

キレイ！効率的！

カイゼンサポーター

クリニックの知恵

整理や収納を見直したり、システムをカイゼンしたことで生まれ変わった医院の知恵をご紹介します。

38



宮本麻美 歯科衛生士
小原啓子 代表取締役
藤田昭子 歯科衛生士

(株)デンタルタイアップ

強みに特化したカイゼンで「愛され医院」に！



朝礼はチームが一つになる瞬間

お互いの顔を見て、元気に診療に取り組める状態が確認する。患者さんに失礼がないように、身だしなみが整っているか、爪の長さまでチェック。朝礼でチームの気持ちを一つにして、モチベーションアップ。

今回の
カイゼン医院

カイゼン歴 8年目

たかお歯科

大阪府豊中市

院長 高尾賢太郎 1人
歯科医師 6人 (うち非常勤の受付補助1人)
歯科衛生士 6人 (うち非常勤の受付補助1人)
歯科助手・受付 2人 (うち育休中1人)

ユニット：4台

8月にMFTルームを増設予定



（狭くても子どもが喜ぶ部屋！）



新設のMFTルーム！！

カウンセリングルームだった部屋を、小児のMFT（口腔筋機能療法）ルームに。診療室の片隅にある幅171cm、奥行170cmの小さな部屋だが、白と緑を基調にして圧迫感をなくしている。ロールカーテン式の成長ゲージも設置。月に121人と利用者が増えたので8月に増設予定だが、MFTは初めから広い部屋を用意しなくても開始できる。



全身鏡で成長具合を確認。子どもにとって、来院する楽しみの一つとなっている。さらに部屋の広さを2倍に感じさせる効果もある。



洗口台のかわいい蛇口も子どもに人気。

強みを見つけ、カイゼンに生かす！

開院当初は手探りでも、数年たてば医院の得意な分野が分かってきます。

たかお歯科は周囲に保育園、小学校が多く、子どもを中心に親子連れや高齢者

にも人気で、長期にわたって通っている患者さんも多くいます。改築に当たって

MFTルームを新設し(8月にさらに増設予定)、小児矯正にも力を入れています。