

キレイ！効率的！

カイズンサポーター！

クリニックの知恵

整理や収納を見直したり、システムをカイゼンしたことで生まれ変わった医院の知恵をご紹介します。

35



宮本麻美 歯科衛生士
小原啓子 代表取締役
藤田昭子 歯科衛生士

(株)デンタルタイアップ

憧れる医院の裏には地道なカイゼンの積み重ねがある！



インテリアにもこだわった院内！

インテリアを工夫した院内は、情報過多にならないように整理。見えない所にアイデア満載でホテルのようにおしゃれな院内なら、スタッフもさらに光ります。

今回の
カイゼン医院

カイゼン歴4年目

医療法人社団 SDC
Well-Being DENTAL CLINIC
東京都

院長 園延昌志	
歯科医師	13人 (うち非常勤4人)
歯科衛生士	10人 (うち育休中1人)
トリートメントコーディネーター	1人
歯科助手	3人 (うち非常勤1人)
受付助手	7人
訪問コーディネーター	2人
事務	5人 (うち育休中1人)

ユニット：14台



(各所に光るアイデアたち！)

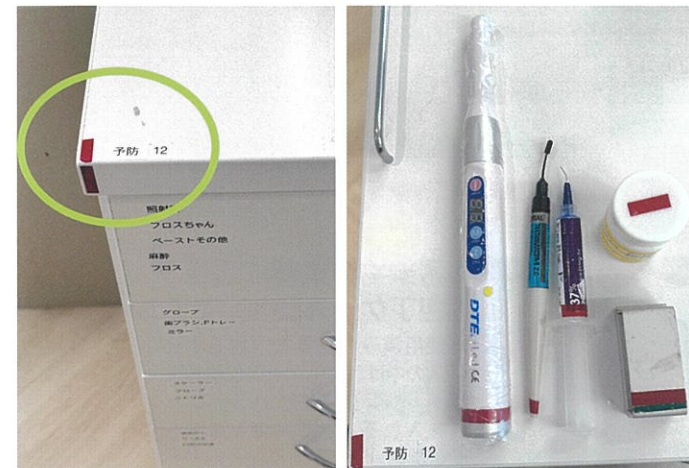


突っ張り棒で棚を増やす！
突っ張り棒を使えば、棚も簡単に増やせる。デッドスペースを有効活用したり、備品を細かく管理できるようになる。



ユニット近くに貼ると効果大！

キャンセルポリシーなど、患者さんに伝えたいことがある場合、ユニットに座った時の視線の高さに貼っておくと目に入りやすくなる。キャンセル率が30%下がった。



色テープで戻す場所が分かる！

キャビネットと器具に色テープを貼ることで、使用後に戻す場所が分かりやすくなり、器具の紛失防止にもなる。



美しい白鳥も水の下では一生懸命！

医院拡大の際に多いのは、動線と物の置き場が変わったことによる混乱。時間がたてば慣れていきますが、医療現場ではそのような猶予はありません。どのような状態でもミスを起こさず、最善の医療を患者さんに提供できるシステムを設

計することが大切です。

一見キラキラした医院でも、水面下では地道なカイゼンの積み重ねがあるからこそ、患者さんにも医院の真摯な姿勢が伝わるのです。