

株式会社 デンタル タイアップ
人を動かし組織を固める
チーフ育成セミナー

～変革を生み出す歯科医院の活性化講習会～

日時 2012年3月24日(土) AM 10:00~PM 17:30 / 3月25日(日) AM 9:00~PM 16:30

会場 広島県広島市 RCC文化センター

講師 小原 啓子 (デンタルタイアップ代表取締役) 畠山 知子 (デンタルタイアップ) 松本 深雪 様 (税理士法人 いぶき)
森 幸枝 様 (医療法人社団 やまだ歯科) 森川 佳苗 (デンタルタイアップ)

セミナー風景

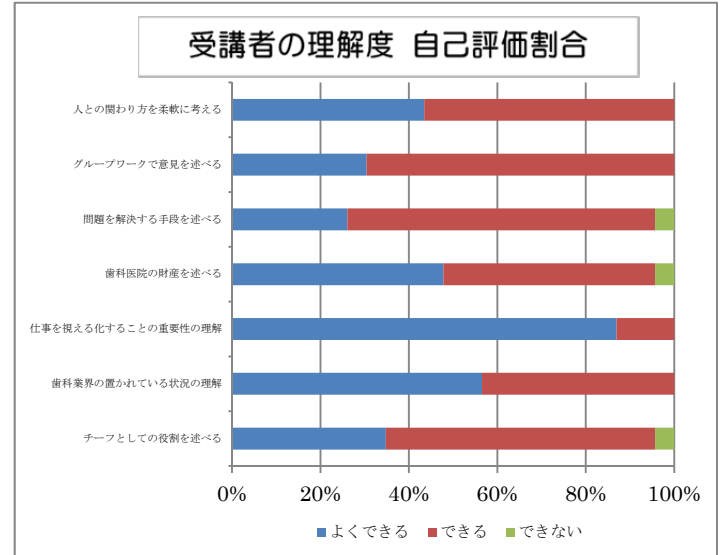
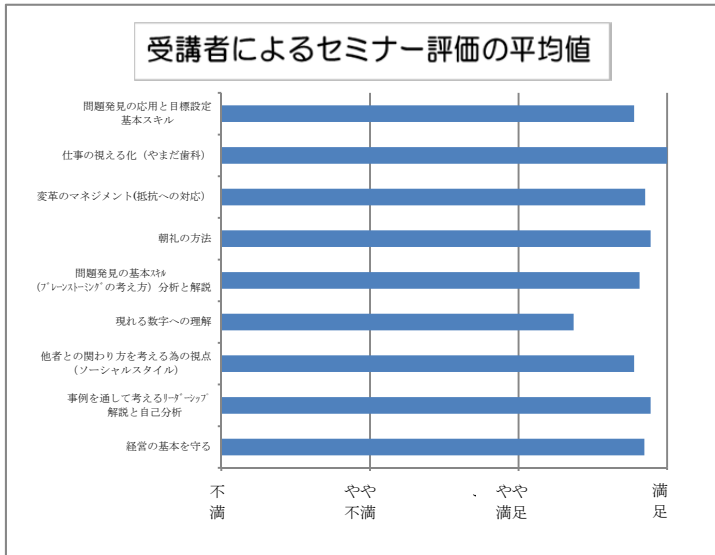


主旨

歯科医院が、厳しい社会環境の中で地域に信頼され、密着した歯科医療サービスを提供するためには、熱き思いを持った院長と共に理念という志に向けてチームをまとめることが、大変重要な課題です。

この度は、中間管理職（チーフクラス）として役割を認識し、組織の中核を担い、組織を預かる立場としての使命を再確認しました。そのために必要なスキルや知識の確認・強化を促しました。

アンケート結果



セミナー参加者の声

他の医院の話、チーフとしての悩みを聞いた事、セミナーを通してやらなければいけない事が、わかってきて、明日からの診療に活かしていきたいです。みんな笑顔でいれるようにがんばっていきましょうと思います。

2日間の講義とても勉強になりました。一つ一つを自身の医院ではどうだろうかと、考えながら受講させていただきました。日々院長が話している事と重なることが多く、私自身が抵抗勢力だったのではないだろうかと思えました。まずは行動におこしていく勇気をいただいたと思っております。

2日間を通して『チーフとか何か』という自分の中での疑問について少しは解決できたと思います。実際に自医院へ帰った時、本当に出来るのだろうかという不安がすごくありますが、こういったすばらしい機会を与えて頂き、人としても成長できるよう明日から自問自答しながら頑張りたいと思います。

とても内容の濃い2日間でした。今、自分が出来る事、やらなければならない事を再確認することができ、良かったです。1歩下がって医院全体を視る事ができるよう自分を成長させて行きたいと思えました。

ブレーストミングが実際にどんなに感じのものか本を読んだだけではピンときていない部分がありましたのですが、今回体験できた事で、自分の医院でもしてみようと思えました。今まで、他院のDHとの交流がとれる環境ではなかったので、今回のセミナーに参加して話をすることができ、色々聞きたかったことも吸収できて良かったです。

実際にチーフの方(やまだ歯科の森さん)のお話を生でお聞きすることができました。今の私が悩んでいることや、不安に思っていることは私だけではないと少し気持ちが楽になり、前向きにこれから進んでいこうと決めました。その反面、まだまだだなあ…実感しました。やるべきことが明確になったので、後は『実践』していきます。

私は1年目ですが、チーフを助けたい、チーフと一緒に喜びや苦しみを共有したいと思って、このセミナーに参加しました。5S、新人教育等、全てが中途半端でどうすすめていったら良いか、何から手を付けたらいいかが私にはわかりかねていた問題がたくさんありましたが、今回のセミナーで少し光が見えた気がします。今はやりたい事がたくさん頭に浮かんでいるので、早く職場で発表したいです。

初日前半の講義を受け変革するにあたり、正直、自信を失いそうで、何とも言えない気持ちになりました。けれども、変革をする目的は何かを考

Seminar Report

えた時、チーフのあり方というものをしっかりと受け止めさせられた様な感じで、気合を入れられました。又、2日目の実習では現在上手く動いていない変革を進める方法がわかり、とても参考になりました。

現在、小原先生のやり方で独自に変改に取り組んでいますが、全くといって良い程、うまくいかず、院長も諦め始め、変改をゼロに戻そうとまで言いだしたりしましたが、何が原因で上手くいっていないのかが分かったように思えます。又、何故やるのかも明確になり、院長の気持ちも以前より理解できるようになりました。これからのスタートとなるので、ただの作業にならないよう、2日間の経験を生かしたいと思います。全ての方との出会いに感謝です。

今回2度目となりますが、初心に戻った気持ちで再度、チーフのあり方を確認することができました。講演をさせていただく機会もいただき、本当に充実した素晴らしい2日間でした。

自分の医院では手探りで行っていたブレーストミングを実際にやってみて、足りてない部分などが分かり良かった。実践されているその生のお話（山田先生とチーフの森さん）はとても参考になるお話を聞いて、価値のあるセミナーになったと思います。

参加して良かったと思う。チーフとして頑張ろうと思うし、小原さんが来て下さっている幸せを感じたので、更にレベルアップしていきます。

今年から5Sやブレーストミングを始めたばかりです。これでいいのかな？うちのスタッフ数などの場合どうしたらいいのだろう？いろいろ疑問点が出始めた所でした。他のDCのスタッフの方とお話しさせていただき、意見交換もできました。とても勉強になりました。

自分自身の勉強不足を実感しました。2日間すごく勉強になり、やる気がわきました。

今後も回を重ねて受講し、前向きに変革を進めたいと強く思っております。2日間、本当にありがとうございました。とても、楽しくわかりやすい内容でした。又、若い方達とふれあうことができ、エネルギーをいただいた気持ちです。明日からも頑張りたいと思いました。

リーダーとして何をやるべきか、とても勉強になりました。まだまだ経験不足ですが、少しでも医院に還元できるよう、学んだことをしっかりと自分のものになりたいと思います。やまだ歯科さんのお話はとてもためになり、目標となりました。

今回初めてチーフセミナーに参加させて頂き、チーフの役割、何をどうしたら良いかということが少しずつわかったような気がします。実際に作業をしてみたので、クリニックに帰って報告できたらいいなと思いました。ですが、うまく伝えられるのか心配でもあります。淡々と予定に従って計画できるようにミーティングを重ねていこうと思いました。

今後、このセミナーで得た事を基に中間管理職への意識を高め勉強していきたいと思いました。今まで経営に関しては無知に近い状態でしたので、経営、マネジメントの内容に興味を持ちました。今まで当院で実施しようとしていた事が明確になり、とても大変な事ですが、やらないといけない事という気持ちになりました。

私は知識も技術も未熟なものですので、全てとても刺激的でした。参加されている受講生の方のお話や歯科医院の変革の流れなど、とても勉強になりました。

改めてチーフ業務の難しさ、大変さ、他院のチーフのお話が聞いてよかったです。少しでも出来る事を考え、明日から実行していきます。スタッフ全員に気づりできるようにしたいです。

全体的に常に具体例があって理解しやすかった。チーフとしての役割がとても明確になった。自分の考えの甘さが認識できてよかった。

初めてブレーストミングをしてみても一つの問題点をあげて対応を考えていくのではなく、できるだけたくさん問題をあげて島分けをすることで問題点をきちんと整理することができ、みんなが発言しやすかったです。ぜひ医院でも取り組みたいです。

普段チーフとして悩んでいる内容がたくさんできて、解決策の参考にすくなりましたし、自分と同じ悩みをもった他の歯科医院のチーフの方々とたくさんお話や交流をすることができてすごくうれしく思います。きっと悩みはつきないと思いますが、色々な人に相談させていただくこともあり、今回のセミナーで学んだことを繰り返し復習して、スタッフをしっかりとまとめ、一致団結して院長の目指す方向に進んでいける歯科医院を目指していきたいです。

初めて他院の方と交流をして自分達の医院が変革出来る事はまだまだあり、これからは意欲的に変革をしていかなければと思いました。自分が『井の中の蛙』であり、周りを見ればすごい医院がいっぱいいるなどあらためて感じました。他の医院の方々の話を参考にまた明日から診療に生かしていきたいです。

チーフとして『こうあるべき』というしっかりした事をあまり認識しておらず、何となくこんなものという感じでやっていた部分が多く、その為に他のスタッフに対してどのように接したら良いか、また自分がどのような考えで仕事を進めていったら良いのかという事がいまいだっただけですが、このセミナーを通してチーフとしてのあり方や行動、考えなどが詳しく説明され、尚且つわかりやすくとても勉強になりました。きちんと

Seminar Report

と情報を共有し、問題点と目標（ゴール）をしっかりと出して、セミナーで習った事を活かしていきたいと思います。

今回はチーフの役職をいただいてからの参加とあり、この半年間の自分のチーフとしての仕事ぶりを振り返ることができました。まだまだ自觉が足りない部分が多く、院長とのコミュニケーションも不足していたと感じました。明日からもう一度最初にもどって順番に取り組み、進めていこうと思います。

とても充実した2日間でした。ありがとうございました。院長の立場で参加させて頂いて、良かったと感じます。また聴く必要があると思います。現在、不安で一杯です。