

「歯科学と経営学の融合からなすべきことを創造する」

日時 2012年2月12日(日) AM 10:00~PM 16:00

会場 建築会館 (東京都港区芝 5-26-20)

講師 公益財団法人 松下政経塾

広島大学大学院社会科学部研究科マネジメント専攻

株式会社 デンタル タイアップ

伊藤歯科クリニック

塾頭 古山 和宏様

教授 井上 善海様

代表取締役 小原 啓子

院長 伊藤 尚史様

講演会風景



概要

「歯科学と経営学の融合からなすべきことを創造する」では、松下政経塾の古山塾頭より人財として人を育てる事の大切さ、格調高く日本の未来を見据えたお話、また「志」の重みが話されました。広島大学大学院社会科学専攻マネジメント科の井上教授は、視野を広げる事で視えることが違ってくるというその目線の置き方。「組織は戦略に従う」という組織を動かす基本を述べられました。小原より、経営を歯科に融合させた場合の基本的な考え、そして、伊藤院長は4年に渡って行ってきた歯科医院の変革を具体的に報告されました。

皆様より頂戴いたしましたご感想をご紹介します。沢山のご意見、ご感想ありがとうございました。

以前、広島での講演会に出席させて頂きましたが、またもヒントをたくさんもらいましてありがとうございました。

素晴らしいご講演に感動しています。広島大学の先生の話はペースが早くて記録出来なかったので、書籍などありましたらご紹介下さい。

ありがとうございました。私も今日から”新しい人”になります。先生の日々の研鑽と人脈の広さから、このような感動的な講習会になりました。これからも”学び続ける人”でありたい。広大の教授の話、メチャおもしろかったです。又、聞きたいと思いますのでよろしくお願いします。

小原啓子さんの御講演は2回目になります。先生とDH4名で受講しました。まだまだ改善する所はいっぱいあると、伊藤先生の医院の実際を見せていただき通感しました。視える化から進めていきたいと思います。全先生の講演ありがとうございました。

素直な心で・・・が心に残りました。まだまだ自分をみつめてがんばります。伊藤歯科の具体的な発表、ありがとうございました。

大変刺激的で感銘の多い講演会でした。このような貴重な企画をいただきありがとうございました。私も経営学に真剣に勉強しようと思いました。とても充実しました。

まだまだ社会の中で、自分の考えが生きていない。すごく刺激になりました。お疲れ様でした。デンタルタイアップの皆様、このような機会を頂きありがとうございました。

4人の講師の先生のお話は、共通点が多く参考になりました。失敗を恐れず、前向きに頑張れる気持ちになりました。まず、理念の設定に苦しみたいと思います。

問題点の抽出と解決への方向性が少しわかったような気がしました。

いろいろ知識・情報は十分いただきました。あとは、自分が実行するのみです。

頭の中がクリアになりました。

以前より今回のセミナーの企画を知り、何とか参加をしたいと考えておりました。実際にそれを果たす事が出来たのですが・・・第4部として発表された伊藤氏の内容に心から打ちのめされました。今まであれほどまでに体を張ってきたのに・・・でも負けません！

本日は大変すばらしいご講演ありがとうございました。お願いがあります。第二部の井上先生のP.Pのレジメ、PDFで送り願えないでしょうか？経営学のおもしろさ、よくわかりました。ありがとうございました。

古山塾頭、井上教授のお言葉を直接聞く機会を頂き大変ありがとうございました。少しずつですが(あいまいでなく)真に歯科医療の中に組織として体制を作り、理念の基、歯科医療を地域に提供し続けなければならないという主旨が見えてきたのと、デンタルタイアップ(小原さん)が忠実に真摯に、私達歯科医院に後押しして頂けるのだと、前よりもいっそう強く実感しています。デンタルタイアップで知り合った先生たちと、経営学の事、理念の事、5Sの事、スタッフとの絆の事・・・他、同じ価値観でお話できるようになったのは大変嬉しく感じました。デンタルタイアップが未熟な私をここまで支えて頂いたことに心から感謝申し上げます。これからも患者さんが幸せになれるよう応援宜しく願致します。

とても有意義な講習でした。経営学を初めて重要なものであるということ認識できました。感謝いたします。

現在リーダーとしての在り方に悩む自分にとってすばらしい出会いとなりました。古山先生と写真をとって頂きありがとうございました。

今までの経営についての他のお話は、歯科業界の暗いお話や利益追求ばかりが多かったのですが、今日のお話は、大変良かったです。明日からでも(少しずつ)変えていける勇気をいただきました。ありがとうございました。

Seminar Report

治療や技術に目をおいてばかりで経営学についてまったく知らなかったです。でも、今回の講習会に参加することによって、自分たちの歯科医院に改善すべき事や、問題点がたくさんあるんだと改めて知りました。ありがとうございました。

概念的な話から、だんだんと現場に落とし込んでいく構成がとてもよかったです。

素晴らしいご講習ありがとうございました。私は技工所でチーフを任されています。今回のご講習で多くの気づきや考えさせて頂ける機会を頂きました。

たくさんのお貴重な意見を一つでも自分のものにしていくよう努力していきます。

感謝。ありがとうございました。今までの私の生活の中では全く聞くことがなかった話がたくさん聞けました。広い視野、視点を変えるためにも勉強していこうと思います。これからの課題の多さに混迷しています。ご指導宜しく願います。

4講演とても興味深く、そして楽しく拝聴させていただきました。当院でも今、変革の最中であり、その実現の為にとても参考になりました。充実した1日を過ごさせて頂き、ありがとうございました。今月26日の鹿児島でのご講演も楽しみに致しております。

インプラント花盛りの現在ですが、超高齢化社会は目前に迫っています。将来の環境が見えているのに、それに対応できていない医院が多いのではないのでしょうか（これは日本国全体にも言えることですが）だからこそ、これからの歯科医院経営に戦略が必要になると思います。

大変貴重なお話、ありがとうございます。自分の考え方が、方向性は間違っていない事、これからまだやらなければならない事、再認識させられました。来てよかったです。

本当にありがとうございました。特に伊藤先生の具体的な医院の変革は医院の内部まで発表して頂き本当にありがとうございました。明日から又ひとつひとつ明確にし、進んでいきます。本当にありがとうございました。

素晴らしいご講演ありがとうございました。お話を聞いていて当歯科医院は、はずかしいくらい何も出来ておりません。実習生を受け入れておりますので、きちんとした理念、ビジョンを持ち、沢山話し合いを設ける事が大切だと感じました。

マニュアルの大切さがよく分かりました。

理念も公開しているし、マネジメントもできている医院に全く問題ないと思って満足していた。聞いてよかった。もう1つ、目標を失いかけていた自分に残った人生をかける Life work がみつかった。

井上先生の講演は難しそうな経営学（現場学？）をわかりやすく教えていただいた。ビジョンが決定し、医院の組織化がスタートしました。新スタッフもやっと定着し、これからも学び続けていきます。

法人化おめでとうございます。今後の益々のご活躍、祈っております。末端のDHとして群馬から応援しています！！

とてもよかったです。特に、井上先生と伊藤先生。明日から実行していきます。古山先生は、松下さんと現在の野田さん、前原さんなど違いすぎた。

今回参加させて頂いて、考え方やマニュアル化について今後活かしていくことがたくさんありました。まだまだ、これからどうしていかなければならないのかを知ることができました。まずは、自分たちが仕事をどのようにしていけば、患者さん、スタッフ、医院全体が良くなっていくのか勉強になりました。

今日はとても有意義な時間を過ごさせて頂きました。松下さんの貴重な映像、興味深い経営学、政経塾の話、そして井上先生はとてもお話しが面白く分かりやすくとても楽しませて頂きました。午後の伊藤Drの発表は勉強になることばかり、目を見開いてスライドを凝視していました。もっともっと聞きたい事が溢れてきました。本日は貴重なお話をありがとうございました。

経営学の大切さがとてもよくわかりました。とても勉強になりました。ありがとうございました。

小原様、スタッフの皆様方、関係者の方々、本当にありがとうございました。感動の一日でありました。

会社で新商品開発、マーケティングを仕事を行っており、第1部古山先生、第2部井上先生の講演は大変参考になり、今後の業務改善、改革に役立ちます。第3部、第4部の講演では、まだまだ多くの歯科医院が取り組んでいく事で、業界全体が変わる可能性がある事が理解できました。本日はありがとうございました。

経営理念に関して、色々な視点で話が聞けて大変参考になりました。自分自身を再度見つめ直します。本当に有難うございました。細部に亘るお心使い嬉しくとても感謝しております。

Seminar Report

全体的にバランスがとれた、大変役に立つセミナーでした。具体的な点も分かりやすく、とても勉強になりました。ありがとうございました。

井上先生のお話が大変勉強になりました。早速アマゾンで著者本を購入させていただきました。ぜひ、広島へ行きたいと思いました。その際は宜しくお願いします。

皆様のご温情に心から感謝いたします。ありがとうございました。今後とも子供たちの支援を宜しくお願い致します。

昨年の中級セミナーに参加させて頂きました。自分一人での参加でなかなか変革につながる取り組みができていませんでした。もう一度あの時の気持ちを思い出し、今日一緒に参加した院長と歩いていきたいです。

たくさんのご感想を頂戴しましてありがとうございました。

- ご感想のお手紙を郵送にて頂戴しました。次ページにてご紹介いたします。
ありがとうございました。

デンタルタイアップのみなさまへ

本日は大変お疲れさまでした。

帰りの新幹線の時間があって感想質問を書き留めることができなかったので
帰宅してから、お便りいたしました。

トップバッター松下政経塾の塾頭のお話は想像通り、聴き応えがあって
在りし日の松下幸之助氏のビデオもお話にも大変心動かされた。

広大教授の講演は、ユーモアに溢れ、もっと聴きいていたかった。

女神さまのお話は、ウチのラボで主催した勉強会にお招きしたときと変わらず、いやもっと
とエネルギーを蓄え、張りがあるって、関わる人達みんなを勇気づけてくれるパワーと自信を感じた。

そういえばたびたび思い起こして自己嫌悪するのですが、あのときは、女神様が活動して
らっしゃることの意義の認識が甘く、また自身の理解が愚かしく、とても恥ずかしく反省すること
たびたびです。

凄い方に講演依頼をお願いしてしまったこと。失礼をいたしました。

あのころは、この業界に絶対必要な“考え方”だと心の底から感じてはいたものの、それが具
体的になんなのか、正直得体のしれない時だった。

その後、大学でマネジメントを学び、女神様の言葉をお借りして、「眼から鱗」とはこれだった
のかと思ひ知りました。

そういった意味で今春卒業前の総括をさせていただいたような講演で有意義でした。

最後に、西宮の歯科医院長が現場の変革の様子を時系列にそって、公開して下さったことに
感謝。

男はいのちをかけてショウブするときがある！そんな心意気を感じた。

取り組んでらっしゃったひとつひとつは、大学で学んだ通りの基本、原理原則。

でも知識と実践は天と地との差がある。だから凄い。

私は組織を持たないし、組織に所属もしていない。

だけれど、コ・デンタルスタッフの1人として、歯科業界という組織の中の1人であると認識
している。

自分はどんな役割を担当したら、公献できるだろうか

そう考えることにしている。

そして、そう考えて、仕事ができるなんて本当にしあわせだなと思う。

その価値があるんだ、この業界。

歯科が成長する可能性はまだまだある。 のびしろがいっぱいある。
他の業界は、乾いた雑巾を絞るようにして経営努力をしてきているのではないか。
ある意味守られた組織の中で、どんだけさぼってきたかを痛感するものがあった。

経営学はエリートの学問でも、そろばん勘定の学問でもない
経営学は個人の努力を全体の成果に結びつける学問
日本は、なでしこジャパン象徴されるように、団体戦に強い国なのだ。
伊藤歯科クリニック院長の言葉が印象的だった。

以上

帰宅して感激と勢いあまるところで書留ました。
乱筆乱文をどうかご容赦ください。
このような講演を聴講できる機会をいただけてほんとうに感謝しています。