

株式会社 デンタル タイアップ

医療法人 裕歯会 たかい歯科・矯正歯科クリニック 様

組織の一員として行動しよう！

新人育成セミナー

～変革を生み出す歯科医院の活性化講習会～

日 時 2013年5月19日（日）AM 9:30～PM 4:30

会 場 山口県宇部市

講 師 小原 啓子 （株式会社デンタルタイアップ 代表取締役）

畠山 知子 （株式会社デンタルタイアップ 歯科衛生士）

セミナー風景



Seminar Report

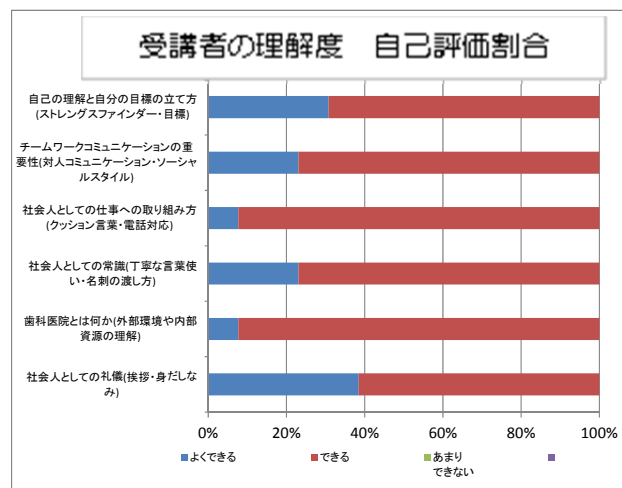
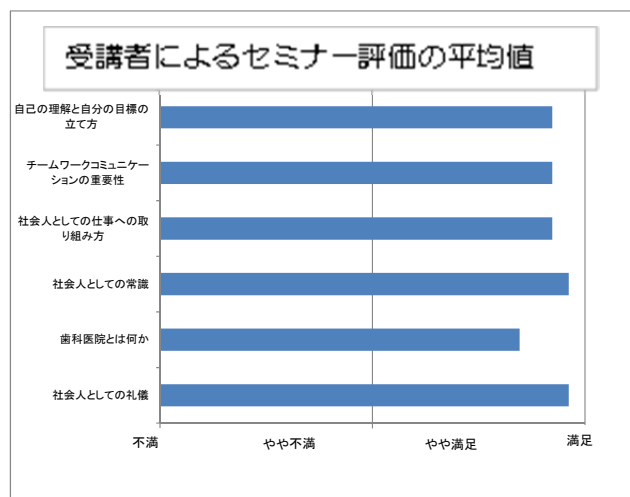
主旨

歯科医院が、厳しい社会環境の中で地域に信頼され、密着した歯科医療サービスを提供するためには、熱き思いを持った院長と共に一致団結して動ける医療スタッフとしての行動が求められます。

それは、新人スタッフであろうとも同じです。

この度は、新人が働くための基本的マナー、仕事遂行上の基本的スキル、個人の強みを生かした仕事への取り組み方を個々に分析致しました。

アンケート結果



セミナー参加者の声

自分ではできていると思っていた言葉づかいが出てこなく、今日学んだことを、今後に生かしたいと思いました。患者さんの目線を意識しつつ、チームで仕事に取り組んでいべきと感じました。

今日まで、言葉づかいや名刺の渡し方など教えて頂いたことがなかったので、とても勉強になりました。医院の診療を円滑に行っていく為に、やるべきことがたくさんあることも改めて実感できました。ありがとうございました。

この度は貴重な講演をありがとうございました。自分を分析して理解することなどあまり深く考えたことがなかったのですが、この機会に自分の性格を見つめ直し、相手のタイプに合わせた態度や話し方などの重要性を改めて考える事ができました。チームワークをもっと深めるためにも日々の積み重ねや一人一人の発言などを改め、協力してより良い医院作りをしていきたいと、とても刺激になりました。

衛生士学校の時に、礼儀についての授業を受けましたが、社会人になって改めてもう一度受講して、言葉づかいもまだまだ不足な点ばかりだったと感じ、とてもためになる時間でした。これから活かして取り組んでいきたいです。

今まで何度か講習会に参加して礼儀など学んだつもりでしたが、改めて知ったこともあり、間違っていたことも気付きました。改善していきたいと思いました。

受付での電話対応や、急にでてこないクッション言葉を声に出して練習出来て良かったです。自分の性格や目標を考え、仕事で達成感を味わえるようになりたいと思いました。

とても分かりやすく、仕事をするにも人と関わるにも自分自身の心の持ちようが大切だと思いました。考え方のモチベーションが上がりました。

知っている部分と、知らない部分、間違えた言葉づかいなどで自分を知っていくことができ、多くの事を学ぶことができました。まだまだ学ぶことがあるということが分かり、次の目標を考えていくことができました。

知っているようで知らなかった言葉づかいや、名刺の渡し方など改めて学ぶことができ、ほんとうに自分のためになったと思いました。これからは、学んだことを活かして明日から実践したいと思います。

自分が思っていたより、社会人としての言葉づかいや礼儀ができていないと思いました。電話対応やクレームがあった場合、今回の研修で学んだ事を思い出して患者さんに対応したいです。

貴重なお話を有難うございました。内部では気づかない「ムダ」を指摘して頂き、これを改善していくことが必要と感じました。

個々のスタッフの能力を生かしきれいなと感じました。組織作りに努めます。