

整理や収納を見直したり、システムをカイゼンしたことで生まれ変わった医院の知恵をご紹介します。



(株)デンタルタイアップ

患者さんもスタッフも 安心・安全に過ごせる 空間づくり！



2023年に改築！

歯科医院の待合室とは思えない空間にすることで、患者さんの緊張をほぐす。待合室と受付は4階、中待合と診療室は3階。また、第一種歯科感染管理施設として認定を受けている。

今回の カイゼン医院

カイゼン歴6年目

医療法人健甲会
ルミエールデンタルクリニック
宮城県

院長 甲田恭子
歯科医師 4人(うち非常勤1人)
歯科衛生士 8人(うち非常勤2人)
歯科技工士 1人
歯科助手 1人
受付・総務 2人

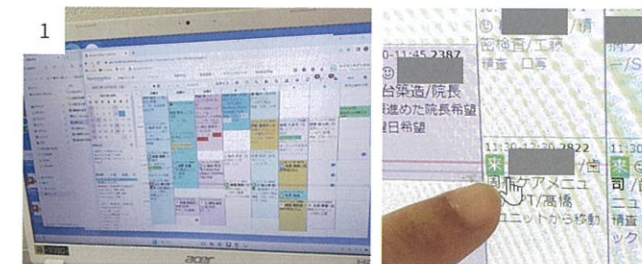
ユニット：7台



(患者さんの呼び出しにインターホン！)

受付・待合室と 診療室が別フロアに！

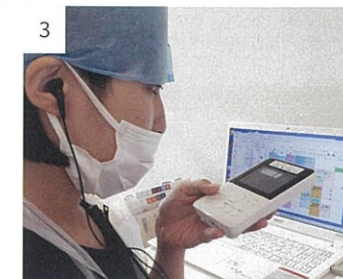
改築に伴い、医院が上下階の2フロアに分かれたため、スムーズに患者さんを案内するための工夫が必要となった。



1 患者さんが4階受付に来たら、予約簿の表示を「来」にする。



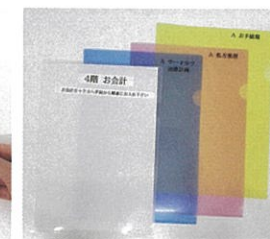
2 3階のパソコンにも反映される。待合の様子はカメラで確認。



3 3階のマイクから4階待合にアナウンス。



4 4階待合から3階中待合に患者さんが移動。



診療が終わると、次回予定の指示が入ったファイルを、患者さんが4階受付に運ぶ。



使用しているのはコレ！ モニター付き屋外カメラ(パナソニック)。

カイゼンに終わりはなし！

ルミエールデンタルクリニックは2021年9月号でも紹介していますが、その時のカイゼンは、あふれるモノの断捨離から始まりました。それから3年、ついに改築して2フロアに。今回の改築が成功したのも、今まで院長とスタッフが共にカイゼンを考え、進めてきたおかげです。

診療内容、理念、患者層やスタッフによって、カイゼンの方法は千差万別。「自分たちの医院で最適なカイゼンとは何か」を常に試行錯誤してきたことによって、大規模な改築にも備えることができました。