素直な心で、敬愛されるように働き、目標になるにふさわしい衛生士にならなければと思いました。新しい事に挑戦できている今の職場、幸せだなと感じる1日になり、他医院の方との交流も素敵な時間になり良い刺激になりました。ありがとうございました。

社会人としての基礎を学ぶ事が出来ました。今回学んだことを実践しこれからの仕事に役立てていきたいと思っています。

すぐにも実践で出していく目標をもち、仕事に取り組んでいきたいと思っています。ありがとうございました。

歯科医院で働いて3年目になりましたが、仕事に対するフレッシュな気持ちを思い出すことができ、また社会人としての基本マナー等新しく知れたことなどもあり、とても勉強になりました。ありがとうございました。

歯科技工士というお仕事ではあまり患者様と向かい合ってお話しすることがありませんが、今回教えて頂いた【言葉遣い】や【表情】を実践していきたいと思いました。また、朝眠たくても元気に笑顔で挨拶するように心掛けたいと思いました。

技工士の4人の先輩方に信頼して頂けるように、少しずつ出来ることを増やしていけるように頑張りたいと思います。

貴重なお時間を頂き有難うございました。

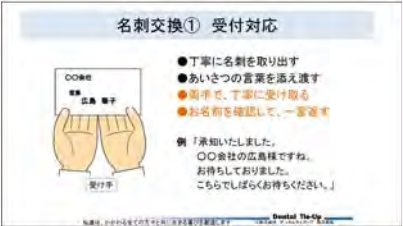
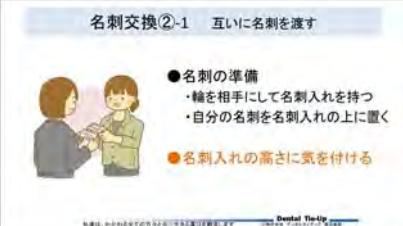
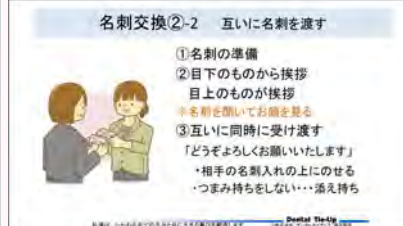

社会人としての基礎を学ぶ事が出来ました。今回学んだことを実践しこれからの仕事に役立てていきたいと思っています。

すぐにも実践出していく目標をもち、仕事に取り組んでいきたいと思っています。ありがとうございました。

今日の研修で社会人としてのマナーやルールを改めて再確認させていただく貴重な時間になりました。

丁寧語、謙譲語の使い方や、患者さんに対しての言葉づかいなどのお話がとても勉強になりました。これから生かしていけるように頑張りたいと思います。

皆様からのご質問・回答

No.	項目	内容
1	質問	クッション言葉に正解はあるのですか？
	回答	ありません。いろいろな場面を想定して使い分けてください。
2	質問	名刺を貰う時の手は図の通りですか？ 互いに名刺交換をする時は、どちらからよろしく願い致します。と声掛けをしますか？
	回答	<p>お示している図は、交換ではなく受付で名刺を受け取るときに両手で受けて下さいというものです。お声掛けは同時です。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="text-align: center;">名刺交換① 受付対応</p>  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="text-align: center;">名刺交換②-1 互いに名刺を渡す</p>  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="text-align: center;">名刺交換②-2 互いに名刺を渡す</p>  </div> </div>
3	質問	報告、連絡、相談や、対人とのコミュニケーションが苦手です。さらに詳しく教えて頂けたらと思います。
	回答	この度は、ビジネス能力検定 3 級のテキストを基本に組み立てています。具体的にどのような場面でご連絡いただければアドバイスいたします。
4	質問	報告会用に、資料のコピーは可ですか？スキャンも確認でしょうか？先輩歯科衛生士も受講させていただいておりますが、ふり返りの為にも報告させたいと思います。よろしくお願いたします。
	回答	大丈夫です。よろしくお願いたします。
5	質問	私の医院ではチェアに靴を脱いで座るようになってきました。声をかける前に靴を履いたまま座られる患者様には「恐れ入ります、靴は脱いでおかけ下さい」というお声かけで大丈夫でしょうか？
	回答	大丈夫です。また、靴を置かれるところにマーク()などを付けられると理解しやすく、ご協力頂けるのではないかと思います。
6	質問	<p>人によって能力や、得意なこと、覚え方や不安に思う所、教えてほしい順番などが違う事はよく分かりました。ですが、いつも思うように教育出来ません。</p> <p>自分と違うタイプの新人さんと覚え方にかなりのギャップがあります。</p> <p>人それぞれタイプが違うので、私が1番良いと思う方法や、先生が1番良いと思う方法で教えてもうまくいきません。</p> <p>私は説明書を読み、正しい使用方法を理解してから作業しないと不安なタイプなので、わからないけど、とりあえずやってみようというタイプが理解できません。</p> <p>具体的にどのタイプには、どのように教育していけいいのか教えていただきたいです。</p> <p>また、この子はこう教えると、どのように共有していけば医院全体で教育がうまく行きやすいのでしょうか？</p>
	回答	<p>教育は難しいことだと思います。</p> <p>私共の最新情報は、昨年「歯科医院をまとめるリーダーのための教科書」を医歯薬出版さんから発刊しました。この度ご紹介しましたソーシャルスタイルの考え方を確立された八尾芳樹先生に第6章をまとめて書いていただいております。そちらをお読みいただき、また私共に具体的な質問を頂ければ、一緒に対応できるのではないかと思います。</p>

	質問	先生から求められる事が多いということは、私ならできるかもしれないとか、出来るようになって欲しいからですよね？でも先生の期待値より今はレベルが低いです。出来なくて悔しくて 私が出来ることが増えれば先生から信頼度が上がると考えています。どうなって欲しいのか具体的には示されていないのですが、小さな事からコツコツこなして行けば良いのでしょうか？
7	回答	新人には新人ならではの合格ラインがあります。マニュアルや説明シート等でそれが提示されていますでしょうか。本来教育は計画的に育成するが基本ですので、「はいしゃさんの働き方改革」(医歯薬出版株式会社)の第 4 章「大切に人を育てよう」をご一読ください。これは、第 6 次医療法改正に合わせ、厚生労働省から勤務環境改善マネジメントシステムを基に作成しています。日本歯科衛生士会でも専門職として同様の内容をホームページで示しています。今は苦しいかもしれませんが、人はS字状で成長しますので、トランジションの時期を大切にしてください。必ずパッと視野が広がる時が来るはずですよ。

アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

