

デンタルタイアップ チーフ育成セミナー

人を動かし組織を固める
～変革を生み出す歯科医院の活性化講習会～

日時 2011年2月26日(土) AM 10:00～PM 18:00 2月27日(日) AM 9:00～PM 16:30

会場 広島県広島市 RCC文化センター

講師 小原 啓子(デンタルタイアップ代表) 畠山 知子(広島大学病院) 松本 深雪(松本深雪税理士事務所代表)

セミナー風景

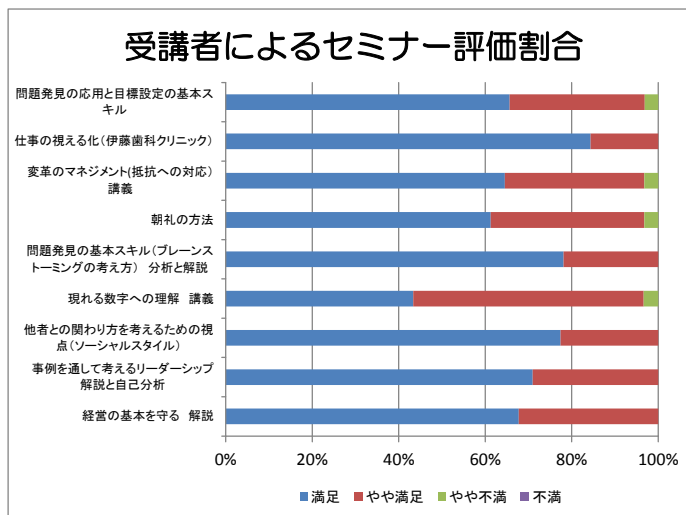
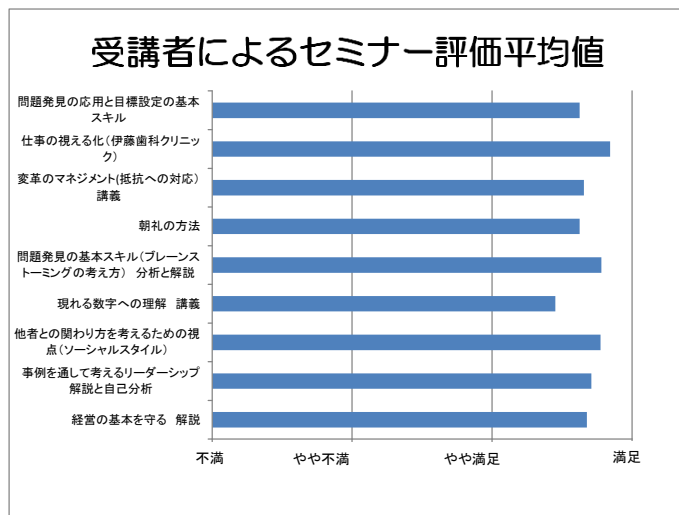


主旨

歯科医院が、厳しい社会環境の中で地域に信頼され、密着した歯科医療サービスを提供するためには、熱き思いを持った院長と共に理念という志に向けてチームをまとめることが、大変重要な課題です。

この度は、中間管理職として中核を担い、組織を預かる立場としての使命・役割を再確認し、そのために必要なスキルや知識の確認・強化を促します。

アンケート結果



セミナー参加者の声

- 自分の立場の再確認がしっかりでき、スタッフを見る目が変われそうです。
- 変革をされた他の医院のお話を伺うことができ、情報と共に希望ももらえた気がしています。1つでも多くのことを明日から還元できるように頑張ります。
- たくさんのDr、DH、DAの方達と話ができて大変有意義でした。
- チームごとによるブレインストーミングは初めてでしたが、チーム全体が一体となって良かったです。
- 自分の足りない部分や、改善していかなければいけない部分など、クリニック全体の問題なども視えてきました。
- 医院の変革にはとても時間と労力がかかりますが、理念に向かって進めることで医院に関わる人全てが幸せになることがわかりました。自分の医院の問題点を抽出することができました。
- なかなか経営の事を勉強する機会がなかったのですが、すごく興味を持ちました。
- 自分1人で参加したのもうお腹いっぱい状態なのですが、医院に戻って日々小出しにしながら変えていけるよう頑張ります。まずは院長に理念を！そしてチーフに任命して頂き、自分のモチベーションを保っていきます。
- 作業を進めるうちに悩みがどんどん溶けてきて、最後は気持ちがとても楽になりました。
- 立場が変わると考え方も変えないといけないと改めて思いました。
- 今のまま安定していることに危機感を感じることを改めて思いました。
- 自分のやるべきことが少しみえて理解できました。ここからが大変だと思いますが、医院に戻り今回自分の得たことを生かして、チーフとしての役割と責任を果たしていければと思います。
- 自院のチーフをこれまで見て付いてきたので、理解している部分も多かったのですが、いざするとなると覚悟が必要だなと実感しました。
- やらなければいけない事が多すぎて、聞いているだけで疲れました。
- 実習も体験できたので実行していきたいと思います。
- チーフとしていつも迷いや不安を持ちながらやってきましたが、これからチーフとして必要な点や自分に足りない所が明確化したので、明日からの診療に役立てていきたいと思いました。
- モチベーションの高い方たちと一緒にいると変革できる！と自信が湧いてきました。
- 「チーフ」として人をまとめる事の大切さがすごく分かりました。
- 今回は自分自身のスキルアップもありますが、この内容を今後いかに医院に導入して進めていけるかを、院長と先輩DHと話し合いたいと思います。5Sや人材育成は、まだまだやる事がたくさんあると思いました。
- 色んな方に出会いお話をさせて頂く事が出来た事も、参加して良かったと思います。