

チーフ育成研修

チーフになるための役割を知る

～活性化する歯科医院への道～

スタッフをまとめるチーフとして、歯科医院の問題を明確化し、情報を共有した上で、目標設定管理ができるようにするための人材育成セミナーを企画しました。「活性化する歯科医院」をめざした、チームづくりの担い手を育てます。

講師 デンタルタイアップ代表 小原啓子

内容

- チーフとしての仕事を知る
- 外部環境への理解
- 内部資源の把握
- 創造的課題解決の基本
- 自己変革



「仕事を視える化」して
責任感のあるチーフを育成

日時 2009年5月30日(土) PM2:00～PM6:00
2009年5月31日(日) AM 9:00～PM4:00

会場 広島県広島市 エソール広島 3F研修室

定員 20名

セミナー風景

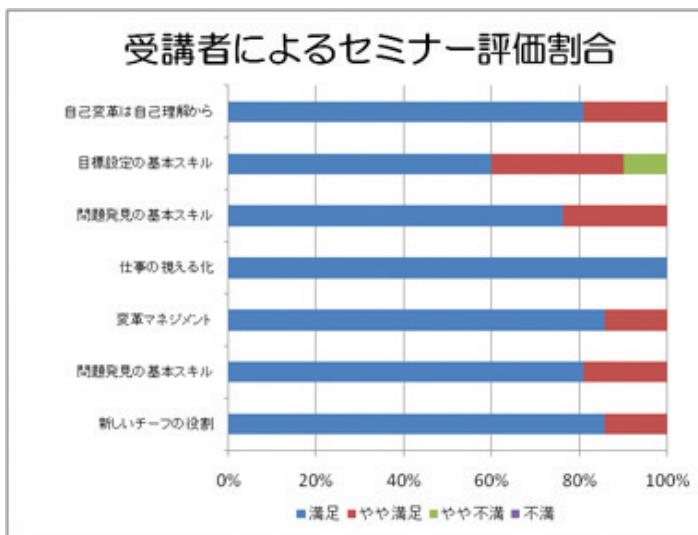
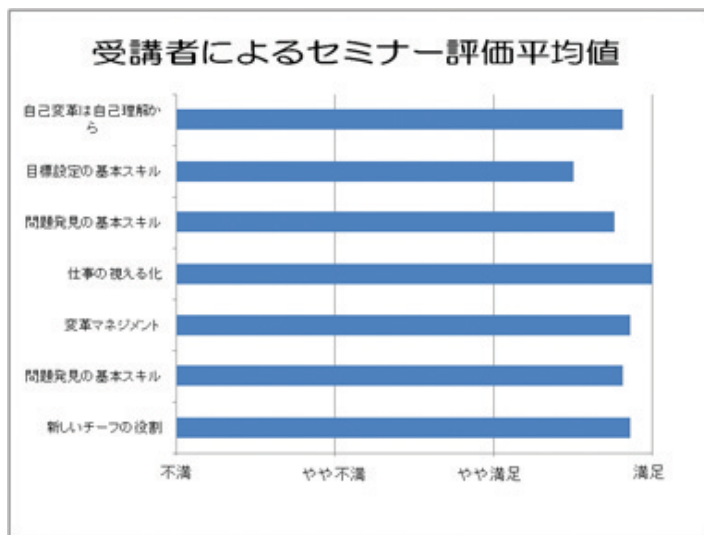


ブレインストーミングの雰囲気も和気あいあいと良い感じです



修了証を持って、集合写真です。

アンケート結果



セミナー参加者の声

- チーフセミナーに参加させて頂いたのは初めてで、全く知識がなかったのですが、セミナーに参加し、主人の行動、声かけは「なるほど、こう言う意見があったのか」と納得しました。これからもっと勉強し向上していきたいです。
- 皆さん意欲的で充実した時間が過ごせました。自分の未熟さを実感しました。
- 今回のセミナーを受けさせて頂いて自分の医院の事、自分自身を振り返る事が大切だと改めて感じました。とても良い経験になりました。
- 様々なセミナー、研修会がありますが、具体的で本当に明日から実践できる内容の研修でした。またチーフとしてのあり方も今の自分の現状と比べることができ、自分には何が足りないのか、どうすればいいのか…が少し見えてきたように思います。また、他の医院さんと交流ができて同じ悩みを抱えていることがわかり、少し安心しました。またこれを機会に交流の場が持てればと考えております。ありがとうございました。
- リーダーにはなれそうにないけれど受講して医院のやりたいことが少し理解出来たように思います。他のスタッフ、DHの人に受講してもらって意識改革して欲しいです。橋本医院はすばらしい!機会があったら見学させて頂きたいです。2日間ありがとうございました。
- ビビって受講したのですが、とても楽しかったです。帰って院長にまず感謝の気持ちを伝えたいです。私の勤めている歯科医院にも問題は山積みです。でも今ワクワクしています。やってやるぞ~と意気込んでおります。ほんとに今まで勉強不足でした。本も早速読んでみようと思います。今までと違う視点を持つことが出来て小原先生に本当に感謝しています。ありがとうございました。
- チーフの役割というのが今までよく分からなかったけど、今回のセミナーでどれだけ大変なのか分かりました。明日からしっかりチーフを支えて自分に出来ることは手伝っていこうと思いました。2日間ありがとうございました。
- チーフとして院長やスタッフに接していく事は改めてむずかしいと思いました。私はチーフを支えられるよう院医に戻ってもこのセミナーで学んだ事を活かしたいです。
- チーフには向いてないとずっと思っていました。例にだされる悪いことがすべて自分のことを言われてる様な気が…新人教育にしてもコミュニケーションの取り方にも欠けてました。明日からできること、報告し情報を共有することからまずは始めていきたいです。
- 今までの考え今方をここでゆっくりと考えなおす良い機会になった様に思います。内容も他のセミナーではなかなか教えてもらえない事でとても興味深いものでした。もう一度内容を見直して自分のものにできる様努力したいと思います。参加されていた方にもとても刺激を受けました。今回参加させていただき、ありがとうございました。
- とても勉強になりました。こんなに詳しく内容の濃いチーフセミナーは初めてでした。明日からすぐにでも出来る事をやって行きたいと思います。ありがとうございました。
- この2日間とても楽しく過ごせました。グループワークは最後までとても難しかったですがうちの医院でもブレーストーミングをしているのでとても参考になりました。帰ってから活かせることがたくさんあったのでまた明日から頑張ろうと思いました。ありがとうございました。
- 2日間ありがとうございます。中間管理にいと上役(私の場合本院長)がなぜこの分院を立ち上げたのかも一度話しをしてみたいと思います。その様な事を考える機会をもつことができました。
- 上のテストできが悪くてすみません!でも医院を良くしていきたいと考える気持ちはとても強くなりました。院長とスタッフ協力し合い、おぎない合っていきたいと思います。2日間ありがとうございました。
- チーフとしてのあり方、チーフとしての立場などを聞き、今自分がおかれている立場をあらためて実感することができました。明日から気持ちを引き締め仕事にはげみたいと思います。
- まずは院長と理念についてお話しして、細かく内容をききこみたいなと思います。チーフレベルにはまだまだ自分は遠いなと感じました。できる事から見つけていきたいと思います。
事例などを見せていただくと自分の所と比べてうちも変わるのかな?と希望がみえましたが1からの変革の重さに実際は目の前がみえなくなっています。自分も変えられるのか?その勇気、覚悟ができないので小さい所からこなしてみようとおもいます。
- 事例などを見せて頂くと自分の所と比べてうちも変わるのかな?と希望がみえましたが1から改革の重さに実際は目の前が見えなくなっています。自分も変えられるのか?その勇気、覚悟ができないので小さなところからこなしてみようと思います。
- チーフとしての考え方がまだまだ甘いと感じました。目先の問題だけを見てはダメでどう問題を解決していくかをじっくり考えていきます。まず院長の話じっくり聞いて片腕として、ふさわしい人材になりたいと思ってます。
- 他院の方とブレーストーミングをする事によって色々な考え方や発想があるんだなと改めて思いました。
- 今まで自分がしてきた事は 実は皆に伝わっていなかった…ということがよくわかりました。医院にとって全体(私達)にとっての利益を考え発言、行動したいと思いました。言いにくい事でも必要であれば言おうと思います。ありがとうございました。