

チームで取り組む 歯科医院活性化セミナー

歯科医院の経営とは何か。

それは「働くしくみ作り」と「スタッフそれぞれの能力をいかに伸ばすか」ということ。院長の理念に基づく、歯科医院経営は「チーム一丸による創造型経営」を可能にします。戦略経営のプロセスにのっとり作り上げた組織は、自らの成長を促進し、活力ある歯科医院へと成長します。その結果として、患者さんが増えるという数字に現れてくるでしょう。歯科医院の独自性を伸ばして、「あなたの歯科医院に行きたい」と言ってくださる患者さんを迎えましょう。

講師 デンタルタイアップ代表 小原啓子
コーディネータ 広島大学歯科診療所所長 吉野宏

日時 2009年2月8日(土) AM10:00~PM4:00

会場 広島県広島市 エソール広島

橋本歯科クリニック院長 橋本正毅
阿品ファミリー歯科院長 久保修
カマタ歯科クリニック院長 鎌田賢介

セミナー風景



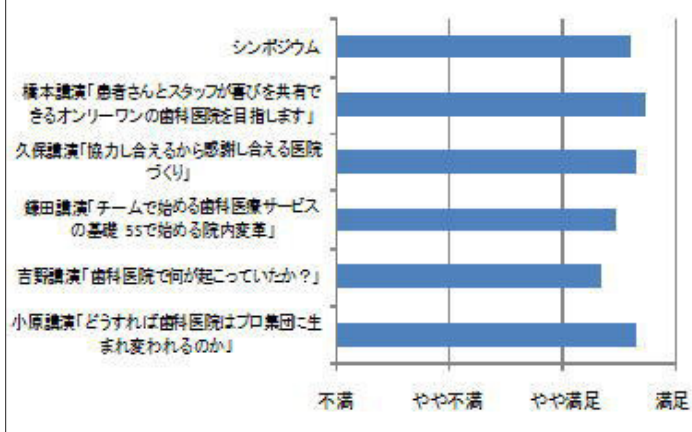
小原代表の講演からスタートです。



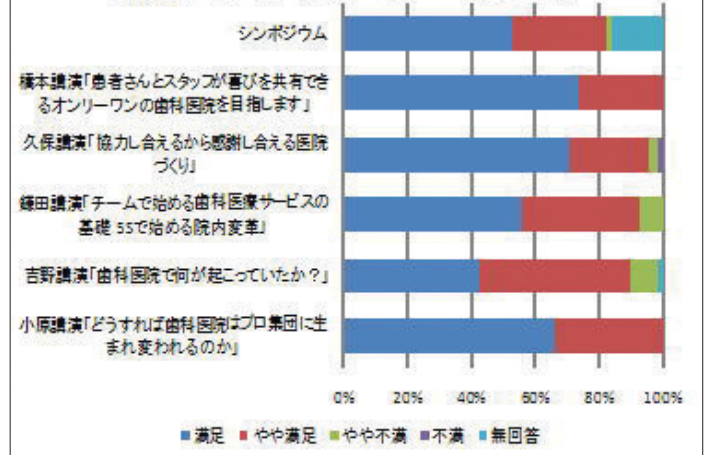
シンポジウムでは明日からの実践を意識した質問を頂きました。

アンケート結果

受講者によるセミナー評価平均値



受講者によるセミナー評価割合



セミナー参加者の声

- 以前から小原先生のコラム等を読ませていただき、念願のセミナー受講を果たし大変満足しています。「仕事の視える化」について取り組もうとしていたのですが、その前にスタッフ全員に理念を把握してもらうことから始めます。
- 勉強会長いと来る前は思っていたけど、おもしろい内容でよかった。明日マニュアル作りについてミーティングで話してみます。
- 正直な医院の声を聞く事ができ、とても良かったと思います。
- 改善すべき点が多くあるのでDr・スタッフと意見を交換しながら「3方よし」の医院にしていきたいです。
- 医院や自分自身の改善点が分かりました。
- 改革意欲を高められた
- 色々な歯科医院の努力が見えてよかったです。
- 院長の苦労がしみじみ伝わってきました。どの医院もみんなに変化して行ったというのがよくわかりました。スタッフからの話があった、カマタ歯科はとっても良かったと思います。
- 講演して下さった先生方の胸が熱くなりました。歯科医院に見学に行き生の現場を見せて頂きたいです。色々な意味で得る物がたくさんありました。
- 歯科医院におけるチーフの重要性、5Sの意味、実践法の具体的なイメージができる大変すばらしいセミナーだと思いました。在庫管理の位置もよく分かりました。・昨年の夏のチーフ研修に参加した後、医院で少しずつ取り組みをしています、「消えていく仕事」に悩んでました。本日の講演で「生」のお話が聞いて参考になりました。明日からの刺激になりました。
- 他にないセミナーなので、これからも続けてほしい。これからのセミナーの内容が楽しみ。
- つらい経験を乗り越えて、正直に気合を入れて発表され、大変ありがとうございました。
- 自分自身の反省点が多くあった。定期的にこういうセミナーに参加して。モチベーションを上げ、自分を見つめ直したい。これはスタッフ全員にも言えることだと思った。
- 目的意識を持って自己啓発し、院長の片腕にと思ってもらえるよう頑張ろうと思いました。
- 3つの歯科医院共に、とても楽しそうで仲がいいイメージ
- 非常に刺激になりました。
- とてもいい刺激になり、少しずつでも変革して行けたらと思います。3つの医院が変わったことはわかりましたがもう少し具体的に聞けたらなお良かったです。
- 理念を持つことの大切さを学びました。スタッフ全員で5S、視える化にしていけるよう、ミーティングをしたと思います。
- 実践されているDrやスタッフの生の声を拝聴できる貴重な時間を過ごせた。
- 大変勉強になりました。自院のチェック・指導をして頂きたい。
- 気づかされるが多かった。
- 分かりやすく、聞きやすかった。明日からでも取り入れられそうな情報もたくさんあり、参考にさせていただきよかった。
- 勉強になりました。明日から診療で何を提案し、実践していくかが具体的に教えてみました。
- ポジティブに医院を変革しようとしている方達のパワーに元気付けられました。日々の診療にだけ追われていると自己中心的な考えに偏りがちでしたが、相手に要求してばかりでは前に進めない。互いに歩み寄る努力が必要であることを実感しました。問題は山積みですが、今日の話参考に1つ1つクリアに行きたいと思います。
- これからの医院のあり方についての参考になりました。当院も開業して5年目になりますが、開業以来人に関しては色々悩みがありました。今回講演された先生方の話を聞いて皆さん色々な困難を乗り越えて来られているので非常に参考になります。
- 形式ばったセミナーと違い、日頃の診療に基づいたことが多く、楽しく受講できました。他院の変革に刺激を受け、モチベーションが上がりました。明日から生かしたいと考えます。
- とても分かりやすく参考にさせて頂ける項目があって明日から早速医院で取り組みたいと思います。
- これからすべき課題が改めて見えてきました。
- 本当にすごいと思いました。同じように変わりたいと思いますが、この話を院長とスタッフみんなで聞いたかったです。上に立つ人次第で、良くも悪くも変わると思います。
- 熱い思いは実現できるんだと思いました。そしてそれには大変な労力と時間が必要だと理解できました。
- どこの医院も色んな葛藤があったことが分かり、自分自身も前に進みたいと思いました。患者さんもスタッフも医院も楽しくなれるとすばらしい。
- 初めての講演でトラブルがたくさんおき申し分けなかったです。プロに徹するにはこのあたりもしっかりしておきたかったと反省しています。

