

キレイ！効率的！

クリニックの知恵

39

整理や収納を見直したり、システムをカイゼンしたことで生まれ変わった医院の知恵をご紹介します。

カイゼンサポーター



宮本麻美 歯科衛生士
小原啓子 代表取締役
藤田昭子 歯科衛生士

(株)デンタルタイアップ

カイゼン歴14年！ 経験豊富な最強スタッフで カイゼンの見直し



清潔感あふれる待合室

子どもも来院するので、手作りの飾りで温かみを出して、冷たい雰囲気にならないように工夫するとともに、外の緑もよく見えるように。清潔感を保つために、院長も含めて毎日チェックしている。

今回の
カイゼン医院

カイゼン歴14年目

松林歯科

大阪府豊中市

院長 松林慈人 1人
歯科医師 5人(うち非常勤2人)
歯科衛生士 3人
歯科助手・受付

ユニット：4台



Before



中央の棚

After

患者さんから見える場所は 色を統一してスッキリ！

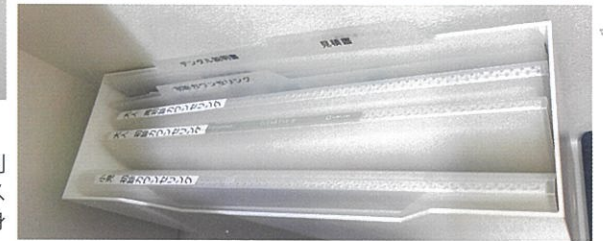
ケースを棚の高さに合わせてそろえ、場所を分かりやすくした。動線も意識し、取り出しにくい所は話し合いながら、進化を続けられるようにしている。

資料管理とプライヤー管理



カウンセリングは各ユニットで！

重ね置きは資料の紛失につながるので厳禁。白のケースを利用して、目立たないように工夫している。プライヤーもケースで管理できるように透明スタンドに挟んで並べ、普段は中身が見えないようにしている。



長年カイゼンを続けた結果がここに！

長年カイゼンを進めてきても、スタッフの入れ替わりや増員でルールが乱れてくることもあるため、再度全員で見直しをすることが必要です。松林医院は経験豊富なスタッフが多いので、短期間で見

直しができて、さらに働きやすい空間になりました。医院のコンセプトである温かみも大切にしながら、患者さんが心地良く治療を受けられるように、日々努力しています。